



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**Para publicación inmediata:** 21 de febrero de 2013

**EL GOBERNADOR CUOMO ORDENA A LOS ORGANISMOS ESTATALES QUE AYUDEN A PROTEGER A LOS CONSUMIDORES DE POTENCIALES PRÁCTICAS INJUSTAS POR PARTE DE LAS ESTACIONES DE GASOLINA, YA QUE AUMENTA EL PRECIO DE LA GASOLINA**

***Nueva línea de llamada directa gratuita y un sitio web para que los neoyorquinos reporten sospechosos precios exagerados en las estaciones.***

***El estado participa con las localidades para inspeccionar las estaciones de gasolina a fin de asegurar las prácticas justas.***

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció el día de hoy que le ha ordenado al Departamento de Estado de Nueva York y al Departamento de Agricultura y Mercados del Estado de Nueva York que trabajen juntos para asegurar que los consumidores estén protegidos contra las potenciales prácticas injustas en estaciones de gasolina, ya que aumenta el costo del combustible en todo el país. Como respuesta, la División de Protección al Consumidor del Departamento de Estado ha lanzado una línea directa gratuita y un sitio web para que los neoyorquinos reporten sospechosos precios exagerados en las estaciones de gasolina.

“Mientras los precios de gasolina continúan elevándose en todo el país, es nuestra responsabilidad asegurar que los neoyorquinos no se aprovechen de eso en las estaciones”, dijo el Gobernador Cuomo. “Si bien las fuerzas del mercado son normalmente la causa de estos aumentos de precio, estamos tomando medidas para proteger a los consumidores de las prácticas injustas e ilegales durante estos tiempos”.

Los neoyorquinos ahora pueden reportar aumentos repentinos e inesperados en los precios de gasolina al por menor al llamar a la línea directa sobre los precios de gasolina (800) 214-4372.

Además, la División de Protección al Consumidor también ha creado un formulario de queja en línea para el consumidor, en el que los neoyorquinos pueden reportar sospechosos precios exagerados o inquietudes sobre el despacho de cantidad inapropiada. Además, este sitio web incluye consejos para ayudar a los consumidores a ahorrar gasolina en las estaciones de gasolina. Los consumidores que deseen presentar una queja pueden visitar

[http://www.dos.ny.gov/consumerprotection/consumer\\_resources/gas\\_gouging.html](http://www.dos.ny.gov/consumerprotection/consumer_resources/gas_gouging.html).

Spanish

“Si alguien sospecha que una estación de gasolina, en un artificio, puede estar incrementando sus precios o recortando la cantidad de gasolina por la que se ha pagado, llame a la línea directa y repórtelo”, dijo el Secretario de Estado César A. Perales. “Obtener información en tiempo real es crítico para detener esta práctica despreciable”.

Bajo la dirección del Gobernador, utilizando una combinación de funcionarios estatales y locales, la Oficina de Pesos y Medidas del Departamento de Agricultura y Mercados trabajará con las municipalidades para inspeccionar las estaciones de gasolina en todo el estado para asegurar la precisión en las medidas, promover un mercado justo y equitativo y asegurar la calidad de productos en base a petróleo. La Oficina también se comunicará con funcionarios de Pesos y Medidas para concientizarlos sobre el nuevo sitio web y la línea directa.

El Comisionado de Agricultura del Estado de Nueva York Darrel J. Aubertine dijo, “respaldamos plenamente los esfuerzos del Gobernador para brindar un recurso para que los consumidores registren sus quejas que ayudarán a evitar precios injustos en las estaciones de gasolina. Como organismo, estamos comprometidos en hacer nuestra parte en este proceso al asegurar que los consumidores y las empresas reciban la calidad y cantidad de productos en base a petróleo por los que han pagado”.

En todo el país, los precios de gasolina al por menor han aumentado en las últimas semanas. Estos aumentos de precio también llegan en un tiempo en el que las existencias se están recuperando de bajas estacionales. Desde el 2 de enero hasta el 15 de febrero, los precios de crudo Brent aumentaron \$4,56 por barril o 4% y los precios de gasolina regular de venta al por menor promedio en el estado de Nueva York aumentó \$0,21/galón o 5,6%, sugiriendo que mucho del aumento en los precios se debe al aumento de precio en combustible crudo. Entre el 15 y el 20 de febrero, el precio de gasolina promedio a nivel nacional se disparó casi \$0,13/galón o 3,5%, mientras que los precios de gasolina en Nueva York han aumentado en una tasa relativamente menor de \$0,05/galón o 1,3%.

###

Noticias adicionales disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

Estado de Nueva York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418