



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**De publicación inmediata:** 18 de febrero de 2014

GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA IMPLEMENTACIÓN DE RECORDATORIOS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJES DE TEXTO SOBRE RENOVACIÓN DE MATRICULA E INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS

*Los neoyorquinos pueden inscribirse para este servicio en línea, por correo o en las oficinas del DMV*

El gobernador, Andrew M. Cuomo, anunció hoy que ahora los conductores de Nueva York pueden recibir recordatorios por correo electrónico y mensajes de texto desde el Departamento de Vehículos y Motores del Estado de Nueva York (DMV, por sus siglas en inglés), notificándoles la fecha de vencimiento de sus matrículas e inspecciones.

«En el pasado, las largas colas en la oficina local del DMV eran un símbolo de un gobierno estatal ineficiente, pero en los últimos tres años mi gobierno ha establecido como prioridad cambiar esa reputación y servir mejor a los neoyorquinos, dijo el gobernador Cuomo. Este último servicio que ha ofrecido el DMV es un paso hacia adelante en estos esfuerzos, ya que les proporciona a los conductores de Nueva York la oportunidad de inscribirse para recibir recordatorios que les ayudarán a estar pendientes de la renovación de la matrícula e inspección de sus vehículos. En el Nueva York de hoy, continuamos haciendo que los neoyorquinos vivan la mejor experiencia como clientes que pueda existir».

Las personas pueden inscribirse de manera rápida y cómoda por Internet, por correo cuando renueven su inscripción, o en una oficina o estación del DMV. El DMV también inscribe automáticamente a cualquier persona que haya realizado una transacción en línea en este departamento en los últimos dos años. El cambio de información sobre la suscripción, como número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico, se puede hacer fácilmente; las personas también pueden cancelar su inscripción cuando lo deseen.

La comisionada del DMV Barbara J. Fiala, dijo: «el gobernador Cuomo le solicitó al Departamento de Vehículos y Motores que reconsiderara la manera de administrar y de encontrar maneras de mejorar la forma en que proporcionamos el servicio al cliente. Estos recordatorios, como nuestra línea expandida de servicios en línea, son otra forma de mostrar cómo hacemos uso de la tecnología para aumentar la eficiencia, ser rentables y servir mejor a la gente del estado de Nueva York».

**ATENCIÓN TVS:**

[Haga clic aquí para ver el video de la comisionada del DMV, Fiala, hablando sobre este nuevo servicio.](#)

Para ver el reportaje, visite el sitio web:

<https://www.yousendit.com/download/eINJT2pJQTYxUURMYnRVag>.

Los recordatorios electrónicos sobre matrículas y licencias se enviarán aproximadamente a los 90, 60 y 30 días antes de su vencimiento y nuevamente en la fecha de vencimiento. Los recordatorios de inspección se enviarán el primer día del mes de vencimiento, el día 15 del mes de vencimiento y de nuevo en la fecha de vencimiento de la inspección.

No se requiere una cuenta de MyDMV para este servicio. Las personas que se inscriban para recibir recordatorios «sin papel» (MyDMV «Paperless Reminders»), continuarán recibiendo recordatorios por correo electrónico de ese servicio. Las personas que no están inscritas para recibir recordatorios sin papel, continuarán recibiendo notificaciones sobre matrícula y renovación de licencias por correo.

Posteriormente, este año, este nuevo servicio se ampliará para también permitirles a los clientes recibir recordatorios por correo electrónico y mensajes de texto, cuando sus licencias de conducir o ID tengan que renovarse. Si desea obtener más información sobre los casi 40 servicios en línea ofrecidos por el DMV, visite el sitio web del Departamento en [dmv.ny.gov](http://dmv.ny.gov).

###

Noticias adicionales en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418