STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Para publicación inmediata: 12 de febrero de 2013

EL GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA QUE LA COMISIÓN DE SAGE ENTREGA EL REPORTE FINAL PARA MODERNIZAR Y ADECUAR EL GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVA YORK

Los incentivos en el reporte representan la reorganización más integral del gobierno estatal desde 1920 y se espera que ahorren más de $1.600 millones.

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció el día de hoy que el Gasto y Rendimiento del Gobierno (SAGE, por sus siglas en inglés ha entregado su reporte final sobre la modernización y la adecuación del gobierno del estado de Nueva York. El reporte final ha identificado iniciativas que representan la reorganización más integral del gobierno estatal desde aquellas aplicadas por el Gobernador Al Smith en 1920. En total, se espera que ahorren más de $1.600 millones una vez sean totalmente implementadas, mejorando el servicio para los ciudadanos y las empresas, así como aumentando la transparencia y responsabilidad.

"A la Comisión de SAGE se le encargó que encuentre formas innovadoras para transformar un sinónimo de gobierno estatal con desorden, desperdicio y gasto descontrolado en uno que sea moderno, rentable y que trabaje para los contribuyentes", dijo el Gobernador Cuomo. "En los últimos dos años, mi administración ha trabajado de cerca con la Comisión para comenzar a implementar formas para mejorar las operaciones del gobierno estatal y ya han demostrado un progreso real. El día de hoy, la Comisión ha emitido su reporte final con recomendaciones que tienen el potencial para ahorrarle al estado de Nueva York más de $1.600 millones. La Comisión asumió un desafío real y han respondido verdaderamente ante los neoyorquinos. Le agradezco al Teniente Gobernador Duffy, al Director Paul Francis, al Director Adjunto Derek Utter y a los miembros de la Comisión por su arduo trabajo".

La Comisión de SAGE fue creada para realizar una revisión integral del gobierno del estado de Nueva York e identificar cambios estructurales y operativos que ayudarían a hacerlo más moderno, responsable y eficiente. La Comisión se enfocó principalmente en las "operaciones" del gobierno estatal, el trabajo realizado directamente por organismos y autoridades estatales, a diferencia de los servicios financiados por el estado, pero prestados por otras entidades, como Medicaid y educación.

La Comisión de SAGE fue nombrada por el Gobernador Cuomo en abril del 2011 e incluye a 20 líderes del sector privado y cuatro miembros de la asamblea legislativa. La Comisión estuvo liderada por el Teniente Gobernador Robert Duffy quien se desempeñó como presidente, Paul Francis, vicepresidente y director de rediseño y rendimiento del organismo y Derek Utter, director adjunto de rediseño y rendimiento del organismo.

La Comisión trabajó de cerca con la administración de Cuomo para identificar e implementar iniciativas para ayudar al gobierno estatal a lograr ahorros, mejorar el servicio a los ciudadanos y empresas e incrementar la transparencia y la responsabilidad. Muchas de estas iniciativas ya han sido anunciadas, realizadas o se encuentran actualmente en proceso.

El reporte final emitido el día de hoy está organizado en tres partes:

- Reorganización del gobierno estatal
- Reducción de costos y mejora del servicio
- Construcción de una cultura de desempeño y responsabilidad

Más abajo se encuentra una visión general de las iniciativas y los ahorros estimados:

Reorganización del gobierno estatal

- **Consolidaciones y adecuación de instalaciones:** ahorros de aproximadamente $294 millones al año por medio de cierre de prisiones en exceso, reduciendo la necesidad de centros residenciales, desinstitucionalizando centros de salud mental y de custodia para personas con discapacidades de desarrollo, eliminando los espacios de oficina alquilados en exceso al "reagrupar" los organismos estatales y consolidando almacenes, imprentas y operaciones de laboratorio.
- **Consolidaciones de funciones:** ahorros de aproximadamente $241 millones al año por medio de la consolidación y modernización de funciones administrativas y de apoyo, incluyendo operaciones de finanzas y recursos humanos, adquisiciones, manejo de recursos y centros de servicio telefónico de atención al cliente.
- **Consolidaciones de organismos y autoridades:** fusiones y consolidaciones que involucran un total de 14 organismos y autoridades que han sido finalizadas o propuestas en el Presupuesto Ejecutivo del 2013-2014. Si las opciones de fusión y consolidación adicionales identificadas por la Comisión de SAGE para futura consideración también son adoptadas, la cantidad de los organismos y autoridades más importantes será reducida en un 23% desde que el Gobernador Cuomo asumió el cargo.
- **Coordinación de actividades inter-organismos:** ahorros de aproximadamente $100 millones al año por medio de mecanismos de coordinación formal para actividades críticas inter-organismos, incluyendo el Grupo de Trabajo de Nueva York trabaja para infraestructura y planificación de capital, consejos regionales de desarrollo económico y un Plan Maestro a nivel estatal para todas las iniciativas de rendimiento de energía en las instalaciones estatales.

Reducción de costos y mejora del servicio

- **Transformación de la tecnología de la información (IT, por sus siglas en inglés):** ahorros de aproximadamente $290 millones al año de (i) organización de 3.300 miembros del personal informático del estado y operaciones de infraestructura en una nueva organización de los servicios de informática; (ii) modernización de la infraestructura informática, incluyendo centros de información, la conversión de líneas fijas tradicionales al servicio telefónico de protocolo de voz por Internet (VoIP, por sus siglas en inglés), estandarización del correo electrónico y manejo de identidad del usuario; y (iii) la aceleración del desarrollo de proyectos informáticos que tengan un gran rendimiento sobre las inversiones (ROI, por sus siglas en inglés) o un gran impacto sobre el servicio al cliente u otros tipos de rendimiento.
- **Mejor servicio al cliente y rendimiento de procesos:** mayor conveniencia de certificación y permisos a través de una plataforma de certificaciones electrónicas que permitirá solicitudes en línea para más de 400 tipos de certificaciones emitidas por organismos estatales; un servicio al cliente considerablemente mejorado en el Departamento de Vehículos Motorizados (DMV, por sus siglas en inglés); un manejo del proceso de contratación racionalizado por parte del estado con proveedores sin fines de lucro y otros terceros; y ahorros de aproximadamente $100 millones al año a través del proceso de adquisiciones Diseño-construcción.
- **Modernización de la fuerza laboral:** ahorros de aproximadamente $421 millones de controles de costo a través de nuevos acuerdos de negociación sin aumentos salariales al inicio de los contratos, mayores contribuciones de empleados para el seguro de salud y un nuevo plan de pensiones Nivel VI que le ahorrará a los gobiernos estatales y locales más de $80.000 millones en los próximos 30 años.
- **Flexibilidad de la fuerza laboral:** mayor flexibilidad en la contratación y manejo de empleados.

Construcción de una cultura de desempeño y responsabilidad

- **Iniciativas de desempeño por primera vez a nivel estatal:** asistencia escolar y sistema de evaluación de maestros en base al rendimiento; un sistema de manejo de rendimiento a nivel estatal para todos organismos y autoridades más importantes a ser lanzado públicamente a fines del 2013; e iniciativas, como Nueva York abierto para incrementar la transparencia del gobierno estatal y expandir el acceso a los servicios, registros e información del gobierno estatal.
- **Enfoque en misiones esenciales e implementación efectiva:** marco para la revisión de actividades que no sean centrales para fomentar la misión esencial del gobierno estatal; y la implementación de iniciativas de rediseño gubernamental a través del uso del proceso de gestión LEAN y al hacer uso de recursos y experiencia del sector privado.

Al término de la implementación, se espera que las iniciativas identificadas en el reporte de la Comisión le ahorren al estado más de $1.600 millones. Se incluye un desglose más abajo:

Ahorros al término de la implementación	
	Ahorros anuales (miles de millones)
Consolidación y adecuación de instalaciones	
Cierre de prisiones en exceso	$174
Estrategia de justicia juvenil comunal	44
Desinstitucionalización de centros de salud mental y de custodia para personas con discapacidades de desarrollo	50
Reagrupación de espacios de oficina	26
Consolidación de funciones y servicios empresariales compartidos	
Centro de Servicios Comerciales	63
Adquisición y dotación estratégica	160
Centros de servicio telefónico de atención al cliente	18
Compra coordinada de seguro de salud	104
Consolidación de organismos y autoridades	
Fusiones y consolidaciones	75
Tecnología de la información	
Reestructuración organizacional	90
Modernización de infraestructura informática	100
Proyectos informáticos ROI de alto rendimiento	100
Mejoras del proceso	
Adquisición Diseño-construcción	100*
Plan Maestro de Rendimiento de Energía	100

Spanish

Modernización de la fuerza laboral	
Plan de pensiones Nivel VI	**
Mayor contribución de los empleados al seguro de salud	260
Control de incrementos salariales	161
Total	$1.625

**Representa el 10% de ahorros sobre la cantidad estimada de gastos anuales en infraestructura afectada por la autoridad Diseño-construcción bajo la Ley de Inversión en Infraestructuras. No incluye los ahorros del proyecto del puente Tappan Zee, los cuales se estiman en por lo menos $1.000 millones.*

***El plan de pensiones del Nivel VI le ahorrará al estado aproximadamente $21.000 millones y a las localidades aproximadamente $61.000 millones en los próximos 30 años.*

Para ver el reporte completo diríjase a www.governor.ny.gov/assets/documents/SAGEReport.pdf.

El Teniente Gobernador y Presidente de la Comisión Robert Duffy dijo, "estoy orgulloso que el trabajo de la Comisión de SAGE haya asistido exitosamente los esfuerzos del Gobernador Cuomo para hacer el gobierno del estado de Nueva York más moderno y responsable. Como resultado de los esfuerzos de la Comisión, las iniciativas ya se encuentran en proceso en áreas clave como ahorros del gobierno, mejor servicio a los ciudadanos y a las empresas y transparencia del gobierno. A medida que continuamos construyendo un nuevo Nueva York, este reporte final incluye importantes recomendaciones para el futuro. Ha sido un placer actuar como presidente de esta comisión y encomiendo a Paul Francis por su orientación, a todos los miembros de la comisión por sus invaluables contribuciones y más que nada al Gobernador Cuomo por su visión y liderazgo para continuar probando que el gobierno estatal puede ser tanto eficiente como efectivo".

Paul Francis, vicepresidente y director de rediseño y rendimiento del organismo dijo, "la Comisión de SAGE ha identificado un total de 100 iniciativas distintas, de las cuales se han finalizado 78, están en proceso o han sido propuestas en el Presupuesto Ejecutivo del 2013-2014. Otras 22 iniciativas han sido identificadas como futuras opciones una vez que se logre más progreso en el trabajo que ya se encuentra en proceso. Estas iniciativas están haciendo el gobierno estatal más eficiente y menos costoso de operar. También están ayudando al gobierno estatal a servir bien al público".

La Senadora Liz Krueger dijo, "la forma en la que el gobierno opera debe ser dinámica y estar bajo constante revisión sobre lo que funciona y lo que no. Como legisladora, me ha complacido participar en este proceso en el que las personas dentro y fuera del gobierno intentaban escudriñar una amplia gama de asignaciones y pensar en mejores modelos de prestación de servicios del gobierno. El reporte recomienda tan diverso grupo de cambios que sería imposible estar de acuerdo con todos los puntos y

por supuesto, el trabajo real es operar las propuestas y luego asegurar una evaluación métrica continua de los resultados. Estoy orgulloso del trabajo de esta comisión y quiero agradecerle al excelente personal que el Gobernador ha asignado a estas complejas tareas".

La miembro de la Asamblea Legislativa Jane Corwin dijo, "crear eficiencia en las operaciones del gobierno no solo ahorrará dinero a los contribuyentes sino que mejorará la prestación de los servicios a los residentes de este estado. Las recomendaciones propuestas por la Comisión de SAGE harán más que cualquier iniciativa aplicada a la fecha al reducir el tamaño del gobierno y aportar responsabilidad nuevamente. Le agradezco a los miembros de la Comisión por sus esfuerzos para reducir la burocracia y poner al gobierno estatal en un camino mejor".

El miembro de la Asamblea Legislativa Steve Englebright dijo, "la Comisión de SAGE ha desarrollado ideas que representan el pensamiento creativo en muchas áreas. Esto es lo que el Gobernador le encargó a la Comisión que haga. El reporte final muestra una gama de iniciativas provocativas y plausibles que no solo ahorrará dinero a los contribuyentes, sino que también mejorará los servicios prestados a los neoyorquinos".

El miembro de la Comisión Peter Solomon dijo, "de mi experiencia pasada en el gobierno y el sector privado, se qué tan fácil es verse consumido por las crisis de las políticas y por lo tanto, no enfocarse en los elementos básicos del manejo del gobierno. El Gobernador merece el crédito por reconocer la oportunidad de mejora en las operaciones y la necesidad de cambio en vista de las restricciones fiscales globales del estado".

El miembro de la Comisión Andrew Spano dijo, "la fuerza laboral del estado es un 14% más pequeña ahora de lo que era hace 4 años y medio. Esta fuerza laboral más pequeña no podría funcionar en forma efectiva sin las iniciativas tecnológicas y varias consolidaciones de SAGE".

El miembro de la Comisión Robert Samson dijo, "la transformación informática del estado adopta las mejores prácticas del sector privado. Este nuevo enfoque de la tecnología está modernizando la infraestructura informática del estado, ofrece más herramientas para que los organismos trabajen con ellas y mejora el servicio al cliente, mientras aumenta el rendimiento y ahorra dinero. Esta transformación informática está haciendo de Nueva York el líder entre los estados en tecnología de la información".

El miembro de la Comisión Robert Zimmerman dijo, "el Gobernador Cuomo propuso una iniciativa muy audaz que no se había implementado desde que Al Smith fue gobernador hace 85 años. El liderazgo del Gobernador y del Teniente Gobernador ha implementado un plan para un gobierno más eficiente, receptivo y austero. Sus esfuerzos y el trabajo de la Comisión son esenciales para ayudar a que Nueva York asuma su lugar de líder nacional en el siglo 21".

La Presidenta de la Comisión Presupuestal Ciudadana Carol Kellermann dijo, "el reporte de SAGE es una hoja de ruta para un gobierno mejor y más pequeño en el estado de Nueva York. Cuando estas

innovadoras iniciativas sean totalmente implementadas, reducirán considerablemente el costo del gobierno y mejorarán la calidad del servicio prestado a los pobladores de Nueva York".

###

Noticias adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

Spanish