



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Para publicación inmediata: 22 de enero del 2014

ANUNCIA EL GOBERNADOR CUOMO NUEVA UNIDAD DE PROTECCIÓN A ESTUDIANTES E INICIO DE INVESTIGACIÓN A LA INDUSTRIA DE 'ALIVIO DE DEUDAS' ESTUDIANTILES

Emite DFS citatorios a 13 compañías de alivio de deudas estudiantiles, investigando sospechas sobre publicidad potencialmente engañosa y cuotas impropias por adelantado

Se estableció una nueva Unidad de Protección a Estudiantes dentro del DFS como parte del Presupuesto Ejecutivo 2014-15

El Gobernador Andrew M. Cuomo anunció hoy que su recién establecida Unidad de Protección a Estudiantes realizó su primer acto oficial al emitir citatorios a 13 compañías de alivio de deudas estudiantiles como parte de una investigación por sospechas de publicidad potencialmente engañosa, cuotas inapropiadas, y otros problemas de protección al consumidor en esa industria. En particular, el Departamento de Servicios Financieros (por sus siglas en inglés, "DFS") está investigando sospechas de que esta industria está cobrando cuotas altas e inapropiadas sin aviso adecuado por inscribir a estudiantes en programas de alivio de deudas que están disponibles gratuitamente a través del gobierno federal.

"La creciente marea de deudas estudiantiles ha hecho que sea más importante que nunca establecer fuertes protecciones para el consumidor para los estudiantes de New York," dijo el Gobernador Cuomo. "Cualquier compañía que trate de consolidar un mal trato a estudiantes usando prácticas fraudulentas o falaces debe saber que seguiremos trabajando diligentemente para eliminar los abusos contra los consumidores."

Como parte de su Presupuesto Ejecutivo 2014-2015, el Gobernador Cuomo estableció una nueva Unidad de Protección a Estudiantes dentro del DFS para servir como defensora de los consumidores para los estudiantes de New York. La Unidad de Protección a Estudiantes del DFS está dedicada a investigar potenciales infracciones a la protección a consumidores y a distribuir información clara que los estudiantes puedan usar para ayudarles a tomar decisiones financieras inteligentes a largo plazo.

Spanish

Benjamin M. Lawskey, superintendente de Servicios Financieros, dijo: “Golpear a los estudiantes con cuotas altas por un servicio que ya está disponible gratis a través del gobierno federal es un foco rojo automático. La nueva Unidad de Protección a Estudiantes del gobierno de Cuomo investigará vigorosamente a esta industria y cualquier otra potencial violación de los derechos de protección a consumidores de los estudiantes.”

Las compañías de alivio de deudas estudiantiles normalmente cobran a los estudiantes cuotas por ayudarles a consolidar múltiples préstamos estudiantiles en uno solo. Sin embargo, los mismos programas que estas compañías anuncian a menudo están disponibles a los deudores de manera gratuita por medio del Departamento de Educación de Estados Unidos. Han surgido preocupaciones con respecto a si estas compañías privadas están cobrando altas cuotas por adelantado de manera inapropiada simplemente por guiar a los estudiantes a programas gratuitos del gobierno. Un reporte reciente del Centro Nacional Legal de los Consumidores detalló estas y otras prácticas preocupantes en esta industria.

Algunas compañías también ofrecen servicios de alivio de deudas vinculados con préstamos estudiantiles privados. Estas compañías de alivio de deudas privadas pueden cobrar cuotas inapropiadas y pueden mentir respecto a su capacidad de obtener los resultados que afirman que pueden lograr.

La Unidad de Protección a Estudiantes del DFS emitió hoy citatorios a trece compañías de alivio de deudas estudiantiles para que entreguen una variedad de documentos, incluyendo materiales publicitarios, contratos, divulgaciones a consumidores, y programaciones de pagos. Las compañías a las que DFS emitió citatorios incluyen a:

- AlphaOne Student LLC
- Brelvis Consulting, LLC d/b/a The Student Loan Help Center
- Consumer Protection Counsel, P.A.
- Debt Be Gone, LLC
- Default Student Loan Assistance, LLC
- Interactiv Education, LLC d/b/a Direct Student Aid, Inc.
- Omega Capital Advisory LLC d/b/a Federal Student Aid Relief
- Student Consulting Group, Inc.
- Student Loan Relief Center, Inc.
- Student Loan Service
- US Student Loan Helpers, Inc.
- US Student Loan Services, Inc.
- Xtreme Products LLC d/b/a USA Student Loans

De acuerdo con el Banco de la Reserva Federal de New York (por sus siglas en inglés, “FRBNY”), la cantidad de deuda estudiantil a nivel nacional ha aumentado a más del cuádruple en la última década. Los datos del FRBNY también muestran que en New York la deuda estudiantil promedio por deudor es de \$27,310 – la tercera más alta entre todos los estados. Estimaciones del FRBNY y del Buró de

Protección Financiera a Consumidores de Estados Unidos colocan la cantidad total de deuda estudiantil pendiente a nivel nacional en aproximadamente \$1 billón.

Cualquier neoyorquino que desee presentar una queja ante la Unidad de Protección a Estudiantes del gobierno Cuomo referente a una compañía de alivio de deudas estudiantiles o de otros abusos potenciales puede ponerse en contacto con la línea de ayuda del Departamento de Servicios Financieros al (212) 480-6400 o al (800) 342-3736 para recibir ayuda. La Unidad de Protección a Estudiantes del gobierno Cuomo también ha emitido una alerta a consumidores en el sitio web del DFS http://www.dfs.ny.gov/consumer/alert_student_debt_rc.htm con información sobre compañías de alivio de deudas estudiantiles.

###

Notas adicionales disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418