STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 2 декабря 2012 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ПРЕДУПРЕЖДАЕТ ЖИТЕЛЕЙ ШТАТА НЬЮ-ЙОРК О ВОЗМОЖНОСТИ МОШЕННИЧЕСТВА В СФЕРЕ РЕМОНТА ЖИЛЬЯ ПОСЛЕ УРАГАНА «СЭНДИ» (SANDY)

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) сегодня предупредил ньюйоркцев о необходимости защитить себя от мошенников в сфере ремонта жилья, которые попытаются воспользоваться доверчивостью домовладельцев, понесших имущественный ущерб от урагана «Сэнди» (Sandy).

«Большинство людей и компаний будут упорно трудиться над восстановлением после стихийного бедствия, но, к сожалению, некоторые непорядочные люди попытаются воспользоваться несчастьем других, чтобы сделать быстрые деньги нечестным путем, - сказал Губернатор Куомо (Cuomo). — Вы не хотите, чтобы, вдобавок к ущербу, который вы понесли в результате бури, вас еще и обманули. Вы можете защитить себя, будучи настороже и принимая простые меры предосторожности».

Бенджамин М. Лоски (Benjamin M. Lawsky), Начальник Управления финансовых услуг (Department of Financial Services), подчеркнул: «Мошенничество в сфере ремонта жилья увеличивается в геометрической прогрессии после крупного шторма. Вам необходимо защитить себя. Если ваше имущество было повреждено, вы, вероятно, расстроены и хотите вернуть вещи в нормальное состояние как можно быстрее. Мошенники этим пользуются. Вот почему важно не торопиться и обдумывать решения, оглядеться и поискать лучшие возможности, получить письменный договор и просто сказать «нет» всему, что звучит подозрительно или слишком хорошо, чтобы быть правдой».

Вот некоторые предупреждающие признаки, указывающие на то, что вам следует избегать определенного подрядчика или продавца.
Остерегайтесь каждого, кто:

1. Приходит в ваш дом или звонит вам по телефону и предлагает выполнить ремонт.
2. Сообщает вам, что вы должны сделать ремонт немедленно.
3. Говорит слишком быстро, чтобы сбить вас с толку, и оказывает на вас давление, чтобы вы подписали договор тотчас же.

4. Сообщает вам, что они работают в вашем районе, и что у них есть дополнительные материалы, оставшиеся от другой работы.
5. Предлагает сниженную цену или скидки, если вы направите к ним других людей, но только в том случае, если вы сделаете закупку сегодня.
6. Говорит вам что-либо, что звучит слишком хорошо, чтобы быть правдой. Вероятнее всего, что это неправда!
7. Является не местной компанией с упрочившейся репутацией, а фирмой, прибывшей в регион из каких-то других мест, «чтобы помочь».

«Хорошая идея — проанализировать со своей семьей, как обращаться с тем, кто подходит к вашей двери, предлагая ремонт вашего дома. Если вы все знаете, что делать, это поможет предотвратить мошенничество, связанное с ремонтом дома», - сказал Лоски (Lawsky).

В дополнение к этому, разумно будет:

- Избегать не имеющих лицензии подрядчиков в районах штата, где требуется лицензия (г. Нью-Йорк, округа Нассау (Nassau), Саффолк (Suffolk), Путнэм (Putnam), Рокленд (Rockland), Уэстчестер (Westchester)).
- В этих регионах не имеющие лицензии подрядчики работают нелегально.
- Избегать подрядчиков, которые не предоставляют рекомендаций, или чьи рекомендации недоступны.
- Избегать подрядчиков, которые говорят вам, что необходимости в письменном договоре нет. По закону, все соглашения на сумму от 500 долларов должны оформляться в письменной форме, но имеет смысл составлять письменный договор даже для меньших проектов.
- Избегать подрядчиков, которые имеют адрес только в виде абонементного почтового ящика или только номер мобильного телефона.
- Избегать подрядчиков, которые не предоставляют подтверждение оформленного страхования.
- Избегать подрядчиков, которые просят вас получить необходимые разрешения на строительство. Это может означать, что подрядчик не имеет лицензии или заработал плохую репутацию, и поэтому не хочет обращаться к местному представителю государственного надзора за строительством. Вместе с тем, вы должны проверить в вашем местном управлении строительства и убедиться, что подрядчик получил все необходимые разрешения.
- Остерегаться подрядчиков, которые просят денег для закупки материалов перед началом работы. Надежные подрядчики с солидной репутацией могут покупать материалы в кредит.
- Избегать подрядчиков, которые требуют оплату наличными или пытаются получить полную оплату авансом, прежде чем начата работа. Вместо этого найдите подрядчика, который согласится на график платежей, предусматривающий первоначальный взнос с последующими пошаговыми выплатами до момента завершения работ.

«Никогда не делайте окончательного расчета до тех пор, пока вы не завершили окончательную комплексную проверку, не утвердили все выполненные работы, а также пока вам не представили все необходимые документы о проверках и акты о приемке здания в эксплуатацию», - сказал Руководитель Управления Лоски (Lawsky).

Если вы считаете, что стали жертвой мошенничества, вам следует немедленно обратиться к юристу за консультацией. Существуют конечные сроки для отмены торговых сделок и выставления законных претензий. Вы также можете обратиться в Управление финансовых услуг (Department of Financial Services) по вопросам, связанным с мошенничеством в сфере страхования, или к вашему окружному прокурору либо в канцелярию Генерального прокурора (Attorney General's office).

Если у вас возникла проблема с подрядчиком по обновлению жилых помещений, и вы не в состоянии решить ее самостоятельно, вы можете подать жалобу в Департамент штата Нью-Йорк (New York State Department of State) на веб-сайте www.dos.ny.gov или позвонив по телефону 1-800-697-1220. Вы также можете подать жалобу в ваш местный отдел по защите прав потребителей.

Потребителям следует обращаться к своей страховой компании, агенту или брокеру для получения ответов на определенные вопросы об их полисах или претензиях. Потребителям, которые нуждаются в дальнейшей помощи, предлагается со всеми вопросами обращаться в Бюро потребительских услуг Управления финансовых услуг штата Нью-Йорк (New York State Department of Financial Services' Consumer Services Bureau) по телефону 800-342-3736 с 9:00 до 16:30 ч., с понедельника по пятницу. Звонки, связанные только со стихийным бедствием, должны осуществляться по горячей линии помощи пострадавшим от стихийного бедствия 800-339-1759, которая работает 24 часа в сутки семь дней в неделю.

Некоторые предложения по безопасным способам поиска подрядчика для ремонта вашего дома:

- Проверяйте подрядчиков. Является ли компания авторитетной? Как давно она занимается этим бизнесом? Попросите рекомендации и затем проверьте их. Убедитесь, что компания имеет лицензию, обеспечена обязательствами и застрахована. Попросите показать вам ее страховой полис или страховой сертификат. Существуют он-лайн ресурсы для выяснения опыта других людей по взаимодействию с подрядчиками.
- Получите, по меньшей мере, две оценки. Многие компании предоставляют бесплатные осмотры и письменные предварительные сметы — получите две или три из них, прежде чем выбрать подрядчика. Помните, что низкая цена — это не всегда самая удачная сделка. Сравните затраты, материалы и методы, предложенные различными компаниями, чтобы решить, какие материалы и методы лучше всего подходят для вашего дома.
- Настаивайте на заключении договора в письменном виде, включающего подробное описание работ, которые предстоит выполнить, и точно указывающего, какие именно материалы будут использоваться и каково их качество. Договор должен включать дату начала работ и предполагаемые сроки их завершения. Условия, включая цену и финансовые расходы и платежи, должны быть такими, о которых вы договорились. Если это не так, не подписывайте его! Обязательно получите копию всех документов, которые вы подписываете, когда вы их подписываете.

- Спросите, предоставляется ли гарантия или гарантийный период. Если предоставляется, то это должно быть оформлено в письменной форме. Если компания не желает оформлять свои обещания в письменной форме, ищите другую компанию, которая сделает это.
- Не подписывайте договор до тех пор, пока вы не прочитали его внимательно. Если продавец давит на вас, чтобы вы подписали, прежде чем вы прочтете и поймете весь договор полностью, — не подписывайте его! Никогда не основывайтесь на прочтении или объяснении договора вам продавцом.
- Не платите за работу заранее.
- Проверьте все работы очень тщательно, чтобы убедиться, что все сделано надлежащим образом. Если у вас есть какие-либо сомнения или вопросы, НЕ делайте окончательный платеж и НЕ подписывайте Акт выполненных работ, пока работа не завершена должным образом.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418