

STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 29 ноября 2012 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО (GOVERNOR CUOMO) ОБЪЯВЛЯЕТ О ПРИНЯТИИ НОВЫХ МЕР С ЦЕЛЬЮ УСКОРЕНИЯ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕТ ЕНЗИЙ, СВЯЗАННЫХ С УЩЕРБОМ ОТ УРАГАНА «СЭНДИ», И О НАЧАЛЕ РАБОТЫ ВЕБСАЙТА С ДАННЫМИ О КАЧЕСТВЕ РАБОТЫ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ

Департамент финансовых услуг (DFS) будет публиковать в Интернете отчеты по качеству работы всех страховых компаний

Новые правила обеспечат значительное сокращение времени, отводимого на расследование страховых претензий, а также выезд большего количество оценщиков на поврежденные объекты

Встретившись на этой неделе с руководителями страховых компаний, губернатор Эндрю М. Куомо (Governor Andrew M. Cuomo) объявил о ряде мер, направленных на ускорение выплат по страховым претензиям жертв урагана «Сэнди» в штате Нью-Йорк, а также о начале работы нового веб-сайта www.NYInsure.ny.gov, на котором будут приводиться сведения по качеству работы страховых компаний с целью повышения эффективности их работы.

По указанию губернатора, Департамент финансовых услуг (Department of Financial Services (DFS)) издал новое распоряжение, согласно которому время, предоставляемое страховым компаниям на проведение оценщиками выездной инспекции жилищ и офисов для проверки страховых претензий, сокращается более чем в два раза, что поможет потребителям скорее получить страховые выплаты. В дополнение к этому губернатор Куомо подписал исполнительное распоряжение, которое обеспечивает ускоренную выдачу временных лицензий квалифицированным общественным страховым оценщикам из других штатов, что позволит увеличить количество страховых оценщиков для выездов к заявителям страховых претензий в штате Нью-Йорк, а это, в свою очередь, ускорит процесс урегулирования претензий. В заключение, по распоряжению губернатора, Департамент финансовых услуг будет публиковать отчеты по качеству работы страховых компаний в части реагирования на последствия стихийного бедствия и оплаты страховых претензий. Отчеты будут публиковаться на новом веб-сайте www.NYInsure.ny.gov— о его запуске сегодня объявил губернатор. Веб-сайт будет регулярно обновляться.

После урагана «Сэнди» очень важно, чтобы жители штата Нью-Йорк как можно скорее получили свои страховые выплаты и смогли остроить свои жилища и офисы и продолжать жить дальше», — сказал губернатор Куомо. «Скорость — самое важное в деле страховых выплат жертвам урагана. Мы должны сделать все возможное, чтобы обеспечить ответственность страховых компаний перед своими клиентами. И сегодняшние меры это и делают.»

Глава Департамента финансовых услуг Бенджамин М. Лоски (Benjamin M. Lawsky) сказал: «После такого урагана, как «Сэнди», результативность работы страховых компаний приобретает чрезвычайную важность. Собственники жилищ и офисов имеют право знать показатели результативности страховых компаний и насколько быстро они обрабатывают страховые претензии.»

Губернатор Куомо также сегодня объявил о том, что по его указанию глава Департамента финансовых услуг Бенджамин М. Лоски распорядится о продлении — еще на 21 день до 15 декабря — действия моратория, который запрещает страховым компаниям аннулировать страховые полисы собственников жилищ и малых бизнесов в районах, пострадавших от урагана, по какой-либо причине включая неоплату страховых взносов.

Это исполнительное распоряжение и мораторий затрагивают жителей и собственников бизнесов в округах Бронкс (Bronx), Кингс (Kings), Нассау (Nassau), Нью-Йорк (New York), Орэндж (Orange), Квинс (Queens), Ричмонд (Richmond), Роклэнд (Rockland), Саффолк (Suffolk) и Вестчестер (Westchester).

По распоряжению губернатора также продлевается период времени, на протяжении которого глава Департамента финансовых услуг имеет право отказывать лицензированным ипотечным банковским учреждениям и зарегистрированным ипотечным брокерам в открытии филиалов, а также временно отменяется требование об инвестициях в местную инфраструктуру.

Введение в действие веб-сайта с данными о качестве работы страховых компаний

По указанию губернатора глава Департамента финансовых услуг Лоски распорядился о введении в действие веб-сайта с данными о качестве работы страховых компаний в районах, пострадавших от урагана «Сэнди». Эта мера обеспечит ответственность страховых компаний перед своими клиентами и позволит жителям штата Нью-Йорк сравнивать результативность разных страховых компаний. Отчеты о работе страховых компаний будут публиковаться на веб-сайте Департамента финансовых услуг и будут регулярно обновляться. Уже сегодня их можно просмотреть на веб-сайте www.NYInsure.ny.gov.

Помимо прочих критериев, страховые компании будут оцениваться по:

- количеству страховых претензий и их размеру в долларовом выражении;
- среднему количеству времени, которое уходит на осмотр объекта оценщиком;

Russian

• количеству урегулированных претензий с выплатами и без выплат;
• размеру оплаченных претензий;
• общему количеству жалоб потребителей;
• количеству жалоб в процентном выражении относительно количества претензий.
Департамент финансовых услуг будет публиковать отчеты по следующим компаниям:
• Nationwide
• Liberty Mutual
Hartford
• FM Global
• Allstate
• Chartis/AIG
State Farm
• USAA
Utica National
• Zurich
Metropolitan
Narraganset Bay Insurance Company
• QBE
• Arch
New York Central Mutual
Amtrust Financial

- Travelers
- Tower
- Adirondack Insurance Exchange
- Chubb
- GEICO
- Andover
- Assurant
- NYPIUA

Новое распоряжение, направленное на сокращение времени, отводимого на расследование страховых претензий

Новое распоряжение, изданное губернатором Куомо, обеспечит сокращение времени, предоставляемого страховым компаниям на проведение оценщиком выездной инспекции объекта, по которому предъявлена претензия. Эта мера обеспечит ускорение обработки претензий и проведения страховых выплат. Начиная с сегодняшнего дня страховые компании обязаны начать расследование претензии в течение 6 рабочих дней с момента заявления претензии (а не 15 рабочих дней, как это было раньше). Новое правило применимо к последствиям урагана «Сэнди». Также новое распоряжение проясняет, что в обеспечение здоровья и безопасности населения заявители страховых претензий (за исключением претензий по полисам, оформленным согласно национальной программе страхования от наводнения) имеют право безотлагательно производить ремонт системы отопления, нагрева воды, электропроводки, а также внешних окон, внешних дверей, а также мелкий ремонт внешних стен, чтобы обеспечить теплоизоляцию помещений.

Исполнительное распоряжение для ускорения урегулирования страховых претензий

Согласно новому исполнительному распоряжению губернатора квалифицированные общественные оценшики из других штатов, представляющие интересы домовладельцев, могут получить временные лицензии на работу в штате Нью-Йорк. На данный момент временные лицензии на работу от имени страховых компаний получили 16 800 оценщиков из других штатов — это в более чем в два раза увеличило количество оценщиков, работающих для страховых компаний штата Нью-Йорк. Департамент финансовых услуг допускает к работе в штате большое количество страховых оценщиков, чтобы страховые компании могли скорее проверить и оплатить страховые претензии, а жертвы урагана «Сэнди» — быстрее вернуться к нормальной жизни.

Russian

Согласно новому распоряжению разрешается выдача временных лицензий общественным оценщикам, которые от имени держателей страховых полисов договариваются со страховыми компаниями о страховых выплатах.

Чтобы получить временную лицензию, общественный оценщик из другого штата должен:

- подать заявку на временную лицензию в Департамент финансовых услуг;
- иметь действительную страховую лицензию, которая не отзывалась на протяжении последних 10 лет;
- не иметь уголовной судимости в США за последние 10 лет;
- не иметь обвинений в мошенничестве или неэтичном поведении в США за последние 10 лет.

Ниже приводится полный текст исполнительного распоряжения.

Nº 82

ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ РАСПОРЯЖЕНИЕ

О ВРЕМЕННОМ ПРИОСТАНОВЛЕНИИ И ИЗМЕНЕНИИ ПОЛОЖЕНИЙ ЗАКОНА О СТРАХОВАНИИ

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ изданное мной Исполнительное распоряжение № 47 от 26 октября 2012 г. об объявлении во всех 62 округах штата Нью-Йорк чрезвычайного положения в связи со стихийным бедствием; а также

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что 30 октября 2012 г. Президент объявил зоной стихийного бедствия округа Бронкс (Bronx), Кингс (Kings), Haccay (Nassau), Нью-Йорк (New York), Квинс (Queens), Ричмонд (Richmond) и Саффолк (Suffolk), и 2 ноября 2012 г. расширил действие декларации на округа Рокленд (Rockland) и Уэстчестер (Westchester) и впоследствии расширил действие декларации на округ Орэндж (Orange); а также

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что ураган «Сэнди» (Sandy) принес разрушительные ветра и проливные дожди, вызвавшие во многих регионах штата Нью-Йорк небывалые наводнения и опустошающие штормовые нагоны, чем нанес серьезный ущерб штату; а также

Russian

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что ураган нанес широкомасштабный ущерб объектам собственности в постарадавших от урагана округах, что привело к потребности в большом количестве страховых оценщиков для инспекции повержденных объектов и своеременной обработки страховых претензий;

ИСХОДЯ ИЗ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО, я, ЭНДРЮ М. КУОМО (ANDREW M. CUOMO), Губернатор штата Нью-Йорк, властью, данной мне Разделом 29-а Статьи 2-В Законодательства, регулирующего деятельность исполнительной власти (Executive Law), в части временного приостановления действия определенных положений / внесения изменений иным образом в определенные положения любых законодательных актов, местных законов, указов, приказов, норм или правил, в том числе частично, принятых или изданных любым органом или структурой, в условиях чрезвычайного положения в связи со стихийным бедствием на территории штата, если соблюдение таких положений может воспрепятствовать, помешать или отсрочить принятие мер, направленных на противодействие стихии, настоящим я временно, на период со дня издания настоящего Исполнительного распоряжения и до особого распоряжения в этой связи, приостанавливаю действие следующих законов / вношу изменения в следующие законы:

ст. 2108 Закона о страховании, а также сопутствующие подзаконные акты, в части требований о постоянном лицензировании общественных оценщиков Департаментом финансовых услуг (Department of Financial Services) (далее — «Департамент»), так, чтобы, только в целях настоящего Исполнительного распоряжения, Департамент имел право выдавать общественным оценщикам временные лицензии, разрешающие таким временным лицензиатам проводить оценку страховых претензий о причинении ущерба имуществу и гибели имущества в округах Бронкс, Кингс, Нассау, Нью-Йорк, Орэндж, Квинс, Ричмонд, Роклэнд, Саффолк и Вестчестер, если такие претензии заявляются в течение периода времени, когда действует настоящиее Исполнительное распоряжение, при условии, что: (1) заявка на получение временной лицензии, предусматриваемой настоящим распоряжением, подана по форме, установленной главой Департамента; (2) такая форма подписана общественным оценщиком, имеющим лицензию в данном штате согласно ст. 2108 Закона о страховании, и его (ее) лицензия действительна, и он (она) обязуется наблюдать за работой временного лицензиата в рамках взаимоотношений «работодатель/наниматель» или по другому принципу, в рамках которого лицензированный общественный оценщик будет контролировать временного лицензиата и надлежащее выполнение им оценки объектов; (3) за последние десять лет действие страховой лицензии временного лицензиата не аннулировалось и не приостанавливалось по обоснованной причине в каком-либо штате США; (4) у временного лицензиата нет административной или уголовной судимости в каком-либо штате США за последние десять лет; (5) за временным лицензиатом в каком-либо штате США за последние десять лет не числится фактов мошенничества, введения в заблуждение или неэтичного поведения; и (6) временный лицензиат в настоящее время имеет лицензию общественного или независимого оценщика в другом штате, дающую право проводить оценку страховых претензий о причинении вреда имуществу и гибели имущества, или у него (нее) есть 5 лет опыта работы за последние десять лет в качестве общественного или независимого оценщика страховых претензий о причинении вреда имуществу и гибели имущества в США; или у

него (нее) за последние 5 лет была лицензия общественного или независимого оценщика в штате Нью-Йорк.
И 3 Д А Н О с моей подписью и малой печатью штата в городе Олбани (Albany) сегодня двадцать девятого ноября две тысячи двенадцатого года.
ПОДПИСАНО ГУБЕРНАТОРОМ
Секретарь Губернатора

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418