



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 12 ноября 2012 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ОБЪЯВЛЯЕТ О РАБОТЕ В КРУГЛОСУТОЧНОМ РЕЖИМЕ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ОТ СТИХИЙНОГО БЕДСТВИЯ ПО ВОПРОСАМ СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ СОДЕЙСТВИЯ НЬЮЙОРКЦАМ, ВОССТАНАВЛИВАЮЩИМСЯ ПОСЛЕ УРАГАНА «СЭНДИ» (SANDY)

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) сегодня объявил о том, что горячая линия помощи пострадавшим от стихийного бедствия, открытая Управлением финансовых услуг (Department of Financial Services), теперь будет работать круглосуточно, семь дней в неделю, для оказания содействия гражданам штата Нью-Йорк, восстанавливающимся после урагана «Сэнди» (Sandy). Работники горячей линии, по телефону 800-339-1759, смогут ответить на вопросы в сфере страхования, касающиеся пострадавших от стихийного бедствия, а также помочь клиентам подать страховые требования. Ранее, сразу же после урагана «Сэнди» (Sandy), горячая линия работала с 8:00 до 20:00 ч. в рабочие дни и с 9:00 до 16:00 ч. по выходным.

«Жителям штата Нью-Йорк чрезвычайно важно как можно быстрее получить причитающуюся им помощь в виде страховых выплат для содействия их восстановлению после бури, - сказал Губернатор Куомо (Cuomo). — Эта линия даст им возможность обратиться за помощью в любое время дня и ночи, с любыми вопросами в сфере страхования, касающимися пострадавших от стихийного бедствия».

Бенджамин М. Лоуски (Benjamin M. Lawsky), начальник Управления финансовых услуг (Department of Financial Services), сказал: «Люди оплачивают страховые полисы, и это защитит их от таких стихийных бедствий, как ураган «Сэнди» (Sandy). Управление финансовых услуг (Department of Financial Services) контролирует ответные действия страховых компаний и вмешается во всех случаях, когда понадобится помочь домовладельцам».

Управление финансовых услуг (DFS) также направляет свой Центр мобильного командования (mobile command center) в особенно сильно пострадавшие районы для оказания помощи клиентам по вопросам и проблемам страхования, и помогает набирать персонал для центров помощи жертвам стихийного бедствия во многих районах, пострадавших от бури. Абоненты горячей линии могут также быть направлены в ближайший центр помощи жертвам стихийного бедствия для получения помощи в личном порядке. Домовладельцы, которым не удается решить спорные вопросы со страховыми компаниями, могут также подавать жалобы по ссылке:

<http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>.

Russian

Со времени бури Губернатор Куомо (Cuomo) предпринял целый ряд мер по защите домовладельцев:

- Губернатор объявил, что нестрахуемый минимум в связи с ураганом не будет применяться к любому нанесенному ураганом «Сэнди» (Sandy) ущербу, покрываемому страховыми полисами домовладельцев, так как буря не имела ветров устойчивой ураганной силы, когда она достигла штата Нью-Йорк.
- Губернатор распорядился, чтобы Управление финансовых услуг (DFS) дало указание страховым компаниям принимать документацию от домовладельцев, включая фотографии и видеоматериалы, в отношении нанесенного ущерба, чтобы жители могли избавиться от мусора, который необходимо убрать в целях охраны здоровья и обеспечения безопасности. Обычно страховые компании требуют проведения осмотра на месте, прежде чем оформлять требование.
- Губернатор дал указание Управлению финансовых услуг (DFS) ввести 30-дневный мораторий на аннулирование или прекращение действия страховых полисов домовладельцев и владельцев малых предприятий в пострадавших от бури районах по любой причине, в том числе, в случае невыплаты страховых взносов.

Управление финансовых услуг (DFS) призывает домовладельцев, понесших имущественный ущерб, подавать своим страховщикам страховые требования как можно скорее после наступления страховых случаев.

Также напоминаем домовладельцам, что ущерб, причинённый наводнением, покрывается только страхованием от наводнения, в соответствии с федеральной программой, находящейся в ведении Федерального агентства по чрезвычайным ситуациям (FEMA). Пострадавшим от наводнения домовладельцам, имеющим полисы страхования от наводнения, следует заявлять требования по этой программе страхования.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418