STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 28 октября 2013 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) СООБЩАЕТ О НОВОМ ПЛАНЕ МЕРОПРИЯТИЙ В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНОГО ПОЛОЖЕНИЯ В СВЯЗИ СО СТИХИЙНЫМ БЕДСТВИЕМ, КОТОРОМУ ДОЛЖНЫ СЛЕДОВАТЬ СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ В СЛУЧАЕ ВОМОЖНЫХ УРАГАНОВ В БУДУЩЕМ

Департамент финансовых услуг (DFS) четко обозначает шаги, которые должны предпринять страховые компании с целью ускорения процесса выплат страховых возмещений и Обеспечения гарантий того, что ньюйоркцы получат обещанные им льготы

План мероприятий для страховщиков включает меры, принятые администрацией Куомо (Cuomo) с целью защиты прав потребителей после урагана «Сэнди» (Sandy)

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) сообщил сегодня, что его администрацией был учрежден новый План мероприятий в условиях чрезвычайного положения в связи со стихийным бедствием (Emergency Disaster Protocol), которому должны следовать страховые компании в случае сильных ураганов и других природных катастроф в будущем. План мероприятий в условиях чрезвычайного положения в связи со стихийным бедствием (Emergency Disaster Protocol) включает в себя ряд мер, введенных в действие Департаментом финансовых услуг (Department of Financial Services - DFS) после урагана «Сэнди» (Sandy) под руководством Губернатора Куомо (Cuomo), а именно: ускоренная обработка страховых требований, временное лицензирование новых специалистов, обрабатывающих запросы о возмещении, программа посредничества для спорных исков, а также другие меры, принятые с целью ускорения процесса осуществления страховых платежей и предоставления гарантий ньюйоркцам в получении обещанных им средств.

«В период после урагана «Сэнди» (Sandy) эти меры помогли в кратчайшие сроки облегчить процесс реабилитации семьям ньюйоркцев и предприятиям, а сейчас они станут стандартной частью нашего плана реагирования в условиях стихийных бедствий, — сказал Губернатор Куомо (Cuomo), — Страховые компании несут очень важную ответственность за быструю обработку страховых требований клиентов, пострадавших от стихийных бедствий, и новый план мероприятий поможет удостовериться в том, что они соответствуют этим стандартам.

Бенджамин М. Лоски (Benjamin M. Lawsky), Инспектор Управления финансовых услуг (Financial

Services Superintendent) сказал: «Наличие в запасе данного экстренного плана мероприятий и готового для реализации по первому требованию поможет гарантировать потребителям защиту в случае возможных штормов в будущем. Данный план позволяет страховым компаниям максимально четко понимать, какими должны быть их действия по оказанию помощи семьям и предприятиям в условиях возможных природных катастроф в будущем.

Когда ураган «Сэнди» (Sandy) обрушился на Нью-Йорк (New York), Администрацией Куомо (Cuomo) был принят ряд мер, направленных на ускорение процесса выплат страховых возмещений и защиту прав потребителей. Полный комплекс мер, принятых после урагана «Сэнди» (Sandy), входит в число процедур, осуществляемых страховыми компаниями, и подлежащих реализации как часть Плана мероприятий в условиях чрезвычайных положений (Emergency Disaster Protocol). Он включает в себя, в том числе:

- Организацию ускоренного процесса временного лицензирования для новых специалистов, обрабатывающих страховые запросы, с целью обеспечения достаточного количества квалифицированных специалистов на пострадавших территориях, где большие убытки приводят к пиковому спросу на специалистов в данной области;

- Создание новой интерактивной отчетной формы в рамках несения страховыми компаниями публичной ответственности за эффективность обработки требований на территориях, пострадавших от урагана «Сэнди» (Sandy);

- Введение временного моратория на аннулирование страховых полисов страховыми компаниями для неплательщиков на территориях, пострадавших от урагана;

- Организация бесплатного посредничества для домовладельцев и предприятий, оспаривающих свои неудовлетворенные и отклоненные страховые требования, предъявленные в страховую компанию после урагана «Сэнди» (Sandy);

- Защита здоровья и безопасности ньюйоркцев путем выдачи разрешений на выполнение срочных и необходимых ремонтных работ, а также уборку опасного мусора; кроме того расширение ряда доказательств нанесения ущерба, в том числе посредством предоставления фотографий, видеозаписей, образцов материалов, чеков и инвентарных перечней.

Руководитель Управления Лоски (Lawsky) изложил план мероприятий в письме, отправленном страховщикам сегодня. Копию этого письма можно увидеть здесь.

После урагана «Сэнди» (Sandy) Управление финансовых услуг (DFS) также сотрудничало с подотчетными банками и ипотечными центрами с целью оказания дополнительной помощи ньюйоркцам. Данные меры включали в себя внедрение опций для отсрочки платежей по ипотечным кредитам и внесение изменений с целью предотвращения отчуждения имущества;

ускорение процедур подписания банками-поставщиками ипотечных услуг чеков по страховым требованиям с целью сокращения бумажной волокиты, а также отмена пошлин и штрафов для клиентов, пострадавших от урагана. Управление финансовых услуг (DFS) рассчитывает на сотрудничество с банками и ипотечными центрами с целью оказания помощи семьям и предприятиям, которые могут пострадать от возможных ураганов в будущем.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418