STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**ДЛЯ НЕМЕДЛЕННОЙ ПУБЛИКАЦИИ:** 14 августа 2014 г.

**ГУБЕРНАТОР КУОМО ДАЛ УКАЗАНИЕ ПРОВЕСТИ ОЦЕНКУ УЩЕРБА, НАНЕСЕННОГО ЛОНГ-АЙЛЕНДУ СИЛЬНЫМИ ЛИВНЯМИ И НАВОДНЕНИЕМ**

***Губернатор развернул дополнительные филиалы мобильного командного центра Департамента финансовых услуг для оказания пострадавшим от наводнения жителям помощи в вопросах страхования; центр в Брукхейвене будет работать в пятницу, центр в Бабилоне в субботу и воскресенье***

***Губернатор Куомо (Cuomo) открыл центр помощи пострадавшим от стихийного бедствия, рассказал о ресурсах помощи для пострадавших семей и предпринимателей и поделился рекомендациями о том, как вести переговоры со страховыми компаниями.***

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) дал сегодня указание Управлению по вопросам национальной безопасности и чрезвычайных ситуаций (Division of Homeland Security and Emergency Services, DHSES) координировать с местными должностными лицами работу по оценке ущерба от наводнения на Лонг-Айленде, вызванного на прошлой неделе сильными ливнями и паводками. Он также продлил часы работы и развернул дополнительные филиалы мобильного командного центра Департамента финансовых услуг (the Department of Financial Services' Mobile Command Center) для оказания пострадавшим от наводнения жителям помощи в вопросах страхования.

«Жители Лонг-Айленда страдают от стихийных бедствий больше других, однако количество осадков, выпавших на истекшей неделе, совершенно беспрецедентно, — отметил Губернатор Куомо (Governor Cuomo). — Мы стремимся делать все возможное для содействия Лонг-Айленду в возвращении к нормальной жизни и обеспечения того, чтобы жители, пострадавшие от рекордных ливней и наводнения, получили всю необходимую помощь».

Под руководством Губернатора Куомо Управление по вопросам национальной безопасности и чрезвычайных ситуаций (Division of Homeland Security and Emergency Services, DHSES) координирует с местными должностными лицами работу по оценке ущерба в наиболее пострадавших районах. После проведения оценки должностные лица определят потребности жителей и разработают программы, которые смогут удовлетворить эти потребности.

Кроме того, штат Нью-Йорк будет координировать работу межведомственного центра помощи пострадавшим от стихийного бедствия (Disaster Assistance Service Center), расположенного в муниципальном комплексе Айлипа (Islip Town Complex) по адресу 401 Main Street, с различными организациями и учреждениями, включая: Американский Красный Крест; Управление по вопросам психического здоровья (Office of Mental Health, OMH); Департамент здравоохранения (Department of Health); местный Отдел социальных услуг (Local Social Services); Управление по делам детей и семей (Office of Children and Family Services, OCFS); Отдел временных пособий и пособий по инвалидности (Office of Temporary and Disability Assistance); и Департамент финансовых услуг. Этот центр является консолидированным пунктом доступа к ресурсам ("one-stop shop"), предоставляющим информацию и помощь пострадавшим от стихийного бедствия.

Центр откроется в пятницу, 15 августа, и будет работать в этот день с полудня до 19.00. Центр также будет открыт в эти выходные с 9.00 до 18.00 и на следующей неделе с понедельника по пятницу с 9.00 до 19.00. Часы и дни работы могут быть изменены.

«На Лонг-Айленд выпало неслыханное количество осадков, — сказал руководитель DHSES Джером М. Хауэр (Jerome M. Hauer). — У многих из этих районов только недавно появилось ощущение возвращения к нормальной жизни после разрушительных последствий супер-урагана «Сэнди» (Superstorm Sandy). Наши сотрудники будет координировать с должностными лицами округа работу по оценке ущерба, мы также связались с агентством FEMA и довели до его сведения информацию о ситуации на Лонг-Айленде».

Губернатор Куомо также объявил о развертывании дополнительных филиалов мобильного командного центра (Mobile Command Center, MCC) на Лонг-Айленде для продолжения оказания помощи пострадавшим от недавнего наводнения в вопросах страхования. Сегодня MCC оказал услуги более 300 жителям и будет продолжать свою работу до 20.00.

Как подчеркнул руководитель Департамента финансовых услуг (Superintendent of Financial Services, DFS) Бенджамин М. Лоски (Benjamin M. Lawsky), «есть ряд важных шагов, которые пострадавшие от стихийных бедствий ньюйоркцы могут предпринять для ускорения подачи и обработки страховых исков. DFS будет продолжать помогать жителям в получении положенной им помощи со стороны страховых компаний».

Представители Департамента финансовых услуг будут работать в центрах MCC в следующих пунктах в указанные ниже даты и время:

- Пятница, 15 августа, с 8.00 до 20.00

  П. Брукхейвен (Brookhaven Township): Южная автостоянка муниципалитета Брукхейвена (Brookhaven Town Hall South Parking Lot) по адресу One Independence Hill, Фармингдейл (Farmingville)

- Суббота, 16 августа и воскресенье, 17 августа, с 9.00 до 17.00

П. Бабилон (Babylon Township): Автостоянка муниципалитета Бабилона (Babylon Town Hall Parking Lot) по адресу 200 East Sunrise Highway, Линденхерст (Lindenhurst)

Нуждающиеся в помощи, которые не смогут зайти в мобильный командный центр, могут обратиться за содействием в страховых вопросах в Справочный центр Управления финансовых услуг (Department of Financial Services Disaster Hotline) по тел. 1-800-339-1759. Департамент финансовых услуг продлил на этой неделе часы работы своей справочной линии; сегодня и в пятницу она будет работать с 8.00 до 22.00; в субботу и воскресенье с 8.00 до 16.00.

На большинстве автодорог штата ликвидированы последствия наводнения, все шоссе открыты для движения. Две правые полосы на Ocean Parkway в районе пляжа Bay Beach в г. Ойстер (Town of Oyster) будут по-прежнему закрыты, пока ремонтные бригады работают над ликвидацией ущерба, нанесенного шоссе наводнением. Остается также закрытой правая линия северной половины шоссе Meadowbrook State Parkway в районе False Channel, вплоть до окончания ремонтных работ на ней.

**Ресурсы помощи для пострадавших семей и предприятий бизнеса, рекомендации по ведению переговоров со страховыми компаниями**

Губернатор Куомо (Cuomo) также рассказал о ресурсах помощи для пострадавших семей и предпринимателей и поделился рекомендациями о том, как вести переговоры со страховыми компаниями. Рекомендации включают меры по обеспечению скорейшей обработки страховых исков, а также информацию о том, как подать жалобу, если пострадавший не может разрешить разногласия со своей страховой компанией.

**Подавайте страховые иски без промедления** – Домовладельцам, понесшим имущественный ущерб, настоятельно рекомендуется подавать страховые иски как можно скорее после даты, когда были зарегистрированы имущественные потери и страховой случай. Важно при этом указывать номера полисов и всю информацию, относящуюся к страховому случаю. Чтобы лучше задокументировать ущерб, домовладельцам следует сделать фотографии или выполнить видеосъемку, демонстрирующие масштабы ущерба, прежде чем наводить порядок.

**Проведите только самый необходимый ремонт** – Домовладельцам после нанесенного ущерба нужно защитить свою собственность от дальнейшего повреждения, однако следует провести только самый необходимый ремонт для предотвращения дальнейших повреждений, например, задраить разбитые окна. Капитальный ремонт не следует производить до тех пор, пока страховщики не осмотрят ущерб.

**Держите при себе все записи бесед со страховыми агентами** – Домовладельцы должны добросовестно сотрудничать со своими страховыми агентами и вести дневник, записывая все

беседы с агентами, включая имена и фамилии, а также время и дату всех звонков и посещений. Пострадавшим следует также документировать и направлять агентам в письменном виде свою интерпретацию результатов бесед, проведенных с агентами.

**Опись пострадавшего имущества** – Предоставьте своей страховой компании опись поврежденных личных вещей и имущества в каждой комнате. Приложите все квитанции, выписки из счетов кредитных карт и другие документы, подтверждающие стоимость предметов.

**Ущерб от наводнений** – Напоминаем домовладельцам, что ущерб, причиненный наводнением дому и другим постройкам, покрывается только страхованием от наводнения, в соответствии с федеральной программой, находящейся в ведении Федерального агентства по чрезвычайным ситуациям (FEMA). Пострадавшим от наводнения домовладельцам, имеющим полисы страхования от наводнения, следует заявлять требования по этой программе страхования. Кроме того, домовладельцам следует внимательно изучить свои полисы и убедиться, что они понимают, какой ущерб и при каких обстоятельствах будет возмещен средствами страховой компании. За дополнительной информацией о страховании от наводнений обращайтесь, пожалуйста, в Центр ресурсов по страхованию от наводнений на веб-сайте Департамента финансовых услуг по адресу http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm.

**Сохраняйте квитанции обо всех расходах, если во время ремонта переезжаете в другое жилье.** Если вам нужно временно выехать из своего жилья для проведения ремонта, не забудьте сохранять квитанции обо всех расходах в течение этого периода.

**Информация о страховании жилья.** Дополнительную информацию можно найти в Центре ресурсов для домовладельцев (Homeowners Resource Center) на веб-сайте Департамента финансовых услуг: http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

**********
WE WORK FOR THE PEOPLE
PERFORMANCE * INTEGRITY * PRIDE