



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 25 июля 2013 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) РАЗВЕРТЫВАЕТ В ГОРОДЕ НОРТ ТОНАУАНДА (NORTH TONAWANDA) МОБИЛЬНЫЙ КОМАНДНЫЙ ЦЕНТР ДЕПАРТАМЕНТА ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (DFS) ДЛЯ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ОТ НАВОДНЕНИЯ В ОКРУГЕ НИАГАРА (NIAGARA)

Прошедший специальную подготовку персонал мобильного командного центра DFS поможет пострадавшим решить вопросы страховых выплат

По вопросам получения помощи пострадавшим также настоятельно рекомендуется звонить по тел. 1-800-339-1759 в справочный центр, организованный Департаментом DFS для жертв стихийных бедствий.

Губернатор Куомо (Сиомо) определяет ресурсы и возможности получения консультативной помощи для пострадавших от наводнения, взаимодействующих со страховыми компаниями

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) отдал распоряжение о развертывании в городе Норт Тонауанда (North Tonawanda) мобильного командного центра Департамента финансовых услуг (Department of Financial Services, DFS) в помощь пострадавшим от недавнего наводнения в округе Ниагара (Niagara). В мобильном командном центре будут работать Представители Департамента DFS, к которым смогут обращаться пострадавшие от наводнения домовладельцы и предприниматели со всего региона.

Губернатор Куомо (Сиомо) также рассказал о ресурсах помощи (в том числе услугах справочного центра DFS для пострадавших от стихийных бедствий, доступных по тел. 1-800-339-1759) и дал советы пострадавшим, которые проводят переговоры со своими страховыми компаниями, относительно возможности скорейшего получения положенных им по закону страховых выплат.

Развертывание мобильного командного центра, деятельность справочного центра DFS

По указанию Губернатора Куомо (Сиомо) Департамент DFS мобилизует своих сотрудников для оказания жертвам стихии помощи в страховых вопросах, связанных с ущербом, нанесенным недавним наводнением в округе Ниагара (Niagara). В указанный день и время мобильный командный центр Департамента будет развернут по следующему адресу:

Пятница, 25 июля, время работы центра: с 8:00 до 18:00:

Адрес: North Tonawanda City Hall

216 Payne Avenue

г. Норт Тонауанда (North Tonawanda)

Семьям и предпринимателям, пострадавшим от стихии, также настоятельно рекомендуется позвонить в справочный центр DFS для жертв стихийных бедствий по тел. 1-800-339-1759, который будет работать по рабочим дням с 8.00 до 20.00 и по выходным дням с 10.00 до 17.00.

В ближайшие дни по указанию Губернатора Куомо (Cuomo) будут также развернуты мобильные командные центры DFS в дополнительных местах, чтобы продолжить оказание помощи жертвам этого стихийного бедствия. Об этих дополнительных местах будет объявлено в ближайшее время.

Ресурсы помощи для пострадавших, рекомендации по ведению переговоров со страховыми компаниями

Губернатор Куомо (Cuomo) также рассказал о ресурсах помощи для пострадавших семей и предпринимателей и поделился рекомендациями о том, как вести переговоры со страховыми компаниями. Рекомендации ссылаются на меры по обеспечению скорейшей обработки страховых исков, а также включают в себя информацию о том, как подать жалобу, если пострадавший не может разрешить разногласия со своей страховой компанией.

- **Подавайте иски в кратчайшие сроки.** Домовладельцам, понесшим имущественный ущерб, настоятельно рекомендуется подавать страховые иски как можно скорее после даты, когда были зарегистрированы имущественные потери и страховой случай. Важно при этом указывать номера полисов и всю информацию, относящуюся к страховому случаю. Чтобы лучше задокументировать ущерб, домовладельцам следует сделать фотографии или выполнить видеосъемку, демонстрирующие масштабы ущерба, прежде чем наводить порядок.
- **Проведение необходимого ремонта.** Домовладельцам после нанесенного ущерба нужно защитить свою собственность от дальнейшего повреждения, однако следует провести только самый необходимый ремонт для предотвращения дальнейших повреждений, например, восстановить герметизацию разбитых окон. Капитальный ремонт не следует производить до тех пор, пока страховщики не осмотрят ущерб.
- **Ведите записи и учет договоренностей в рамках взаимодействия со страховыми агентами.** Домовладельцы должны добросовестно сотрудничать со своими страховыми агентами и вести дневник, записывая все беседы с агентами, включая имена и фамилии, а также время и дату всех звонков и посещений. Пострадавшим следует также документировать и направлять агентам в письменном виде свою интерпретацию результатов бесед с ними.

- **Инвентаризация имущества.** Предоставьте своей страховой компании опись поврежденных личных вещей и имущества в каждой комнате.. Приложите все квитанции, выписки из счетов кредитных карт и другие документы, подтверждающие стоимость предметов.

- **Ущерб от наводнения.** Напоминаем домовладельцам, что ущерб, причиненный наводнением, покрывается только страхованием от наводнения, в соответствии с федеральной программой, находящейся в ведении Федерального агентства по чрезвычайным ситуациям (FEMA). Пострадавшим от наводнения домовладельцам, имеющим полисы страхования от наводнения, следует заявлять требования по этой программе страхования. Кроме того, домовладельцам следует внимательно изучить свои полисы, чтобы четко понимать, какой ущерб и при каких обстоятельствах будет возмещен средствами страховой компании. За дополнительной информацией о страховании от наводнений обращайтесь в Центр ресурсов по страхованию от наводнений на веб-сайте Управления финансовых услуг по адресу: http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm.

- **Сохраняйте квитанции обо всех расходах, если во время ремонта переезжаете в другое жилье.** Если вам нужно временно выехать из своего жилья для проведения ремонта, не забудьте сохранять квитанции обо всех расходах в течение этого периода.

- **Порядок подачи жалоб.** Домовладельцы, которые не в состоянии урегулировать свои разногласия со страховой компанией, могут обратиться в Департамент DFS для подачи жалобы: <http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>.

- **Информация о страховании жилья.** Дополнительную информацию можно найти в Центре ресурсов для домовладельцев (Homeowners Resource Center) на веб-сайте Управления финансовых услуг: http://www.dfs.ny.gov/consumer/home_resources.htm.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov

Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418