



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 3 июля 2013 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО РАЗВЕРТЫВАЕТ В ОКРУГЕ ЭРКИМЕР (HERKIMER) МОБИЛЬНЫЙ КОМАНДНЫЙ ЦЕНТР DFS ДЛЯ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ОТ НАВОДНЕНИЯ В ДОЛИНЕ Р. МОХОК (MOHAWK VALLEY)

Обученный персонал мобильного командного центра DFS поможет пострадавшим с вопросами страхования

Для получения помощи пострадавшим также настоятельно рекомендуется позвонить в справочный центр DFS для жертв стихийных бедствий по тел. 1-800-339-1759

Губернатор Куомо (Governor Cuomo) рассказывает о ресурсах помощи и делится рекомендациями для пострадавших, которые проводят переговоры со своими страховыми компаниями

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) распорядился сегодня о развертывании в округе Эркимер (Herkimer) мобильного командного центра Департамента финансовых услуг (DFS) для оказания помощи домовладельцам и предприятиям бизнеса, пострадавшим от недавних проливных дождей и разрушительного наводнения в регионе долины р. Мохок (Mohawk Valley region). Губернатор Куомо (Governor Cuomo) также рассказал о ресурсах помощи и поделился рекомендациями для пострадавших, которые проводят переговоры со своими страховыми компаниями, для содействия им в скорейшем получении помощи, на которую они могут претендовать, в том числе услуги справочного центра DFS для пострадавших от стихийных бедствий, в который можно позвонить по тел. 1-800-339-1759.

«Мы принимаем оперативные меры по оказанию помощи пострадавшим, которая нужна им для возвращения к нормальной жизни, ремонта и отстройки своих домов и предприятий», — сказал Губернатор Куомо (Governor Cuomo). «Важно также, чтобы страховые компании внесли в это свой вклад за счет скорейшей обработки страховых исков, поданных теми, кто пострадал от этого ужасного стихийного бедствия».

Инспектор Управления финансовых услуг (Financial Services Superintendent) Бенджамин М. Лоски (Benjamin M.) Lawsky) сказал: «Совладать с последствиями стихийного бедствия зачастую очень тяжело, однако несколько простых шагов по ускорению подачи и обработки страховых исков,

Russian

которые можно предпринять прямо сейчас, могут облегчить эту ситуацию для жертв стихии. Мы будем продолжать делать все возможное для контроля за скорейшим получением положенного семьям и предприятиям бизнеса возмещения со стороны страховых компаний».

Развертывание мобильного командного центра и справочного центра DFS

По указанию Губернатора Куомо (Governor Cuomo) DFS мобилизует своих сотрудников для оказания жертвам стихии помощи в страховых вопросах, связанных с ущербом, нанесенным недавними проливными дождями и наводнением в долине р. Мохок. Представители департамента будут работать в мобильном командном центре, который будет находиться по следующему адресу и работать **сегодня (3 июля) с 12.00 до 18.00**:

- **Mohawk Village Hall**

28 Columbia Street
Mohawk, New York

Семьям и предприятиям бизнеса, пострадавшим от стихии, также настоятельно рекомендуется позвонить в справочный центр DFS для жертв стихийных бедствий по тел. 1-800-339-1759, который будет работать по рабочим дням с 8.00 до 20.00 и по выходным с 10.00 до 17.00. Справочный центр будет также работать в праздничный день, 4^{го} июля, с 8.00 до 16.00.

В ближайшие дни Губернатор Куомо также развернет мобильные командные центры DFS в дополнительных местах для продолжения оказания помощи жертвам этого стихийного бедствия. Об этих дополнительных местах будет объявлено в ближайшее время.

Ресурсы помощи для пострадавших, рекомендации по ведению переговоров со страховыми компаниями

Губернатор Куомо также рассказал о ресурсах помощи для пострадавших семей и предприятий бизнеса и поделился рекомендациями о том, как вести переговоры со страховыми компаниями. Рекомендации включают в себя меры по обеспечению скорейшей обработки страховых исков, а также информацию о том, как подать жалобу, если пострадавший не может разрешить разногласий со своей страховой компанией.

- ***Подавайте иски в кратчайшие сроки.*** Домовладельцам, понесшим имущественный ущерб, настоятельно рекомендуется подавать своим страховщикам страховые иски как можно скорее после наступления страховых случаев. Важно при этом указывать номера полисов и всю информацию, относящуюся к страховому случаю. Чтобы лучше задокументировать ущерб, домовладельцам следует сделать фотографии или видеосъемку, демонстрирующие масштабы ущерба, прежде чем наводить порядок.

- **Проведение необходимого ремонта.** Домовладельцам следует защитить свою собственность от дальнейшего ущерба, однако следует провести только самый необходимый ремонт для предотвращения дополнительного ущерба, такой как задраивание разбитых окон. Капитальный ремонт не следует производить до тех пор, пока страховщики не осмотрят ущерб.
- **Ведите учет переговоров со страховыми агентами.** Кроме того домовладельцы должны в полную меру сотрудничать со своими страховыми агентами и вести дневник, записывая все беседы с ними, включая имена и фамилии, а также время и дату всех звонков и посещений. Пострадавшим следует также документировать и направлять агентам в письменном виде свою интерпретацию результатов бесед с ними.
- **Инвентаризация имущества.** Предоставьте своей страховой компании покомнатную опись поврежденных личных вещей и имущества. Приложите все квитанции, выписки из счетов кредитных карт и другие документы, подтверждающие стоимость предметов.
- **Ущерб от наводнения.** Напоминаем домовладельцам, что ущерб, причиненный наводнением, покрывается только страхованием от наводнения, в соответствии с федеральной программой, находящейся в ведении Федерального агентства по чрезвычайным ситуациям (FEMA). Пострадавшим от наводнения домовладельцам, имеющим полисы страхования от наводнения, следует направлять свои иски в соответствии с процедурами, предусмотренными этими полисами. Кроме того домовладельцам следует внимательно ознакомиться со своими полисами и убедиться, что они понимают, какой ущерб покрывается страховкой и при каких обстоятельствах. За дополнительной информацией о страховании от наводнений обращайтесь, пожалуйста, в Центр ресурсов по страхованию от наводнений на веб-сайте Управления финансовых услуг по адресу http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm.
- **Сохраняйте квитанции обо всех расходах, если во время ремонта переезжаете в другое жилье.** Если вам нужно временно выехать из своего дома для проведения его ремонта, не забудьте сохранять квитанции обо всех своих расходах в течение этого периода.
- **Порядок подачи жалоб.** Домовладельцы, которые не в состоянии урегулировать свои разногласия со страховой компанией, могут обратиться в DFS для подачи жалобы: <http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>
- **Информация о страховании жилья.** Дополнительную информацию можно найти в Центре ресурсов для домовладельцев Управления финансовых услуг на вебсайте <http://www.dfs.ny.gov/insurance/hmonindx.htm>

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418