



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 28 мая 2014 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО ПОСЛАЛ МОБИЛЬНЫЕ КОМАНДНЫЕ ЦЕНТРЫ ДФС (DFS MOBILE COMMAND CENTER) В БРАНЧПОРТ (BRANCHPORT) В ПОМОЩЬ ЖЕРТВАМ ПОТОПА В РАЙОНЕ ФИНГЕР ЛЭЙКС (FINGER LAKES)

Обученный персонал доступен помочь с вопросами страховки с 8:00 утра до 3:00 дня, в четверг в бесплатной библиотеке Бранчпорта (Branchport Free Library)

Жильцы также могут получить помощь, позвонив по горячей линии бедствия ДФС (DFS Disaster Hotline), 1-800-339-1759

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) распорядился сегодня о развертывании в Бранчпорте, графстве Йейтс (Yates County) мобильного командного центра Департамента финансовых услуг (Department of Financial Services, DFS) для оказания помощи домовладельцам и предприятиям бизнеса района Фингер Лэйкс, пострадавшим от недавнего наводнения. Губернатор Куомо (Cuomo) также рассказал о ресурсах помощи (в том числе услугах справочного центра DFS для пострадавших от стихийных бедствий, доступных по тел. 1-800-339-1759) и дал советы пострадавшим, которые проводят переговоры со своими страховыми компаниями, относительно возможности скорейшего получения положенных им по закону страховых выплат.

«Общины графства Йейтс и окружающие регионы недавно потерпели наихудшие наводнения десятилетий, и штат делает все возможное в помощь домовладельцам и бизнесам по восстановлению и постройке,» - заявил губернатор Куомо. «На прошлой неделе, штат объявил о финансировании и подмоге владельцам домов и бизнесов, чтобы они опять встали на ноги. Для дальнейшей поддержки, штат пошлет мобильные командные центры Департамента финансовых услуг в Бранчпорт, чтобы предложить помощь и совет жертвам наводнения, имеющим дело со страховыми компаниями, чтобы начать процесс восстановления своего дома и жизни.»

Лейтенант-губернатор Роберт Дж. Даффи (Robert J. Duffy) заявил: «Вред, нанесенный наводнением, был очень значительным в графстве Йейтс. Вся община помогает другой разбираться с причиненным вредом. За последние несколько недель я несколько раз был в графстве Йейтс, и эта помощь будет важной так, как жильцы будут отстраиваться лучше и крепче.

Russian

Я прошу всех, кто нуждается в помощи или совете, использовать этих обученных профессионалов, чтобы начать путь к восстановлению. »

Начальник Финансовых Услуг, Бенджамин М. Лавски (Benjamin M. Lawsky) заявил:
«Восстановление после наводнения может быть исключительно трудным и тяжелым трудом. Мы сделаем все возможное в помощь домовладельцам и бизнесам, чтобы они восстановились как можно скорее. Есть очень важные шаги, которые люди могут осуществить для ускорения страховочных заявок и получить деньги быстрее. »

В прошлую пятницу, лейтенант-губернатор Даффи объявил о новой инициативе по помощи в восстановлении графства Йейтс после бедствия (Yates County Disaster Assistance Recovery Program), созданной в ответ на крупные ливни в мае. При данной инициативе, домовладельцы и съемщики, потерпевшие наводнение могут подать заявление на бедственное пособие до 10 000 долларов. Мелкие бизнесы могут получить до 25 000 долларов в льготах восстановления. Мобильные командные центры Департамента финансовых услуг будут иметь формы, а также потерпевшие могут найти форму и подробную информацию на сайте <http://www.nyshcr.org/programs/nys-flood/>. Формы пособия должны быть проштампованы почтой до 6 июня.

Дэррил Ц. Таунз (Darryl C. Towns), комиссар и генеральный директор по обновлению домов и общин Нью-Йорка (New York State Homes & Community Renewal) заявил: «Формы рассматриваются прямо сейчас. Домовладельцы, съемщики и бизнесы могут ожидать от нас чеки на этой неделе. Губернатор приказал агентствам помочь потерпевшим наводнение графства Йейтс и обеспечить немедленную помощь для восстановления. Мы тесно сотрудничаем с DFS и DHSES, чтобы обеспечить нужную помощь, тем кому трудно восстановиться после наводнения, причиненному майскими ливнями в Пенн Ян (Penn Yan). »

Развертывание мобильного командного центра и горячая линия бедствия DFS

По приказу губернатора Куомо, представитель DFS будет в мобильном командном центре с 8:00 утра до 3:00 дня, в четверг, 29 мая, в бесплатной библиотеке Бранчпорт, находящейся по адресу: 3699 NY 54A, Branchport, New York, 14418.

Также, потерпевшие наводнение могут позвонить горячей линии бедствия DFS по телефону 1-800-339-1759, в будни с 8:00 утра до 4:30 дня.

Ресурсы помощи для пострадавших, рекомендации по ведению переговоров со страховыми компаниями

Прочие ресурсы и советы для потерпевших семей и бизнесов, включают шаги по ускорению обработки страховых заявлений, а также информацию как зарегистрировать жалобу если страхователи не могут договориться со страховщиками.

Регистрируйте свои страховочные заявления немедленно -- Домовладельцам, понесшим имущественный ущерб, настоятельно рекомендуется подавать страховые иски как можно скорее после даты, когда были зарегистрированы имущественные потери и страховой случай. Важно при этом указывать номера полисов и всю информацию, относящуюся к страховому случаю. Чтобы лучше задокументировать ущерб, домовладельцам следует сделать фотографии или выполнить видеосъемку, демонстрирующие масштабы ущерба, прежде чем наводить порядок.

Делать необходимый ремонт -- Домовладельцам после нанесенного ущерба нужно защитить свою собственность от дальнейшего повреждения, однако следует провести только самый необходимый ремонт для предотвращения дальнейших повреждений, например, задрать разбитые окна. Капитальный ремонт не следует производить до тех пор, пока страховщики не осмотрят ущерб.

Держите при себе все записи бесед со страховыми агентами -- Домовладельцы должны добросовестно сотрудничать со своими страховыми агентами и вести дневник, записывая все беседы с агентами, включая имена и фамилии, а также время и дату всех звонков и посещений. Пострадавшим следует также документировать и направлять агентам в письменном виде свою интерпретацию результатов бесед, проведенных с агентами.

Опишите свое имущество -- Предоставьте своей страховой компании опись поврежденных личных вещей и имущества в каждой комнате. Включите в этот список чеки, такие как отчеты по кредитной карте или другие документы, доказывающие стоимость предметов.

Ущерб от наводнения -- Напоминаем домовладельцам, что ущерб, причиненный наводнением, покрывается только страхованием от наводнения, в соответствии с федеральной программой, находящейся в ведении Федерального агентства по чрезвычайным ситуациям (FEMA). Пострадавшим от наводнения домовладельцам, имеющим полисы страхования от наводнения, следует заявлять требования по этой программе страхования. Кроме того, домовладельцам следует внимательно изучить свои полисы и убедиться, что они понимают, какой ущерб и при каких обстоятельствах будет возмещен средствами страховой компании. За дополнительной информацией о страховании от наводнений обращайтесь, пожалуйста, в Центр ресурсов по страхованию от наводнений на веб-сайте Департамента финансовых услуг по адресу http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm.

Держите при себе чеки если вы переедете куда-нибудь во время ремонта -- Если вам нужно временно выехать из своего жилья для проведения ремонта, не забудьте сохранять квитанции обо всех расходах в течение этого периода.

Регистрация жалобы -- Домовладельцы, которые не могут договориться со своими страховщиками, могут связаться с DFS и зарегистрировать жалобу на следующем сайте: <http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>. DFS расследует все получаемые жалобы

Информация о страховке домовладельцев -- Дополнительную информацию можно найти в Центре ресурсов для домовладельцев (Homeowners Resource Center) на веб-сайте Департамента финансовых услуг: http://www.dfs.ny.gov/consumer/home_resources.htm.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418