STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 2 мая 2013 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ОБЪЯВЛЯЕТ О НОВОЙ ПРОГРАММЕ, ПРИЗВАННОЙ ЗАЩИТИТЬ ПОСТРАДАВШИХ ОТ УРАГАНА «СЭНДИ» ГРАЖДАН ОТ РЕЗКОГО ВЗЛЕТА ПЛАТЕЖЕЙ ПО ИХ ИПОТЕЧНЫМ КРЕДИТАМ

Агентства Fannie Mae и Freddie Mac откликнулись на просьбу Губернатора и объявили о новой программе помощи, снижающей платежи по ипотечным кредитам для клиентов, которые пострадали от урагана «Сэнди» (Sandy)

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) сегодня объявил, что агентства Fannie Mae и Freddie Mac — в ответ на просьбу Администрации Куомо,— объявляют о новой программе помощи по ипотечным кредитам, призванной защитить пострадавших от суперурагана «Сэнди» (Sandy) граждан от резкого взлета платежей по их ипотечным кредитам.

Пострадавшие от урагана «Сэнди» (Sandy) клиенты, которым была предоставлена отсрочка, получат право на участие в специальной программе помощи по ипотечным кредитам, которая дает возможность таким домовладельцам уменьшить их ежемесячные платежи и избежать резкого повышения оплаты. В соответствии с ранее действовавшими политиками агентств Fannie и Freddie, типичная семья могла бы оказаться вынужденной осуществить немедленный шаровой платеж по ипотечному кредиту в сумме более $6000 или подвергнуться резкому повышению ежемесячных платежей на более чем $500 или 50%. В противоположность этому, типичная семья, участвующая в этой новой программе, не только сможет избежать взлета платежей, но также могут уменьшиться ее ежемесячные взносы по ипотеке на более чем $200, по сравнению с уровнем, на котором они находились до урагана.

«Я аплодирую агентствам Fannie Mae и Freddie Mac и Федеральному бюро финансирования жилищного строительства (Federal Housing Finance Agency) за быстрые действия и объявление этой новой программы по защите пострадавших от урагана «Сэнди» (Sandy) соотечественников от резкого взлета ипотечных платежей, - сказал Губернатор Куомо (Cuomo). — Предоставление этой дополнительной помощи жизненно важно для содействия пострадавшим от урагана «Сэнди» в том, чтобы они могли продолжать отстраивать свои дома и восстанавливаться после этого невероятно разрушительного урагана».

Бенджамин М. Лоски (Benjamin M. Lawsky), Руководитель Управления финансовых услуг (Financial Services), отметил: «Агентства Fannie и Freddie сделали верный шаг, откликнувшись на просьбу Губернатора Куомо (Cuomo) и объявив эту новую программу по защите пострадавших от урагана «Сэнди» (Sandy). Чрезвычайно важно, чтобы теперь агентства Fannie и Freddie сдержали свое обещание и дали четкие инструкции банкам и поставщикам ипотечных услуг для быстрой реализации этой новой программы, чтобы понесшие ущерб от урагана люди не страдали от бюрократической волокиты и неожиданного взлета платежей».

В прошлом месяце Руководитель Управления финансовых услуг (Superintendent of Financial Services) Бенджамин М. Лоски (Benjamin M Lawsky) направил письма главным исполнительным директорам агентств Fannie Mae и Freddie Mac, а также их регулятивного органа — Федерального бюро финансирования жилищного строительства (FHFA), — с призывом пересмотреть их ограничивающие инструкции, согласно которым пострадавших от «Сэнди» (Sandy) граждан могло подкосить значительное повышение их платежей по ипотечным кредитам.

В ответ Федеральное бюро финансирования жилищного строительства (FHFA) и агентства Fannie Mae и Freddie Mac сообщили Управлению финансовых услуг (DFS) о том, что для жертв урагана «Сэнди» (Sandy), взявших ипотечные кредиты в агентствах Fannie или Freddie и своевременно делавших свои взносы до урагана, будет введена специальная программа помощи по ипотечным кредитам. Среди прочих условий, программа снизит процентную ставку для домовладельцев до 4 %, продлит срок ипотечного кредита, а также предоставит дополнительную отсрочку домовладельцам, которые находятся в серьезной ситуации по их ипотекам (задолженность по их кредитам превышает рыночную стоимость их домов). Агентства Fannie Mae и Freddie Mac обеспечивают более 65 % ипотечных кредитов в Нью-Йорке.

Наряду с тем, что эта новая программа обеспечивает столь необходимую помощь пострадавшим от урагана «Сэнди» (Sandy), Администрация Губернатора Куомо (Cuomo) продолжает считать, что понесшим ущерб домовладельцам также должна быть предоставлена дополнительная возможность погашения их отсроченных сумм в конце срока их кредита. Эта дополнительная возможность помогла бы тем заемщикам, для которых резкое повышение платежей непосильно, но они также не хотят начинать новый срок кредита. Администрация Губернатора Куомо (Cuomo) будет продолжать переговоры с Федеральным бюро финансирования жилищного строительства (FHFA) и агентствами Fannie Mae и Freddie Mac по этому вопросу, чтобы обеспечить эту дополнительную поддержку и гибкость пострадавшим от урагана «Сэнди» (Sandy) гражданам, которые отстраивают заново свои дома и восстанавливаются после этого катастрофического урагана.

Администрация Губернатора Куомо (Cuomo) принимает активные меры, нацеленные на устранение бюрократических преград, с которыми сталкиваются домовладельцы, понесшие ущерб в результате суперурагана «Сэнди» (Sandy). На прошлой неделе по указанию Губернатора Куомо (Cuomo) Руководитель Управления финансовых услуг (Financial Services) Лоски (Lawsky) направил письма компаниям FICO, TransUnion, Experian, Equifax и ассоциации Consumer Data Industry Association (CDIA) с просьбой немедленно принять меры по защите пострадавших от

урагана «Сэнди» (Sandy) от несправедливых пометок о неблагонадежности в их кредитных рейтингах, если они пропустили взносы по причине урагана.

Проведенное Управлением финансовых услуг (DFS) расследование также показало, что многие пострадавшие от урагана «Сэнди» (Sandy) граждане, получающие чеки на выплату страхового возмещения, сталкиваются с часто неожиданным для них препятствием: чек выдается совместно домовладельцу и банку этого домовладельца или его поставщику ипотечных услуг, в результате чего необходимо получить утверждение чека банком, прежде чем домовладелец сможет воспользоваться средствами. В декабре 2012 г. Управление финансовых услуг (Department of Financial Services) и крупные банки достигли соглашения, которое улучшило ситуацию за счет ускорения предварительной проверки домовладельцев. В феврале 2013 года Управление также направило банкам и поставщикам ипотечных услуг письмо с предложением ряда эффективных мер, ускоряющих процесс выплаты компенсаций домовладельцам.

В то время как большинство банков и поставщиков услуг отреагировало на эти изменения и ускорило выполнение необходимых процедур, Управление финансовых услуг (DFS) в марте 2013 года провело еще одно исследование и определило десять банков с наихудшими показателями в отношении выплат страховых компенсаций пострадавшим от суперурагана гражданам, и потребовало от них ускорить выплаты таких средств пострадавшим домовладельцам. Тогда Руководитель Управления Лоски (Lawsky) также снова призвал банки и поставщиков ипотечных услуг использовать передовые методы, описанные Управлением финансовых услуг (DFS) в своем письме в феврале 2012 г.

Эти методы включают в себя:

1. Публикацию на своих веб-сайтах ясной, легкодоступной информации с описанием процедур, необходимых для выдачи средств, предоставление копий необходимых бланков и указание прямой контактной информации для представителей клиентов.
2. Назначение одного координатора для домовладельцев.
3. Немедленную выдачу всех средств, обозначенных страховой компанией как средства «из фонда для чрезвычайных обстоятельств» или «авансовые» средства.
4. Разрешение предоставления необходимых документов по факсу и электронной почте. Выделение отдельного номера факса и адреса электронной почты для факсов и электронных писем, касающихся выплат, связанных с ураганом «Сэнди» (Sandy), с целью ускорения процесса обработки данных.
5. Сведение к минимуму количества документов, необходимых на каждом этапе ремонта.
6. Хранение всех сумм страхового возмещения на приносящем процентный доход счете условного депонирования в пользу домовладельца.
7. Обработка всей почты в день ее получения.
8. Выдача сумм страхового возмещения в день получения полного пакета документации.
9. Немедленное уведомление домовладельца с предоставлением подробных инструкций в отношении дополнительных требований в случае получения неполной документации.

10. Прием документов и утверждение чеков всеми филиалами учреждений.
11. Направление средств электронным переводом или с использованием службы экспресс-доставки в случаях, когда страховое возмещение не может быть выдано получателю в месте расположения филиала.
12. Требование проверки только в случаях, когда это прямо обусловлено указаниями инвестора.
13. Направление инспекторов, при необходимости проверки, в течение двух дней после получения запроса домовладельца о проведении такой проверки.
14. Проведение всех проверок за собственный счет поставщика услуг.
15. Выдача чека или осуществление электронного перевода непосредственно и исключительно домовладельцу после получения доказательств того, что домовладелец обращается только за возмещением средств, которые уже израсходованы на ремонт жилья.
16. Поддержание штата сотрудников, достаточного для выполнения всех вышеуказанных процедур.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418