



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 23 апреля 2012 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ОБЪЯВИЛ О ТОМ, ЧТО В ХОДЕ РАССЛЕДОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АГЕНТСТВ ПО СТРАХОВАНИЮ ЖИЗНИ, ПРОВЕДЕННОГО УПРАВЛЕНИЕМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (DFS), УСТАНОВЛЕНА СУММА НЕВЫПЛАЧЕННЫХ КЛИЕНТАМ СТРАХОВЫХ ПОСОБИЙ, СОСТАВЛЯЮЩАЯ БОЛЕЕ ЧЕТВЕРТИ МИЛЛИАРДА ДОЛЛАРОВ В ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНОМ МАСШТАБЕ

По результатам расследования установлено, что десятки тысяч страховых полисов не были оплачены в виду того, что страховые компании не приняли мер по проверке возможной смерти держателей страховых полисов

Расследование помогло 7525 ньюйоркцам получить выплаты по страхованию жизни на общую сумму около \$100 млн.

Администрация Куомо (Сиото) первой в национальном масштабе выдвигает страховым компаниям требование об уведомлении семей держателей страховых полисов о невыплаченных страховых пособиях и объявляет о запуске новой сетевой системы поиска потерянных страховых полисов

Сегодня Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) объявил о результатах расследования деятельности агентств по страхованию жизни в части поиска держателей страховых полисов, проведенного Управлением финансовых услуг (Department of Financial Services, DFS), по итогам которого по всей стране произведено 32715 выплат страховых пособий на общую сумму \$262,2 млн., \$95,9 млн. из которых выплачено жителям штата Нью-Йорк в виде 7525 страховых пособий.

В результате расследования, проведенного Управлением финансовых услуг (DFS), было установлено, что многие страховые компании регулярно получали из Администрации социального обеспечения (Social Security Administration) списки недавно умерших лиц; вместе с тем, в виду отсутствия соответствующего формального требования, страховые компании не использовали эти списки для фактической проверки возможной смерти держателей страховых полисов. Это означает, что если член семьи умершего держателя страхового полиса не знал о наличии страхового полиса, или же попросту забыл подать в страховую компанию заявление о выплате страхового пособия, страховой полис оставался неоплаченным. В результате причитающиеся им страховые пособия не получили десятки тысяч семей.

Вместе с тем в ходе расследования было установлено, что страховые компании часто использовали списки недавно умерших лиц для проверки фактов возможной смерти получателей ежегодных выплат страховой ренты с тем, чтобы в случае подтверждения факта смерти прекратить такие выплаты.

«Это расследование вскрывает насущную потребность в принятии мер, которые обеспечат получение семьями, проживающими в штате Нью-Йорк, причитающихся им страховых пособий», - отметил Губернатор Куомо (Cuomo). «По итогам проведенного расследования на уровне штата Нью-Йорк будет принято требование к страховым компаниям об обязательном и активном поиске держателей страховых полисов в списке недавно умерших лиц с тем, чтобы причитающиеся им средства не пропадали, а выплачивались по назначению; в поиске потерянных и забытых полисов семьям нашего штата поможет новый поисковый веб-сайт».

«В Департамент очень часто поступают звонки от людей которые говорят: “Я знаю, что мои родители были застрахованы, но я не могу найти страховой полис, и я не знаю, какой страховой компанией он был выдан”», - сказал Руководитель Департамента финансовых услуг (DFS) Бенджамин М. Лоски (Benjamin M. Lawsky). «Не существует причин, по которым страховые компании не должны с частой периодичностью обновлять собственные списки держателей страховых полисов на основании данных из базы регистрации смертей. Компьютерная проверка совпадений данных клиентов с данными базы не является время- или трудоемкой, в то же время существенные преимущества такой меры для клиентов являются очевидными».

По результатам расследования на уровне штата было предъявлено требование, в соответствии с которым страховым компаниям рекомендовалось использовать Архив умерших лиц Администрации социального обеспечения США (U.S. Social Security Administration's Death Master File) для поиска страховых полисов, по которым не поступали заявления о выплатах страховых пособий, а также получателей страховых пособий, имеющих право на получение таких пособий, но не подавших соответствующих заявлений. Нью-Йорк стал первым штатом, сформулировавшим требование о перекрестной проверке данных, которое в будущем планируется закрепить на формальном уровне. В ответ на предъявленное требование страховые компании сообщили о перекрестной проверке около 89,58 млн. записей. В настоящее время в рамках поиска возможных невыплаченных пособий страховые компании продолжают проверку более 445000 записей на предмет совпадения данных с данными Архива.

В числе крупных индивидуальных выплат, осуществленных на сегодняшний день, можно, в частности, отметить следующие:

- \$344757,37 выплачено получателю из г. Нортпорт, штат Нью-Йорк (Northport, New York) по индивидуальному полису страхования жизни, держатель которого умер в 2007 году.
- \$217031,88 выплачено получателю из г. Роквилл Сентер, штат Нью-Йорк (Rockville Center, New York) по двум индивидуальным договорам о ежегодных выплатах страховой ренты, первоначальный получатель которой умер в 2006 году.
- \$138051,81 выплачено получателю из г. Квинс, штат Нью-Йорк (Queens, New York) по

индивидуальному полису страхования жизни, держатель которого умер в 1998 году.

- \$107399,60 выплачено получателю из г. Бруклин, штат Нью-Йорк (Brooklyn, New York) по индивидуальному договору о ежегодных выплатах страховой ренты, первоначальный получатель которой умер в 2005 году.

Губернатор Куомо (Cuomo) также объявил о том, что по итогам расследования, проведенного Управлением финансовых услуг (DFS), на уровне штата запущена бесплатная сетевая Система поиска потерянных страховых полисов (Lost Policy Finder), призванная помочь ньюйоркцам в поиске полисов страхования жизни, которые были утеряны или перемещены. Адрес Системы поиска потерянных страховых полисов: NYPolicyFinder.com. Система может быть использована для поиска полисов страхования жизни и договоров о ежегодных выплатах страховой ренты.

Заявления о поиске страховых полисов подаются в Управление финансовых услуг (DFS), которое передает соответствующие электронные уведомления страховым компаниям и обществам взаимной выгоды, имеющим лицензию на осуществление деятельности в штате Нью-Йорк.

Страховые компании осуществляют поиск запрашиваемых данных на базе собственных ресурсов, определяя наличие или отсутствие в них ссылок на искомый полис страхования жизни или договор о выплате ежегодной страховой ренты. Страховая компания сообщает результаты поиска в Управление финансовых услуг (DFS) в течение 30 дней; Управление финансовых услуг (DFS) в свою очередь уведомляет запрашивающих лиц об обнаружении или необнаружении страхового полиса в базах лицензированных страховых компаний. Если страховой полис обнаружен, страховая компания начинает процедуру обработки запроса о выплате причитающихся пособий получателям.

Дополнительная информация в отношении Управления финансовых услуг (DFS) приведена на веб-сайте www.dfs.ny.gov.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov

Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418