STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 19 марта 2013 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ОБЪЯВИЛ О ТОМ, ЧТО В ХОДЕ РАССЛЕДОВАНИЯ, ПРОВЕДЕННОГО УПРАВЛЕНИЕМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (DFS), ВЫЯВЛЕНЫ БАНКИ С НАИХУДШИМИ СТАТИСТИЧЕСКИМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ В ЧАСТИ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ОТ УРАГАНА «СЭНДИ» («SANDY»)

В среднем «десятка худших» банков задержала выплату полученных ими страховых средств в размере, в значительной степени превышающем средний показатель в профильном секторе, составляющий 17 %

«Десятка худших» банков не выплатила страховую компенсацию домовладельцам, пострадавшим от урагана «Сэнди» («Sandy») на сумму, исчисляющуюся миллионами долларов

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) сегодня сообщил о том, что Управлением финансовых услуг (Department of Financial Services - DFS) выявлена «десятка худших» банков с наихудшими статистическими показателями, касающимися выплат страховых средств жертвам урагана «Сэнди» («Sandy») и обязал их ускорить процесс перечисления средств пострадавшим домовладельцам.

«Штат много работал над тем, чтобы максимально сократить бумажную волокиту для домовладельцев, пострадавших от урагана «Сэнди» («Sandy») и максимально ускорить процесс получения ими средств, необходимых для проведения ремонта и реконструкции, - сказал Губернатор Куомо (Cuomo). В то время как мы со своей стороны делаем все возможное, чтобы каждый пострадавший от урагана получил свои деньги до последнего доллара, некоторые банки продолжают существенно задерживать выплаты, и им уже давно пора наверстать упущенное отставание».

Бенджамин М. Лоски (Benjamin M. Lawsky), начальник Управления финансовых услуг (Superintendent of Financial Services), сказал: «Наименее эффективно работающие банки достаточно сильно отстают от банков-лидеров и задерживают выплаты на сумму, исчисляющуюся миллионами долларов, в которых крайне нуждаются пострадавшие от урагана «Сэнди» («Sandy»). Домовладельцы заслуживают лучшего к себе отношения со стороны банков, и мы продолжим

отстаивать их права до тех пор, пока не убедимся, что выплачены все средства, необходимые для ускорения процесса восстановления».

В ходе расследования, проведенного Управлением финансовых услуг штата Нью-Йорк (New York State Department of Financial Services - DFS), изучившего работу 33 крупнейших национальных банков и поставщиков ипотечных услуг, было выявлено следующее:

- В среднем, «десятка худших» банков задерживает оплату практически половины (44%) полученных заявок на выплату страховок пострадавшим от урагана «Сэнди» («Sandy»), что в значительной степени превышает средний показатель в профильном секторе, составляющий 17 %.
- На настоящий момент «десятка худших» банков задерживает оплату 1109 чеков по страховым возмещениям за ущерб от урагана «Сэнди» («Sandy»), что в целом составляет примерно 41 млн. долларов.
- Один из банков из «десятки худших», «Selene Finance», задерживает выплату трех четвертей (71 %) полученных им страховых средств для пострадавших от урагана «Сэнди» («Sandy»). Все банки из «десятки худших» задерживают выплату более 38% полученных ими страховых средств для пострадавших от урагана «Сэнди» («Sandy»).

Расследование, проведенное Управлением финансовых услуг (DFS), показало, что три крупнейших национальных банка - «CitiMortgage», «JPMorgan Chase» и «Bank of America» в настоящее время задерживают выплату, в среднем, в размере 11% из средств, полученных ими для выплаты страховых возмещений. Другими словами, эти три банка выплатили более 89 центов на каждый доллар из полученных ими средств. Шесть банков и поставщиков ипотечных услуг на настоящий момент выплатили более 90 центов на каждый доллар из полученных ими средств. В целом, согласно результатам расследования, проведенного Управлением финансовых услуг (DFS), банки выплатили 1,1 млрд. долларов страховых компенсаций домовладельцам, пострадавшим от урагана «Сэнди» («Sandy»).

Многие пострадавшие от урагана «Сэнди» («Sandy») граждане, получающие чеки на выплату страхового возмещения, сталкиваются с часто неожиданным для них препятствием: чек выдается совместно домовладельцу и банку этого домовладельца или его поставщику ипотечных услуг, в результате чего необходимо получить утверждение чека банком, прежде чем домовладелец сможет воспользоваться средствами. Это двойное утверждение является стандартным требованием ипотечных обязательств и договоров страхования.

В декабре 2012 года Управление финансовых услуг (Department of Financial Services) и крупные банки достигли соглашения, ускоряющего процесс оплаты срочных чеков домовладельцам. В феврале 2013 года Управлением финансовых услуг были разосланы письма банкам и поставщикам ипотечных услуг с предложением ряда мер, ускоряющих процесс выплаты компенсаций домовладельцам.

В ответ на последнее письмо от Управления финансовых услуг, направленного в феврале в финансовые учреждения по данному вопросу, банки и поставщики ипотечных услуг заявили об их готовности незамедлительно выделить сумму в размере 112 млн. долларов в дополнение к регулярным выплатам, для выплаты компенсаций пострадавшим от урагана. Более того, представители пяти банков и поставщиков ипотечных услуг - «JP Morgan Chase», «Wells Fargo», «CitiMortgage», «Bank of America» и «Ocwen» - провели первую неделю марта в Центрах помощи жертвам стихийного бедствия при Управлении финансовых услуг (DFS Disaster Assistance Centers), расположенных по всему региону, и оказали совместную помощь более чем 600 ньюйоркцам, выделив средства для выплаты страховых возмещений.

Руководитель Управления Лоски (Lawsky) сказал:«По настоятельному требованию Управления финансовых услуг (DFS) большинство крупных банков приняли беспрецедентные меры в этих беспрецедентных обстоятельствах, выделив средства для своих клиентов и оказав им содействие в восстановлении после урагана. Мы ценим их усилия и настаиваем на том, чтоб их конкуренты последовали их примеру».

Список «десятки худших» банков и суммы невыплаченных средств жертвам урагана «Сэнди» («Sandy») приведен ниже:

	Общая сумма задерживаемых страховых возмещений	**Процент задерживаемых страховых возмещений**
«Selene Finance»	1 872 333 доллара	71%
«Select Portfolio»	4 859 158 доллара	56%
«Astoria Federal»	3 668 003 доллара	48%
«Capital One»	3 700 158 доллара	45%
«Nationstar Mortgage»	6 032 216 доллара	44%
«Flagstar»	2 922 580 доллара	43%

«Specialized Loan»	1 373 576 доллара	41%
«OneWest Bank»	14 332 160 доллара	39%
«Sun Trust Mortgage»	712 884 доллара	39%
«Mid-Island Mortgage»	1 251 184 доллара	38%
Итого долларов/средний %	**40 724 252 доллара**	44%

Сегодня Руководитель Управления Лоуки (Lawsky) снова призывает банки и поставщиков ипотечных услуг использовать передовые методы, описанные Управлением финансовых услуг (DFS) в своем письме в феврале 2012 г. Эти методы включают в себя:

1. Публикацию на своих веб-сайтах ясной, легкодоступной информации с описанием процедур, необходимых для выдачи средств, предоставление копий необходимых бланков и указание прямой контактной информации для представителей клиентов.

2. Назначение одного координатора для домовладельцев.

3. Немедленную выдачу всех средств, обозначенных страховой компанией как средства «из фонда для чрезвычайных обстоятельств» или «авансовые» средства.

4. Разрешение предоставления необходимых документов по факсу и электронной почте. Выделение отдельного номера факса и адреса электронной почты для факсов и электронных писем, касающихся выплат, связанных с ураганом «Сэнди» («Sandy»), с целью ускорения процесса обработки данных.

5. Сведение к минимуму количества документов, необходимых на каждом этапе ремонта.

6. Хранение всех сумм страхового возмещения на приносящем процентный доход счете условного депонирования в пользу домовладельца.

7. Обработка всей почты в день ее получения.

8. Выдача сумм страхового возмещения в день получения полного пакета документации.

9. Немедленное уведомление домовладельца с предоставлением подробных инструкций в отношении дополнительных требований в случае получения неполной документации.

10. Прием документов и утверждение чеков всеми филиалами учреждений.

11. Направление средств электронным переводом или с использованием службы экспресс-доставки в случаях, когда страховое возмещение не может быть выдано получателю в месте расположения филиала.

12. Требование проверки только в случаях, когда это прямо обусловлено указаниями инвестора.

13. Направление инспекторов, при необходимости проверки, в течение двух дней после получения запроса домовладельца о проведении такой проверки.

14. Проведение всех проверок за собственный счет поставщика услуг.

15. Выдача чека или осуществление электронного перевода непосредственно и исключительно домовладельцу после получения доказательств того, что домовладелец обращается только за возмещением средств, которые уже израсходованы на ремонт жилья.

16. Поддержание штата сотрудников, достаточного для выполнения всех вышеуказанных процедур.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418