STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 25 февраля 2013 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО ОБЪЯВЛЯЕТ О НАЧАЛЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОСРЕДНИЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (DFS) В ОТНОШЕНИИ СПОРНЫХ ИЛИ ОТКЛОНЕННЫХ СТРАХОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ ДОМОВЛАДЕЛЬЦЕВ, ПОСТРАДАВШИХ ОТ УРАГАНА «СЭНДИ» (SANDY)

Добровольное посредничество предлагает оперативное решение в случаях, когда страховые компании и домовладельцы не могут прийти к соглашению

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) сегодня объявил, что Управление финансовых услуг (Department of Financial Services) ввело процесс добровольного посредничества с целью содействия домовладельцам, которые добиваются удовлетворения своих страховых требований или не удовлетворены отклонением своих требований, связанных с последствиями урагана «Сэнди» (Sandy).

«Посредничество предлагает быстрое и низкозатратное решение споров по страховым требованиям домовладельцев, которые не могут прийти к соглашению со страховыми компаниями своих домовладельцев в отношении страховых требований, связанных с последствиями урагана «Сэнди» (Sandy), - сказал Губернатор Куомо (Cuomo). — Кроме того, эта программа обойдется страховым компаниям намного дешевле, чем судебное разбирательство, поэтому она выигрышна для всех».

Руководитель Управления финансовых услуг (Financial Services) Бенджамин М. Лоски (Benjamin M. Lawsky) отметил: «Большинство не связанных с затоплением страховых требований уже урегулировано страховыми компаниями. Однако по опыту прошлых бурь мы знаем, что при решении некоторых страховых требований возникают трудности. Нам также известно, что после других сильных бурь в других штатах программы посредничества были чрезвычайно успешными. Поэтому Управление финансовых услуг (Department of Financial Services) издало руководство о порядке действий в чрезвычайных ситуациях, предписывающее страховым компаниям предлагать и оплачивать услуги добровольного посредничества по открытым и отклоненным страховым требованиям, связанным с последствиями урагана «Сэнди» (Sandy)».

Большинство не связанных с затоплением страховых требований уже урегулировано, и большая часть неразрешенных случаев все еще находится на рассмотрении. По состоянию на 8 февраля, страховые компании, представляющие 90% рынка в пострадавших от урагана «Сэнди» (Sandy) районах, сообщили Управлению, что в отношении всех требований, помимо тех, которые связаны с

затоплением, они получили 432 тысячи требований и полностью урегулировали 87% из них. Эти страховые компании уже выплатили $3,6 млрд из $4,6 млрд, которые они рассчитывают оплатить. Что касается страхования жилищной собственности, были получены 287 000 требований, из которых 94% полностью урегулированы; при этом страховщики выплатили $1,5 млрд. из $1,7 млрд, которые они рассчитывают оплатить.

В соответствии с новым руководством, домовладельцы вправе обращаться за помощью посредников по спорным страховым требованиям или если они не согласны с отклонением требования страховой компанией.

В рамках устранения последствий ураганов «Эндрю» (Andrew), «Катрина» (Katrina) и «Рита» (Rita), штаты Флорида (Florida), Миссисипи (Mississippi) и Луизиана (Louisiana) вводили необязательные программы посредничества под руководством Американской арбитражной ассоциации (American Arbitration Association), направленные на содействие быстрому закрытию спорных страховых требований.

Как клиенты, так и страховые компании признали программы полезными. После урагана «Эндрю» (Andrew), в рамках программы, организованной Управлением страхования штата Флорида (Florida Department of Insurance), были обработаны 2400 требований и по 92% из них были произведены выплаты. В Луизиане (Louisiana) после урагана «Катрина» (Katrina) были поданы 15 000 страховых требований, уровень расчетов по которым составил 74 %. В штате Миссисипи (Mississippi) из 5000 страховых требований были урегулированы 82 %.

Поправка в Положение 64 в связи с чрезвычайной ситуацией учреждает аналогичную программу посредничества в штате Нью-Йорк, под управлением Американской арбитражной ассоциации (AAA), в соответствии с процедурами и стандартами, утвержденными Управлением.

В рамках программы будут рассматриваться спорные страховые требования в отношении движимого и недвижимого имущества, помимо случаев повреждения автотранспорта, которые возникли между 26 октября 2012 г. и 15 ноября 2012 г. в округах Бронкс (Bronx), Кингс (Kings), Нассау (Nassau), Нью-Йорк (New York), Оранж (Orange), Квинс (Queens), Ричмонд (Richmond), Рокленд (Rockland), Саффолк (Suffolk) или Уэстчестер (Westchester). Данная программа не распространяется на требования в рамках Национальной программы страхования от наводнений (National Flood Insurance Program), которая осуществляется под руководством федерального правительства.

Поправка в связи с чрезвычайной ситуацией обязывает страховые компании уведомлять своих домовладельцев об их праве воспользоваться услугами посредников в отношении соответствующих требований. Страховщики обязаны будут добросовестно участвовать в посреднической деятельности и оплачивать расходы Американской арбитражной ассоциации (AAA).

Посредничество не является обязательным для домовладельцев и не повлияет на другие юридические права домовладельцев, такие как право потребовать экспертизы, право на подачу гражданского иска и любые другие права, предусмотренные законом.

Посреднические услуги могут предоставляться при личной встрече, посредством видеоконференции или с помощью телефонной конференц-связи, в зависимости от договоренности между страховой компанией и домовладельцем.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418