



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 21 февраля 2013 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ОБЪЯВЛЯЕТ О РАССЛЕДОВАНИИ УПРАВЛЕНИЕМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ (DEPARTMENT OF FINANCIAL SERVICES) НЕДОПУСТИМОЙ ПРАКТИКИ ОБРАБОТКИ СТРАХОВЫХ ИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С УРАГАНОМ «СЭНДИ», СО СТОРОНЫ НЕКОТОРЫХ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) объявил сегодня о том, что Управление финансовых услуг (Department of Financial Services) занимается расследованием практики обработки страховых исков, связанных с ураганом «Сэнди», со стороны трех страховых компаний. Объем жалоб клиентов трех страховых компаний – Narragansett Bay Insurance Company, Tower Insurance Company и Kingstone Insurance Company – намного превышает средний объем жалоб, поступающих в Департамент.

Расследование касается следующего: (1) жалоб на то, что указанные страховые компании не направили оценщиков страховых убытков на пострадавшие объекты в требуемые сроки; (2) жалоб на неспособность компаний своевременно обрабатывать страховые иски; (3) жалоб домовладельцев на то, что они не могут связаться с представителями страховых компаний. Соответствующие ведомства штата Нью-Йорк регистрируют число жалоб на страховые компании и публикуют периодически обновляемые отчеты об их откликах на стихийные бедствия и выплату страховых исков на веб-сайте www.NYInsure.ny.gov.

«Чрезвычайно важно, чтобы люди, чьи дома были повреждены или разрушены ураганом «Сэнди», как можно скорее получили полагающееся им страховое возмещение, с тем чтобы они смогли вернуться в свои дома и приступить к их восстановлению», – заявил Губернатор Куомо (Cuomo). «Мы работаем со страховыми компаниями над облегчением порядка обработки исков и благодарим компании, позитивно откликнувшиеся на эти усилия. Однако мы не допустим ситуации, при которой страховые компании не делают то, за что домовладельцы им заплатили, а именно, за быстрое реагирование в чрезвычайных ситуациях».

Инспектор Управления финансовых услуг (Financial Services Superintendent) Бенджамин М. Лоски (Benjamin M. Lawsky) сказал: «Такой подход к делу и такой объем жалоб на неудовлетворенные иски совершенно неприемлемы. Проживающие в штате Нью-Йорк держатели страховых полисов уплатили свои взносы и имеют полное право рассчитывать на своевременную обработку своих исков, с тем чтобы они смогли восстановить свои дома и предприятия бизнеса. Мы знаем, что ураган привел к возникновению исключительных обстоятельств, однако ожидаем от страховых компаний соблюдения самых высоких стандартов».

Russian

Управление финансовых услуг расследует практику обработки страховых исков со стороны трех компаний посредством направления им меморандума в соответствии с разделом 308 Закона о страховании (Insurance Law Section 308); меморандум содержит запрос о предоставлении информации, на который страховые компании по закону обязаны ответить.

Держатели страховых полисов компании Narragansett часто жалуются на то, что не могут связаться с оценщиками убытков и что последние не приезжают на назначенные мероприятия. Некоторые домовладельцы были особенно возмущены тем, что, прождав назначенной встречи с оценщиками несколько недель и отпросившись для этого с работы, они обнаружили, что оценщики убытков отменили встречи в последний момент или вообще не предупредили об этом пострадавших.

Жалобы на компанию Tower Insurance указывают на систематическое игнорирование запросов о направлении оценщиков убытков на пострадавшие объекты собственности. Многие ньюйоркцы столкнулись с трудностями в попытках договориться с компанией Tower о проведении осмотра пострадавшей собственности, а иски других были отклонены по телефону без проведения инспекции. Управление также получило несколько жалоб от держателей страховых полисов компании Tower на то, что они не смогли связаться с представителями компании и что компания задерживает обработку исков, касающихся фонтанирования из канализационных коллекторов (sewer backup endorsement).

Жалобы на компанию Kingstone касаются неявки или несвоевременной явки оценщиков убытков; осмотра оценщиками лишь части пострадавшего жилья (например, только крыши, без осмотра ущерба, нанесенного внутренней части дома); отказа в возмещении ущерба; неадекватного размера страхового возмещения; и задержек в выплате возмещения.

Положение № 64 о страховой деятельности в штате Нью-Йорк (New York Insurance Regulation 64) требует проведения осмотра пострадавшего имущества в течение 15 рабочих дней с даты подачи иска; однако для некоторых категорий пострадавших от урагана «Сэнди» эти сроки были 29 ноября 2012 года сокращены до шести рабочих дней.

Кроме того страховые компании обязаны принять решение по иску в течение 15 рабочих дней с даты окончания расследования по иску. Если страховая компания не может уложиться в эти сроки, она обязана направить домовладельцу письмо с изложением причины задержки. Управление требует от страховых компаний предоставления сведений о числе направленных писем о задержках в рассмотрении исков, оснований для задержек и предполагаемых сроках завершения рассмотрения исков.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418