STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Для немедленной публикации: 12 февраля 2013 г.

ГУБЕРНАТОР КУОМО (CUOMO) ОБЪЯВИЛ О ТОМ, ЧТО ПО ДАННЫМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РАССЛЕДОВАНИЯ, ПО МЕНЬШЕЙ МЕРЕ, $200 МЛН НЕ БЫЛИ ВЫПЛАЧЕНЫ БАНКАМИ ДОМОВЛАДЕЛЬЦАМ ПО СТРАХОВЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ОТНОШЕНИИ УЩЕРБА, НАНЕСЕННОГО УРАГАНОМ «СЭНДИ» (SANDY)

Банки и агентства Fannie Mae и Freddie Mac были призваны ускорить процесс, чтобы обеспечить возможность проведения необходимых ремонтных работ

Как выяснилось, четыре крупнейших банка страны: Wells Fargo, Bank of America, Citibank и JP Morgan Chase, - задерживают выплаты пособий по более чем 4000 полисов на сумму свыше $130 млн

Губернатор Эндрю М. Куомо (Andrew M. Cuomo) сегодня объявил, что, по данным расследования, проведенного Управлением финансовых услуг (Department of Financial Services), банками удерживаются $200 млн страховых фондов, которые подлежат выплате в связи с последствиями суперурагана «Сэнди» (Sandy), и еще не отправлены домовладельцам, которым эти средства нужны для оплаты необходимых ремонтных работ.

Администрация Губернатора Куомо (Cuomo) направила письма в банки и поставщикам ипотечных услуг с просьбой приложить максимально возможные усилия, чтобы ускорить выделение средств. Департамент также направил письма ипотечным агентствам Fannie Mae и Freddie Mac с просьбой, в связи с чрезвычайной ситуацией, внести срочные изменения в их правила и политики, связанные с выплатой страховых сумм банками и агентам по обслуживанию.

«Семьи должны иметь возможность вернуться в свои дома, а экономика штата, которая приняла удар суперурагана «Сэнди» (Sandy), нуждается в поддержке в виде вложений на проведение ремонтных работ. После отправки страховыми компаниями домовладельцам чеков для оплаты ремонтов, деньги не должны задерживаться в банках из-за бюрократических проволочек, - сказал Губернатор Куомо (Cuomo). — Банки должны приложить максимально возможные усилия, чтобы домовладельцы получили деньги как можно скорее».

Руководитель Департамента финансовых услуг (DFS) Бенджамин М. Лоски (Benjamin M. Lawsky) отметил: «В декабре мы достигли соглашения с банками, в результате которого высвободилась часть страховых фондов. Но теперь мы видим, что деньги по-прежнему не выплачиваются так быстро, как это нужно домовладельцам. Хотя мы понимаем, что в банках существуют некоторые ограничения по выдаче средств, мы хотим быть уверены в том, что они минимизируют эти ограничения и быстро выдают страховые возмещения. Мы будем работать с агентствами Fannie Mae и Freddie Mac над уменьшением барьеров на пути движения страховых фондов».

Многие пострадавшие от урагана «Сэнди» (Sandy) граждане, получающие чеки на выплату страхового возмещения, сталкиваются с часто неожиданными для них препятствиями: чек выдается совместно домовладельцу и банку этого домовладельца или его поставщику ипотечных услуг, в результате чего требуется получить утверждение чека банком, прежде чем домовладелец сможет воспользоваться средствами. Это двойное утверждение является стандартным требованием ипотечных обязательств и договоров страхования.

Перед выдачей средств банками, в соответствии с правилами федеральных ипотечных агентств Fannie Mae и Freddie Mac, банки могут затребовать подтверждение факта проведения ремонтных работ. Это привело к задержкам получения домовладельцами средств, в которых они нуждаются для выполнения ремонтных работ, во многих случаях, для того, чтобы иметь возможность вернуться в свои дома.

Департамент финансовых услуг (DFS) получил сотни жалоб от ньюйоркцев, глубоко разочарованных тем, что их банк или поставщик ипотечных услуг не выплачивает эти суммы страхового возмещения. Домовладельцы сообщают, что банки либо слишком медленно оформляют документы, либо ставят домовладельцам слишком много условий, прежде чем выдать деньги, в результате чего ремонт жилья задерживается.

Департамент финансовых услуг (Department of Financial Services) опросил поставщик ипотечных услуг в отношении того, какая часть средств по страховым выплатам находится у них. По состоянию на конец января, в распоряжении 27 поставщиков услуг, которые представляют 95% нью-йоркского рынка, находились средства 6611 заемщиков на общую сумму около $208 млн. Четыре крупнейших банка: Wells Fargo, Bank of America, Citibank и JP Morgan Chase удерживают 4159 чеков на общую сумму $131 млн.

Эти цифры растут, так как выдается все большее количество чеков на выплату страховых возмещений, а также по мере того как банки определяют необходимость контроля проведения ремонта большим количеством домовладельцев, в связи с предстоящим выделением средств этим домовладельцам.

В декабре Департамент и крупные банки достигли соглашения, которое улучшило ситуацию за счет ускорения предварительной проверки домовладельцев, однако в связи с выдачей чеков на выплату более крупных страховых сумм, банки и поставщики услуг все еще удерживают значительные суммы денег и неохотно выдают эти средства без подтверждения того, что ремонт действительно осуществляется. Банки чаще всего ссылаются на руководящие указания агентств Fannie Mae и Freddie Mac, как причины, по которым они не в состоянии выплачивать больше средств.

Департамент считает, что в отношении домовладельцев, которые вовремя выплачивают ипотечные кредиты и не пострадали от полной или почти полной потери объектов страхования, банки должны иметь значительно меньше ограничений для выплаты средств. Администрация Губернатора Куомо (Cuomo) ведет переговоры с федеральными ипотечными агентствами, уточняя их правила.

В своем письме к банкам и поставщиками ипотечных услуг Департамент предложил нижеследующие процедуры для ускорения выдачи средств. Банкам и поставщиками ипотечных услуг следует:

1. Опубликовать на своих веб-сайтах ясную, легкодоступную информацию с описанием процедур, необходимых для выдачи средств, предоставлением копий необходимых бланков, и перечислением прямой контактной информации представителей по работе с потребителями.
2. Назначить одного координатора для домовладельцев.
3. Немедленно выдавать все средства, обозначенные страховой компанией как средства «из фонда для чрезвычайных обстоятельств» или «авансовые» средства.
4. Разрешить представление необходимых документов по факсу и электронной почте. С целью ускорения обработки, для факсов и электронных писем, касающихся выплат в связи с последствиями урагана «Сэнди» (Sandy), должны быть назначены отдельный номер факса и адрес электронной почты.
5. Свести к минимуму количество документов, необходимых на каждом этапе ремонта.
6. Держать все суммы страхового возмещения на приносящем процентный доход счете условного депонирования в пользу домовладельца.
7. Обрабатывать всю почту в день ее получения.
8. После получения полного пакета документации, выдавать суммы страхового возмещения в день его получения.
9. В случае получения неполной документации, немедленно уведомлять домовладельца, предоставляя подробные инструкции в отношении дополнительных требований.
10. Учреждения, которые имеют филиалы, должны принимать документы и утверждать чеки во всех филиалах.

11. В случаях, когда страховое возмещение не может быть выдано получателю в месте расположения филиала, направлять средства с помощью электронного перевода или службы экспресс-доставки.
12. Требовать проверки только в случаях, когда это прямо обусловлено указаниями инвестора.
13. При необходимости проверки, направлять инспекторов в течение двух дней после получения запроса домовладельца о проведении такой проверки.
14. Проводить все проверки за собственный счет поставщика услуг.
15. После получения доказательств того, что домовладелец обращается только за возмещением средств, которые уже израсходованы на ремонт жилья, выдавать чек или осуществлять электронный перевод непосредственно и исключительно домовладельцу.
16. Иметь достаточное количество сотрудников для выполнения всех вышеуказанных процедур.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418