



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

즉시 배포용: 2013 년 7 월 3 일

CUOMO 주지사, MOHAWK VALLEY 홍수 피해자 지원을 위해 MERKIMER 카운티에 DFS 이동식 지휘 센터 배치

DFS 이동식 지휘 센터의 교육을 받은 직원들이 피해자들의 보험 문제 지원

피해자들은 DFS 재난 핫라인에 1-800-339-1759 로 전화하여 지원 요청 가능

*Cuomo 주지사, 보험회사와 교섭 중인 피해자들을 위한
자원과 조언에 대해 요약 발표*

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 재무서비스국(DFS) 이동식 지휘 센터를 Herkimer 카운티에 배치하여 최근에 Mohawk Valley 지역에 발생한 폭우와 홍수의 피해를 입은 주택 소유주와 기업체를 지원하기로 했습니다. Cuomo 주지사는 또한 DFS 재난 핫라인 1-800-339-1759 를 포함하여 피해자들이 이용할 수 있는 모든 구제책을 최대한 신속하게 이용할 수 있도록 보험회사들과 교섭 중인 피해자들을 위해 자원과 조언에 대해 요약 발표했습니다.

Cuomo 주지사는 "피해자들이 일상, 가정, 사업을 재건하는데 필요한 구제를 받도록 하기 위해 신속한 조치를 취하고 있습니다." "또한 보험 회사들은 자연 재해로 피해를 입은 피해자들의 보험 청구를 신속하게 처리해야 할 것입니다"라고 말했습니다.

Benjamin M. Lawsky 재무 서비스 국장은 "자연 재해로 인한 피해를 해결하는 일은 피해자에게 쉽지 않은 경우가 많지만 지금 몇 가지 간단한 조치만 취하면 보험료 청구를 가속화하는데 크게 도움이 될 것입니다. 가족과 사업체들이 보험회사로부터 받을 수 있는 보상을 신속하게 받도록 모든 노력을 기울일 예정입니다"라고 말했습니다.

이동식 지휘 센터 배치, DFS 재난 핫라인

Cuomo 주지사의 지시에 따라 DFS 담당자들은 최근에 Mohawk Valley 의 폭우와 홍수로 발생한 보험 관련 문제를 해결하도록 피해자를 돕기 위해 파견되었습니다. 재무 서비스국의 담당자들은 **오늘(7 월 3 일) 오후 12 시부터 오후 6 시까지** 다음 장소의 이동식 지휘 센터에 배치됩니다.

● **Mohawk Village Hall**
28 Columbia Street
Mohawk, New York

피해를 입은 가족과 사업체들도 DFS 재난 핫라인에 1-800-339-1759 으로 전화하여 지원을 요청할 것을 당부했습니다. 이곳은 평일에는 오전 8 시부터 오후 8 시까지, 주말에는 오전 10 시부터 오후 5 시까지 이용할 수 있습니다. 이 핫라인은 7 월 4 일 공휴일에도 오전 8 시부터 오후 4 시까지 이용할 수 있습니다.

Cuomo 주지사는 DFS 이동식 지휘 센터를 다른 장소에도 추가로 배치하여 자연 재해의 피해자를 도울 계획입니다. 추가적인 장소는 조만간 발표될 것입니다.

피해자를 위한 자원, 보험회사와의 교섭을 위한 조언

Cuomo 주지사는 오늘 보험회사와 교섭 중인 피해 가족 및 사업체를 위한 자원과 조언을 요약하여 발표했습니다. 여기에는 보험료 청구를 신속하게 처리하기 위한 절차와 보험회사와 분쟁을 해결하지 못할 경우, 민원을 접수하는 방법에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

● **보험료 청구는 즉시 접수.** DFS 는 재산 손실을 입은 주택 소유주들이 피해 발생 후 즉시 그리고 가능한 한 조속히 보험회사에 보험 청구서를 제출할 것을 촉구합니다. 또한 보험 증서 번호와 피해 관련 모든 정보를 제공하는 것이 중요합니다. 피해 사항을 가장 잘 문서화하려면 주택 소유주는 손상된 물건을 치우기 전에 손해의 범위를 입증하는 사진이나 동영상을 촬영해야 합니다.

● **필요한 부분 수리.** 주택 소유주는 소유물이 더 손상되지 않도록 보호해야 하지만 깨진 창문을 덮는 것처럼 소유물의 추가적인 손상을 방지하기 위해 필요한 수리만 해야 합니다. 보험회사가 손해를 검사하기까지 영구 수리를 해서는 안 됩니다.

● **보험 담당자와의 업무 내용을 기록.** 주택 소유주는 보험회사와 충분히 협력하고 보험 담당자의 성명과 모든 통화 또는 방문의 날짜와 시간을 포함하여 대리인과의 모든 대화 일지를 기록해야 합니다. 또한 담당자와 나눈 대화 내용을 어떻게 이해하고 있는지 기록하기 위해 담당자와 서면으로 후속 관리를 해야 합니다.

● **소유물 목록.** 보험회사에 손상된 소유물과 물건을 각 방마다 목록으로 만들어 제출하십시오. 손상된 물건의 가격이 표시된 영수증, 신용카드 또는 기타 문서를 포함시키도록 하십시오.

● **홍수 피해.** 주택 소유주들은 FEMA 가 시행하는 연방 프로그램인 홍수 보험에 의해서만 홍수 피해의 보상을 받는다는 점을 알아야 합니다. 홍수 보험에 들었고 홍수 피해를 본 주택 소유자들은 그 보험을 통해 보험금을 청구해야 합니다. 또한 주택 소유주들은 계약 내용을 잘 읽어보아 보상을 받을 수 있는 사례와 상황에 대해 이해하도록 해야 합니다. 홍수 보험에 대한 자세한 내용은 DFS 웹 사이트 http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm 에 있는 홍수 보험 자료 센터를 방문하십시오.

● **수리하는 동안 이사할 경우 영수증 보관.** 주택을 수리하는 동안 임시로 이사해야 할 경우, 이 기간에 발생한 영수증과 지출 기록을 보관하도록 하십시오.

- **불만사항 접수.** 분쟁을 해결하지 못한 주택 소유주는 DFS 를 방문하여 다음에 불만사항을 접수하십시오: <http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>
- **주택 소유주 보험에 대한 정보.** 다음의 재무 서비스국 웹 사이트에 있는 주택 소유주 자원 센터에서 추가적인 정보를 확인하실 수 있습니다: http://www.dfs.ny.gov/consumer/home_resources.htm

###

다음 웹사이트에 가시면 더 많은 뉴스를 보실 수 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418