



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

즉시 배포용: 2014년 6월 2일

CUOMO 주지사, 시각 장애를 가진 고객을 위한 금융 서비스 개선 합의안 발표

이 합의안으로 장애인용 금융 웹사이트, 대안적 형식의 자료, 음성과 점자 기능을 갖춘 현금 인출기 등을 제공할 예정

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 장애인에게 편리한 서비스를 보장하는 12개 은행의 합의안을 발표했습니다. 뉴욕주 인권부(Division of Human Rights)가 실시한 조사 결과 다수의 은행들이 시각 장애인을 위한 웹 사이트를 갖추고 있지 않았으며, 대안적 형식의 문서를 제공하지 않고, 고객 서비스 담당자가 전화 연락을 받았을 때 장애인용 기능에 대한 정보를 제공할 준비가 되지 않았다는 것을 확인했습니다.

Cuomo 주지사는 “뉴욕주는 모든 주민에게 평등한 기회를 제공하는 인권 보호 정책을 선도적으로 입법화하고 집행해온 자랑스러운 역사를 가지고 있습니다.” “민족성이나 성별, 장애 여부 등에 관계 없이 모든 사람들은 공공 정보와 서비스를 평등하게 이용할 수 있어야 합니다. 은행들은 시각 장애를 가진 뉴욕 주민의 요구에 부합하는 정책을 업데이트하여 금융 기관으로서의 역할을 수행하고 있습니다”라고 말했습니다.

뉴욕주 인권법은 개인이 장애를 가졌다는 이유로 공공 편의 시설이 이들에 대한 서비스를 거절하는 것을 금지하고 있으며 장애인이 그러한 시설을 이용할 수 있도록 적절한 개선을 하도록 요구하고 있습니다. 차별 불만 사항을 해결한 12개 은행에는 TD Bank, Capital One, M&T Bank, New York Community Bank, Valley National Bank, Ponce de Leon Federal Bank, Emigrant Savings Bank, Banco Popular, Dime Savings Bank, Flushing Savings Bank, Northfield Savings, Hudson Valley Bank 등이 포함됩니다.

뉴욕주 입법기관은 인권부(DHR)가 착수한 조사나 불만사항을 통해서 차별적 관행을 척결할 수 있는 권한을 인권부에 부여했습니다. 이렇게 강력한 제도를 통해 인권법에 명시된 바와 같이 모든 뉴욕 주민들이 뉴욕주의 경제, 문화, 지적 생활에 적극 참여할 평등한 기회를 가지게 함으로써 주민들의 생활 수준을 개선할 수 있을 것으로 기대합니다.

Korean

특히 이번에 DHR은 특정 은행이 시각 장애를 가진 고객이 금융 서비스를 이용하도록 편의를 제공하는 것을 거부했다는 불만사항을 접수한 후 조사를 실시했습니다. DHR은 몇 개 은행의 웹사이트를 분석하여 시각 장애인들이 서비스를 효과적으로 활용하는 기술을 사용할 수 있었는지 확인했습니다. 또한 은행 거래 명세서, 통지서 및 수표를 점자나 음성과 같은 대안적 형식으로 제공했는지도 조사했습니다. 이러한 분석을 실시한 후 대안적 형식으로 된 시각 장애인용 온라인 서비스와 자료의 가용성에 대한 질문을 포함하는 설문지를 사용하여 100여 건의 전화 통화 조사를 실시했습니다. 이러한 조사 결과, 12개 은행을 상대로 한 차별 불만사항이 접수되었음을 확인했습니다.

이들 은행은 모두 큰 글씨체, 점자, 오디오 등의 형식으로 만든 자료와 양식을 비롯한 시각 장애인을 위한 서비스를 제공하여 주 법률을 준수할 것에 동의했습니다. 또한 합의안의 일환으로서 은행들은 고객 서비스 담당자에게 시각 장애인의 전화나 요청에 적절하게 대처하는 방법에 대한 교육을 실시할 계획입니다.

DHR 집행 담당 부국장인 Melissa Franco씨는 “이번 일은 인권부가 불법적인 차별 행위를 방지하고 타파하겠다는 목표를 달성하기 위해 뉴욕주의 인권법에 대해 교육하기 위해 협력하고 있음을 보여주는 완벽한 사례였습니다. 이러한 불만사항이 접수된 것은 인권부의 권한이 일반인의 불만사항을 해결하는 데에만 국한된 것이 아니며 우리가 인권법 위반 사례를 찾아 수정하기 위한 조치를 취할 수 있으며 조치를 취할 것임을 보여주는 본보기가 될 것입니다.”

뉴욕은 전국에서도 처음으로 인권법을 입법화한 역사를 자랑하며 모든 주민들에게 “완전하고 생산적인 생활을 즐길 평등한 기회”를 제공하는 곳입니다 라고 말했습니다. 인권법과 기관의 활동에 대한 자세한 정보는 인권부 웹사이트 www.dhr.ny.gov를 방문하십시오.

###

다음 웹사이트에 가시면 더 많은 뉴스를 보실 수 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418