



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

즉시 배포용: 2014년 5월 28일

CUOMO 주지사, FINGER LAKES 지역 홍수 피해자들을 돕기 위해 BRANCHPORT에 DFS 이동지휘센터 배치

숙련된 요원들이 목요일 오전 8시~오후 3시에 Branchport Free Library에서 보험 문제를 도울 것입니다

주민들은 또한 DFS 재난 핫라인 1-800-339-1759에 전화하여 도움을 받을 수도 있습니다

Cuomo 지사는 오늘 홍수로 피해를 입은 주택소유주와 상공인들을 지원하기 위해 금융서비스부(DFS) 이동지휘센터를 Yates 카운티의 Branchport에 배치하였습니다. 주지사는 또한 DFS 재난 핫라인 1-800-339-1759의 가용성을 포함하여 피해자들이 이용할 수 있는 모든 구제책을 최대한 신속하게 이용할 수 있도록 보험회사들과 교섭 중인 피해자들을 위해 자원과 조언에 대해 요약 발표했습니다.

“Yates 카운티 및 주변 지역의 커뮤니티들은 최근 수 십년래 최악의 홍수를 겪었기 때문에 주정부는 주택 소유주와 기업들이 복구하고 재건하는 것을 돕기 위해 가능한 모든 것을 하고 있습니다”라고 Cuomo 지사는 말했습니다. “지난 주에 주정부는 주택 및 소기업의 소유주들이 다시 일어서도록 돕기 위한 예산 및 지원을 발표하였습니다. 추가 지원을 위해 주정부는 DFS 이동지휘센터를 Branchport에 배치하여 보험 관련 문제를 처리하는 홍수 피해자들에게 도움과 조언을 제공함으로써 그들이 집과 삶을 재건하는 과정을 시작할 수 있도록 하고 있습니다.”

Robert J. Duffy 부지사는 다음과 같이 말했습니다: “이러한 홍수가 Yates 카운티에 가한 피해는 엄청나서 전 커뮤니티들이 십시일반으로 서로 도와 피해를 분류하기 시작했습니다. 본인은 지난 몇 주에 걸쳐 여러 번 Yates 카운티를 방문하였는데, 주민들이 더 좋고 튼튼하게 재건하기 위해 노력하는 가운데 이처럼 절실한 지원은 큰 역할을 할 것입니다. 본인은 도움이나 조언을 구하는 누구든 이 숙련된 전문가들을 활용하여 회복길을 시작하시기 바랍니다.”

금융서비스부장 Benjamin M. Lawsky는 다음과 같이 말했습니다: “홍수 후의 재건은 예외적으로 어렵고 험난한 경험이 될 수 있습니다. 우리는 영향을 받은 주택 소유주와 업소들이 가능한 한 빨리

Korean

회복하도록 돕기 위해 할 수 있는 모든 것을 할 것입니다. 보험금 청구를 가속화하고 구제를 더 빨리 받기 위해 사람들이 취할 수 있는 중요한 조치들이 있습니다.”

지난 금요일에 Duffy 부지사는 5월의 엄청난 폭우에 대응하여 만든 새로운 Yates 카운티 재난 지원 복구 프로그램을 발표하였습니다. 이 프로그램에 의거, 침수 피해를 입은 주택 소유주와 임차인들은 재난 지원으로 최대 \$10,000를 신청할 수 있습니다. 소상공인은 복구 자금으로 최대 \$25,000를 받을 자격이 있습니다. DFS 이동지휘센터는 신청서를 배부할 것이며 또는 유자격 피해자는 <http://www.nyshcr.org/programs/nys-flood/>에서 신청서와 추가 정보를 찾을 수 있습니다. 복구 지원 신청서에는 6월 6일까지의 소인이 찍혀야 합니다.

뉴욕주 가정지역사회갱신부의 담당 커미셔너/CEO인 Darryl C. Towns는 다음과 같이 말했습니다: “신청서는 우리가 상담하는 가운데 처리되기 때문에 주택 소유주, 임차인 및 소상공인들은 이번 주에 자신의 우편함에 수표를 볼 것이라고 기대할 수 있습니다. 주지사는 Yates 카운티 홍수 피해자들에게 도움을 주고 복구를 위한 즉각적 지원을 제공하도록 주 기관들에 지시하였습니다. 우리는 Penn Yan의 심한 5월 폭우 피해로부터 회복하려고 고투하고 있는 분들에게 절실히 필요한 지원을 제공하기 위해 DFS 및 DHSES와 긴밀하게 협력하고 있습니다.”

이동지휘센터 배치와DFS 재난 핫라인

Cuomo 지사의 지시로 DFS 요원들은 DFS의 다음 위치에 있는 Branchport Free Library 이동지휘센터에서 5월 29일 목요일 오전 8시~ 오후 3시에 근무할 것입니다: 3699 NY 54A, Branchport, New York, 14418.

또한, 홍수의 영향을 입은 분들은 DFS 재난 핫라인, 1-800-339-1759에 평일 오전 8:00 ~ 오후 4:30에 전화하면 요원으로부터 도움을 받을 수 있습니다.

피해자를 위한 자원, 보험회사와의 교섭을 위한 조언

영향을 받은 가족 및 기업을 위한 기타 자원 및 조언으로는 보험금 청구가 신속하게 처리되도록 하기 위한 조치뿐만 아니라 보험 가입자가 보험회사와 분쟁을 해결할 수 없는 경우 진정서를 제출하는 방법에 대한 안내가 있습니다.

신속한 청구서 제출 -- DFS는 재산 손실을 입은 주택 소유주들이 피해 발생 후 즉시 그리고 가능한 한 조속히 보험회사에 보험 청구서를 제출할 것을 촉구합니다. 또한 보험 증서 번호와 피해 관련 모든 정보를 제공하는 것이 중요합니다. 피해 사항을 가장 잘 문서화하려면 주택 소유주는 손상된 물건을 치우기 전에 손해의 범위를 입증하는 사진이나 동영상을 촬영해야 합니다.

필요한 수리 하기 -- 주택 소유주는 소유물이 더 손상되지 않도록 보호해야 하지만 깨진 창문을 덮는 것처럼 소유물의 추가적인 손상을 방지하기 위해 필요한 수리만 해야 합니다. 보험회사가 손해를 검사하기까지 영구 수리를 해서는 안 됩니다.

보험회사 직원을 상대한 기록의 유지 -- 주택 소유주는 보험회사와 충분히 협력하고 보험 담당자의 성명과 모든 통화 또는 방문의 날짜와 시간을 포함하여 대리인과의 모든 대화 일지를 기록해야 합니다. 또한 담당자와 나눈 대화 내용에 대한 본인의 이해를 문서화하기 위해 담당자와 서면으로 후속 관리를 해야 합니다.

본인 소유물 목록 작성 -- 보험회사에 손상된 귀중품과 물건을 각 방마다 목록으로 만들어 제출하십시오. 신용카드 명세서 또는 기타 품목 가치를 표시하는 문서 같은 영수증을 포함하십시오.

홍수 피해 -- 주택 소유주들은 연방재난관리청(FEMA)이 시행하는 연방 프로그램인 홍수 보험에 의해서만 홍수 피해의 보상을 받는다는 점을 알아야 합니다. 홍수 보험에 들었고 홍수 피해를 본 주택 소유자들은 그 보험을 통해 보험금을 청구해야 합니다. 또한 주택 소유주들은 계약 내용을 잘 읽어보아 보상을 받을 수 있는 사례와 상황에 대해 이해하도록 해야 합니다. 홍수 보험에 대한 자세한 내용은 DFS 웹사이트 http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm에 있는 홍수 보험 자료 센터(Flood Insurance Resource Center)를 방문하십시오.

수리 중 이사하는 경우 영수증 보관 -- 주택을 수리하는 동안 임시로 이사해야 할 경우, 이 기간에 발생한 영수증과 지출 기록을 보관하도록 하십시오.

진정서 제출 -- 보험회사와 분쟁을 해소할 수 없는 주택 소유주는 DFS에 연락하여 다음 웹사이트에서 진정서를 제출할 수 있습니다: <http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>. DFS는 접수하는 모든 진정서를 조사합니다.

주택 소유자 보험 정보 -- 다음의 금융서비스부 웹사이트에 있는 주택 소유자 보험 자원 센터(Homeowners Resource Center)에서 추가적인 정보를 참조하실 수 있습니다: http://www.dfs.ny.gov/consumer/home_resources.htm.

###

다음 웹사이트에 가시면 더 많은 뉴스를 보실 수 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418