



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

즉시 배포용: 2012년 4월 23일

**CUOMO** 주지사, 생명 보험사들에 대한 DFS 조사는 전국적인 고객을 대상으로 미지급된 보험금 2억 5천 달러 이상을 되찾아줌을 발표

*보험사들이 보험 계약자들의 사망 여부를 체크하지 않아 수 백만 개의 보험이 미지급되었음이 발견되었습니다.*

*본 조사는 7,525 명의 뉴욕인들이 약 1억 달러에 달하는 생명 보험 배당금을 되찾도록 도와주었습니다.*

**Cuomo** 정부는 국가 최초로 해당 회사들이 미지급된 보험금의 수혜 대상 가족들에게 통지하도록 요구하는, 새 온라인 분실 보험 증권 발견자 프로그램을 런칭했습니다.

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 보험 회사들이 생명 보험 계약자들을 추적하는 방법에 대한 금융 서비스부(DFS)의 조사로 7,525 명의 뉴욕인들에게 지급된 총 9,590만 달러를 포함한, 전국적인 보험 가입자 32,715명에 총 2억 6,220만 달러에 달하는 보험금을 지급하도록 했음을 발표했습니다.

DFS 조사는 많은 보험 회사들이 정기적으로 사회보장국으로부터 최근 사망자 명단을 받았으나, 사용하지 않고, 보험 계약자가 사망한지 여부를 결정하는 리스트를 사용하지 않았음을 발견했습니다. 즉, 사망자 가족이 사망자가 생명 보험에 가입했다는 것을 모르거나 보험 회사에 클레임을 제출하는 것을 잊어버린 경우, 그 보험 증권은 지불되지 않았음을 의미합니다. 그 결과, 수 백 만 명의 가족들이 생명 보험금을 받지 못했습니다.

한편, 그 조사는 보험사들이 연금 수표를 받는 분들의 상태를 확인하는데 가끔 최근 사망자 명단을 사용하여, 사망이 확인된 경우, 보험사는 연금 지불을 중단했음을 발견했습니다.

“이 조사로 뉴욕 전역의 가족들이 타당한 생명 보험금을 지급받도록 조치가 취해져야 함을 확인시켜 주었습니다,”라고 Cuomo 주지사는 말했습니다. “이 조사의 결과, 뉴욕 주는 이제 보험사들이 최근 사망자 명단을 적극적으로 조사하여 해당 지급금을 미지급 상태로 두지 않고 수혜자에게 지급하도록 명할 것이며, 새 웹사이트를 통해 가족들이 분실되거나 잊혀진 보험 증권을 찾도록 도와줄 것입니다.”

“해당 부서는 가끔 ‘저는 저희 부모님이 생명 보험을 가입하신 것을 알고 있습니다만, 보험 증권을 찾을 수 없고, 어느 보험사에 가입했는지도 알 수가 없습니다.’라고 말하는 분들의 전화를 가끔

Korean

받습니다.”라고 DFS 국장 Benjamin M. Lawsky는 말했습니다. “보험사들이 왜 자주 사망자 목록에 대한 데이터베이스를 이용해 보험 증권을 취소시키지 않는지에 대한 타당한 이유는 전혀 없습니다. 이 컴퓨터 매치를 실행하는 것은 큰 일이 아닌 반면, 그로 인한 소비자의 손해는 엄청납니다.”

이 조사의 결과, 뉴욕주는 보험사들이 미국 사회 보장국의 사망자 마스터 파일을 사용하여 클레임이 접수되지 않은 보험 증권을 조사하고 보험 증권의 수혜 대상이나 클레임을 제출하지 않은 수혜자들을 찾아내도록 요구했습니다. 뉴욕 주는 보험 증권의 대조 조사를 명한 최초의 주로, 향후 이 조치를 명하기 위한 규칙을 발표할 것입니다. 이 명령에 따라, 보험사들은 약 8,958만 기록을 대조 조사했음을 보고했습니다. 보험사들은 여전히 445,000 이상의 잠정적 미지급 클레임 매치를 조사 중에 있습니다.

지금까지 지급된 더 많은 액수의 개별 지급금은 다음과 같습니다:

- 2007년 사망한 보험 가입자의 개인 생명 보험 증권에 대한 뉴욕주, Northport 수혜자에게 344,757.37 달러
- 연금 수령인이 2006년 사망한 두 개의 개별 연금에 대한 뉴욕주, Rockville Center 수혜자에게 217,031.88 달러
- 보험 가입자가 1998년 사망한 개별 생명 보험 증권에 대한 뉴욕 주, Queens 수혜자에 138,051.81 달러
- 연금 수령인이 2005년 사망한 개별 연금에 대한 뉴욕주, Brooklyn 수혜자에 107,399.60 달러

또한, Cuomo 주지사는 DFS 조사의 결과로 뉴욕주는 뉴욕주인들이 상실되거나 잘못 든 생명 보험 증권을 어디 뒀는지 찾아내도록 도와주는 무료 온라인 분실된 보험 증권 발견자를 런칭했습니다. 그 분실된 보험 증권 발견자 검색 신청서는 다음 웹사이트에서 이용 가능합니다: [NYPolicyFinder.com](http://NYPolicyFinder.com). 그 프로그램은 생명 보험 증권 및 연금 계약 둘 다를 찾아내는 데 사용될 수 있습니다.

보험 증권 검색 신청서가 DFS에 제출되면, 뉴욕 인가된 생명 보험사인지 여부 및 공제 조합에 가입되어 있는지 여부를 전자로 통지할 것입니다.

보험사들은 그들의 기록을 찾아 생명 보험 증권이나 연금 계약이 존재하는지 여부를 결정할 것입니다. 그리고 나서, 보험사들은 30일 이내 DFS에 그 검색 결과를 전자 신고하며, DFS는 요청자에게 허가된 보험업자에 의해 확인된 보험 증권이 있는지 여부를 통지할 것입니다. 확인된 보험 증권이 있는 경우, 그 보험사는 보험금 수취인들에게 보험금을 지급하기 위한 클레임 절차를 밟을 것입니다.

DFS에 대한 더 자세한 정보는, 다음 웹사이트를 방문하세요: [www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov).

###

아래 웹사이트에 가시면 더 많은 뉴스를 보실 수 있습니다: [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

뉴욕주 | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418