



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

즉시 배포용: 2013 년 2 월 21 일

CUOMO 주지사, 금융서비스국이 허리케인 SANDY 와 관련하여 용납할 수 없는 보험금 지급 행위를 보이고 있는 보험사에 대해 조사에 들어간다고 발표하다

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 금융서비스국이 허리케인 Sandy 발생 후 3 개 보험사들의 보험금 지급 방식을 조사하고 있다고 발표하였습니다. Narragansett Bay 보험사, Tower 보험사, Kingstone 보험사는 금융서비스국에 신고된 소비자 평균 민원 건수보다 훨씬 더 많은 민원이 제기된 보험사입니다.

이들 보험사는 (1) 적시에 손해사정인 파견을 하지 않은 점, (2) 적시에 보험금을 지급하지 않은 점, (3) 보험사 대리인과의 연락이 되지 않은 점 등으로 조사를 받고 있습니다. 뉴욕주는 보험사를 상대로 제기된 민원 건수를 표로 만들고 있고 보험사의 재난 대응 및 보험금 지급 활동을 평가하는 최신 성적표를 www.NYInsure.ny.gov 에서 발행하고 있습니다.

“허리케인 Sandy 로 인해 살던 주택이 파손 또는 파괴된 사람들은 최대한 신속하게 보험금을 지급 받아야 주택으로 돌아가 재건을 시작할 수 있습니다”라고 Cuomo 주지사가 말했습니다. “우리는 이러한 규칙이 원활히 지켜질 수 있도록 보험업계와 협력하고 있고 이에 응해주신 보험사들에게 감사드립니다. 그러나 주택소유자들이 지급한 보험금을 처리해주지 않아 재난 발생 시 신속하게 대응하지 않는 보험사들에 대해서는 가만히 있지 않을 것입니다.”

Benjamin M. Lawsky 금융서비스국장은 이렇게 말했습니다, “이러한 관행과 보험금 미지급에 대한 민원 건수를 보면 도저히 용납할 수 없는 상황입니다. 뉴욕 보험계약자들은 보험금을 지급한 만큼 그들의 주택 및 사업체를 재건할 수 있도록 보험금이 적시에 지급 받을 모든 권한이 있습니다. 우리는 폭풍이 예외적인 상황을 야기했다는 점을 잘 알고 있으나, 그래도 보험사들이 최고의 기준에 맞춰줄 것이라 기대하고 있습니다.”

금융서비스국은 보험사들이 법적으로 제공해야 하는 정보 요청 사항인 보험법 조항 308 법률 조문을 발표하면서 세 개 보험사의 보험금 지급 관행을 조사하고 있습니다.

Narragansett 보험계약자들은 손해사정인과 연락이 잘 닿지 않는다거나 손해사정인이 약속 시간에 나타나지 않았다는 등의 민원을 자주 제기하였습니다. 특히 일부 주택소유자들은 예약 날짜까지

Korean

몇 주 동안 기다려야 했고 손해사정인을 만나기 위해서 출근을 하지 못했지만 어떤 통지도 없이 손해사정인과의 예약이 취소되었다면서 어려움을 호소하였습니다.

Tower 보험사에 대한 민원은 이 회사가 파손된 재산을 검사를 위한 손해사정인을 파견하지 않은 일로 제기되었습니다. 많은 뉴욕거들은 Tower 보험사와의 조사 일정을 짜는 데 애로를 겪었지만 손해사정인의 방문 없이 전화 상으로 보험금 지급을 거절 당한 가입자들도 있었습니다. 또한 금융서비스국은 Tower 보험계약자들로부터 회사 대리인과 연락이 닿지 않고, 회사가 계약자들의 보험금 지급 처리를 지연시키고, 하수구 역류 배서에 따라 부당하게 보험금 지급 신청을 거부했다는 여러 건의 민원을 접수하기도 하였습니다.

Kingstone 보험사와 관련된 민원은 회사가 손해사정인 파견을 하지 않거나 제 때 파견하지 않은 점 등이었고, 파견하더라도 재산의 일부(예를 들어, 주택 내부 파손이 아닌 지붕 파손 만을 보는 등의 행위)만을 살피고, 바람에 의한 파손 보험금 지급을 거부하고 보험금 정산액에 이의를 제기하고 이의 지급을 지연시키는 일 등이었습니다.

뉴욕 보험 법규 64 는 파손된 재산은 보험금 지급 신청서를 접수한 날로부터 영업일 기준 15 일 이내에 조사하도록 하고 있지만, 일부 허리케인 Sandy 피해자의 경우, 조사 시기가 2012 년 11 월 29 일에 영업일 기준 6 일로 단축되었습니다.

또한 보험사들은 보험금 지급 조사를 완료한 날로부터 영업일 기준 15 일 이내에 보험금 지급에 관한 결정을 내려야 합니다. 이 마감시한을 맞출 수 없는 경우 보험하는 주택소유자에게 보험금 지연 사유를 설명하는 통지문을 발송해야 합니다. 금융서비스국은 보험사에게 그들이 발송하는 보험금 지급 기일 연장 통지서가 몇 건인지, 이 기일 연장이 필요한 사유와 예상 지급일에 대한 내용을 제출하라고 요청하고 있습니다.

###

다음 웹사이트에 가시면 더 많은 뉴스를 보실 수 있습니다: www.governor.ny.gov

뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418