STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

즉시 배포용: 2013년 2월 12일

CUOMO 주지사, SAGE 위원회의 뉴욕 주정부 현대화 및 규모 축소를 위한 최종 보고서의 공개를 발표하다

보고서에 담긴 계획은 1920 년대 이후로 주정부의 가장 포괄적인 개편을 담고 있으며 16 억 달러가 넘는 금액을 절약할 것으로 기대한다

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 지출및정부효율성(SAGE) 위원회가 뉴욕 주정부의 현대화 및 규모 축소에 관한 최종 보고서를 공개하였다고 발표하였습니다. 이 최종 보고서는 1920년대 Al Smith 주지사가 실시한 계획 이후 주정부의 가장 포괄적인 개편을 내용으로 하는 계획으로 파악되었습니다. 전체적으로 볼 때, 이 계획은 완공이 되면 16억 달러가 넘는 돈을 절약할 것으로 예상되며, 시민과 상공인들에 대한 서비스를 향상시키고 투명성과 책임감을 증대시킬 것입니다.

"SAGE 위원회는 잡동사니, 쓰레기, 통제불능의 지출과 같은 뜻을 가진 주정부를 현대적이고 효율적이고 납세자를 위해 일하는 주정부로 새롭게 변모시킬 혁신적인 방법을 찾는 일을 부여 받았습니다"라고 Cuomo 주지사가 말했습니다. "지난 2년 동안 우리 행정부는 주정부 업무를 개선하기 위한 방법에 착수하기위해 위원회와 긴밀히 협력하였고 이미 실질적인 진전을 이뤄냈습니다. 오늘 위원회는 뉴욕주가 16억 달러 이상을 절약할 가능성이 있다는 권고사항이 담긴 최종 보고서를 발행하였습니다. 위원회는 힘든 과정을 잘 이겨내고 마침내 뉴욕 주민들을 위해 이 보고서를 내놓게 되었습니다. Duffy 부지사, Paul Francis 국장, Derek Utter 부국장 및 위원회 소속 위원들의 노고에 감사 드립니다."

SAGE 위원회는 뉴욕 주정부에 대한 포괄적인 검토를 실시하여 뉴욕 주정부를 보다 현대적이고 책임감 있고 효율적인 곳으로 만들기 위한 구조적이고 운영적인 변화를 이뤄내기 위해 결성되었습니다. 위원회는 뉴욕주가 자금을 지원하되 Medicaid 및 교육과 같은 다른 기관들이 제공하는 서비스와 반대로 주로 주정부의 "운영 방식", 즉 주정부 기관 및 당국이 직접 수행하는 업무에 중점을 두었습니다.

SAGE 위원회는 Cuomo 주지사가 2011년 4월에 결성하였고 민간부문 지도자들과 4인의 입법부 위원으로 구성되어 있습니다. 위원회는 Robert Duffy 부지사가 위원장으로 있으며, 이하 기관

재설계 및 효율성 소속 Paul Francis가 부위원장 겸 국장으로, 기관재설계및효율성 소속의 Derek Utter가 부국장으로 있습니다.

위원회는 주정부가 예산을 절약하고 시민 및 상공인들에 대한 서비스를 향상시키며 투명성과 책임감을 증대시킬 수 있도록 하는 사업계획을 파악하고 이를 이행하기 위해 Cuomo 행정부와 긴밀하게 협력하였습니다. 이 중 많은 사업 계획은 이미 발표 및 완료되었거나 현재 진행 중에 있습니다.

오늘 발표된 최종 보고서는 다음 세 가지 부분으로 구성되었습니다:

- 주정부 개편
- 비용 절감 및 서비스 개선
- 업무 실적 및 책임감 문화 구축

사업 및 추정 절약금액에 대한 개요는 다음과 같습니다:

주정부 개편

- **시설 통합 및 규모 축소:** 필요 이상의 교도소 수를 줄이고 , 거주 시설의 필요성을 줄이고, 발달장애인을 위한 정신건강 및 관찰 간호 시설을 비제도화하고, 정부 기관들을 "재구성"하여 초과 임대된 사무 공간을 줄이고, 창고, 인쇄 및 실험 업무를 통합하여 연간 약 2억9,400만 달러 절감.
- **기능 통합:** 재정 및 HR 업무, 조달, 자산관리 및 콜센터를 포함한 비영업 부서 및 지원 기능의 통합과 현대화를 통해 연간 약 2억4,100만 달러 절감.
- **기관 및 당국 통합:** 총 14개 기관 및 당국을 포함한 합병 및 통합이 마감되었거나 2013-14년도 실행 예산에 건의됨 . SAGE 위원회가 향후 고려 대상으로 파악한 추가 합병 및 통합 옵션도 채택될 경우 주요 기관 및 당국의 수는 Cuomo 주지사가 취임한 이래로 23%까지 줄어들 것으로 예상됨.
- **관계 부처간 활동 조율:** 인프라 및 자본 계획을 맡고 있는 NY Works 태스크포스, 지역경제개발위원회, 뉴욕주 시설 관련 모든 에너지 효율성 사업에 관한 주 마스터플랜을 포함한 비판적인 관계 부처간 활동에 대해 정식 조율 메커니즘을 활용하여 연간 1억 달러 절감.

비용 절감 및 서비스 개선

- **정보 기술 변화:** (i) 주 소속 3,300명의 IT 인력과 인프라 활동을 새로운 정보기술서비스 조직으로 구성; (ii) 데이터센터를 포함한 IT 인프라 현대화, 기존 일반전화를 VoIP 전화서비스, 이메일 표준화 및 사용자 식별 관리로 변환; (iii) 투자수익(ROI)이 높고 고객 서비스 또는 다른 형태의 업무에 큰 영향을 주는 IT 프로젝트 개발 가속화로 연간 약

2억9,800만 달러 절감.

• **고객 서비스 및 프로세스 효율성 개선:** 주정부에서 발행한 400가지 유형의 라이선스에 대해 온라인 신청을 허용하는 e-licensing 플랫폼을 통한 면허 발급 및 허용으로 편의성 증대; DMV의 고객 서비스 대대적인 개선; 비영리 및 기타 제3 공급업체와의 뉴욕주 계약 시 계약 프로세스의 효률적인 관리; 그리고 Design-Build 조달 프로세스를 통해 연간 약 1억 달러 절감.

• **인력 현대화:** 고용 계약 시 임금 인상 없다는 약속, 건강보험에 대한 직원 부담금 증대, 주정부와 지방정부에게 향후 30년 동안 800억 달러 이상을 절감시켜줄 새로운 Tier VI 연금제도 새로운 단체교섭 협약을 통한 비용 관리로 약 4억 2,100만 달러 절감.

• **직원 유연성:** 직원의 고용 및 관리에 유연성 증대.

업무 실적 및 책임감 문화 구축

• **최초의 전 뉴욕주 실적 사업계획:** 실적 기반 학교 지원 및 교원 평가 제도; 2013년 말까지 모든 주요 기관 및 당국에 대한 전 뉴욕주 실적 관리 시스템을 공개적으로 실시; 주정부 투명성을 증대하고 주정부 서비스, 기록 및 데이터 접근을 확대하는 Open New York 과 같은 사업계.

• **핵심 임무 및 효과적인 이행에 대한 집중:** 주정부 핵심 임무 진행에 중요하지 않은 활동을 검토하기 위한 체계; LEAN 관리 프로세스 사용 및 민간부문 자원 및 전문지식을 활용한 정부 재설계 사업계획 이행.

완전한 이행 시, 위원회 보고서에 실린 사업계획은 뉴욕주에 16억 달러가 넘는 금액을 절약하게 해줄 것으로 예상됩니다. 자세한 내용은 아래와 같습니다:

완전한 이행 시 절약 사항	
	연간 절약 금액(MM)
시설 통합 및 규모 축소	
초과 교도소 수 폐쇄	$174
커뮤니티 기반 청소년 사법 전략	44
정신건강 및 발달장애 관리 비제도화	50
사무 공간 재구성	26
기능 및 기업 부담 서비스 통합	

비즈니스 서비스 센터	63
조달 및 전략 소싱	160
클러스터 기반 콜센터	18
건강보험 구매 조율	104
기관 및 당국 통합	
합병 및 통합	75
정보 기술	
조직 개편	90
IT 인프라 현대화	100
높은 ROI IT 프로젝트	100
프로세스 개선	
Design-Build 조달	100*
에너지 효율성 마스터 플랜	100
인력 현대화	
Tier VI 연금 제도	**
직원의 건강보험금 부담금 증대	260
임금 인상 억제	161
합계	1,625 달러

** 인프라 투자 법안에 따라 Design-Build 당국의 영향 하에 있는 연간 인프라 지출의 예상 금액에서 10%의 절감이 있음을 나타냅니다. 여기에서 최소 10억 달러가 소요될 것으로 추정되는 Tappan Zee 다리 프로젝트의 절감 비용은 제외되었습니다.*

***Tier VI 연금 제도는 향후 30년 동안 뉴욕주에 약 210억 달러를, 지자체에는 610억 달러를 절감시켜줄 것입니다.*

Korean

보고서 전문을 보시려면 www.governor.ny.gov/assets/documents/SAGEReport.pdf로 가십시오.

위원회 위원장인 Robert Duffy 부지사는 이렇게 말했습니다, "저는 SAGE 위원회의 임무가 뉴욕 주정부를 보다 현대화되고 책임감 있는 정부로 만들려는 Cuomo 주지사의 노력을 성공적으로 뒷받침할 수 있게 되어 자랑스럽게 생각합니다. 위원회의 활동으로, 사업계획들이 정부 절약 부분, 시민 및 상업 서비스 개선 및 정부 투명성과 같은 주요 분야에서 이미 진행 중에 있습니다. 우리가 새로운 뉴욕 건설을 위해 지속적으로 노력해나가기도 하지만 이 최종 보고서에는 미래를 위한 중요한 권고사항도 담겨 있습니다. 본 위원회 위원장으로서 활동한 것 역시 제게는 기쁨이었습니다. 제게 지도 편달을 해주신 Paul Francis 부위원장님과 소중한 조언을 아끼지 않아준 모든 위원회 위원들님, 그리고 무엇보다도 주정부가 효율적이고 효과적인 정부가 될 수 있음을 끊임없이 증명하는 데 비전과 리더십을 보여주신 Cuomo 주지사님께 감사 드립니다."

기관 재설계 및 효율성 국장이자 위원회 부위원장인 Paul Francis는 이렇게 말했습니다, "SAGE 위원회는 총 100건의 개별 사업계획을 마련하였는데 그중 78건은 완료되었거나 진행 중에 있고 2013-14년도 실행 예산에 건의되어 있습니다. 나머지 22건은 이미 진행 중인 사업에 진전이 있을 경우 향후 옵션으로 추진될 것입니다. 이들 사업은 주정부가 보다 효율적이고 비용 절감하면서 진행하고 있습니다. 또한 주정부가 공익을 위해 일할 수 있도록 돕고 있습니다."

Liz Krueger 상원의원은 이렇게 말했습니다, "정부 운영은 역동적으로 진행되어야 하고 효과가 있는 일과 그렇지 않은 일에 대한 꾸준한 검토가 진행되어야 합니다. 입법기관의 의원으로서 저는 정부 안팎의 인사들이 모여 다수의 폭넓은 과제를 살펴보고 보다 나은 정부 서비스 전달 모델을 찾아내는 일에 참여하게 되어서 무척 기쁘게 생각합니다. 이 보고서는 다양한 변화 사항들을 권장하고 있어서 모든 항목에 대한 동의가 불가능하고, 물론 실제 업무에 있어서는 건의사항들을 운용하고 결과의 지속적인 측정 평가를 보장하고 있습니다. 저는 이 위원회의 활동에 자부심을 느끼며 주지사께서 이 복잡한 업무에 훌륭한 인력을 배치해주신 것에 감사 들비니다."

Jane Corwin 하원의원은 이렇게 말했습니다, "정부 활동이 효율적으로 이뤄지게 되면 납세자들의 세금이 절감될 뿐만 아니라 뉴욕주에 거주하는 분들에 대한 서비스 전달이 향상될 것입니다. SAGE 위원회의 권고사항은 정부 규모를 축소하고 책임감을 불어넣는 데 지금까지 실시된 사업보다 더 많은 역할을 하게 될 것입니다. 저는 요식체계를 줄이고 주정부가 보다 나은 방향으로 나아가도록 이끌어준 위원회 위원들께 감사 드립니다."

Steve Englebright 하원의원은 이렇게 말했습니다, "SAGE 위원회는 많은 부문에서 고정관념을 탈피하는 아이디어를 내놓았습니다. 주지사가 위원회에게 원한 것이 바로 이런 점입니다. 최종 보고서는 납세자의 세금 부담을 덜어주면서 뉴욕 주민들에 대한 서비스도 향상시켜주는 도전적이면서 타당한 다양한 사업계획을 담고 있습니다."

위원회 위원인 Peter Solomon은 이렇게 말했습니다, “정부 및 민간 부문에 대한 나의 지난 경험을 비춰볼 때, 정책 위기로 힘이 소진되는 경우가 얼마나 쉬운지 그래서 정부 운영의 기본 사항에 집중하지 못하게 되는 일이 잦다는 점을 잘 알고 있습니다. 주지사께서는 운영 개선의 기회와 뉴욕주의 전반적인 재정적 제약요건에 비춰어 변화가 필요하다는 점을 인식하고 있다는 점에서 칭찬 받을만 합니다.”

위원회 위원인 Andrew Spano는 이렇게 말했습니다, “뉴욕주 인력은 4 ½년 전보다 현재 14% 정도 줄었습니다. SAGE의 기술 사업과 다양한 통합이 없었다면 이 적어진 인력으로 기능을 효과적으로 수행할 수 없었습니다."

위원회 위원인 Robert Samson은 이렇게 말했습니다, “뉴욕주의 IT 변화는 민간부문의 최우수 사례를 채택하였습니다. 기술에 대한 이런 새로운 접근으로 뉴욕주의 IT 인프라가 현대화되고 정부 기관들에게 보다 많은 도구가 제공되었으며 고객 서비스가 향상되면서 동시에 효율성이 증대되고 비용을 절감시켜주고 있습니다. 이러한 IT 변화로 뉴욕주는 정보기술에 있어서 다른 주들을 선도하고 있습니다.”

위원회 위원인 Robert Zimmerman은 이렇게 말했습니다, “85년 전 Al Smith 주지사 시절 이후로 Cuomo 주지사는 이제까지 보지 못했던 매우 과감한 사업을 제안했습니다. 주지사와 부지사의 리더십으로 보다 효율적이고 호응을 이끌며 보다 작은 정부를 만들어나가기 위한 청사진이 마련되었습니다. 이들의 노력과 위원회의 활동은 뉴욕이 21세기 국가 리더십을 이끌도록 하는 데 중요한 역할을 합니다.”

뉴욕시민예산위원회 위원장인 Carol Kellermann은 이렇게 말했습니다, “SAGE 보고서는 보다 작고 보다 나은 뉴욕 주정부를 만들어나가는 로드맵입니다. 이러한 혁신적인 사업이 완전히 끊나고나면 정부 비용이 크게 절감되고 뉴욕 주민들을 위한 서비스 품질이 향상될 것입니다.”

###

다음 웹사이트에 가시면 더 많은 뉴스를 보실 수 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

Korean