



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 28 ottobre 2013

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA UN NUOVO PROTOCOLLO DI EMERGENZA PER CALAMITA' CHE GLI ASSICURATORI DOVRANNO SEGUIRE DURANTE LE GRAVI TEMPESTE FUTURE

Il DFS delinea i passi che gli assicuratori devono eseguire per contribuire ad accelerare la liquidazione dei sinistri e fare in modo che i newyorkesi ricevano i benefici promessi

Il protocollo di emergenza per gli assicuratori comprende misure messe in atto dall'amministrazione Cuomo a seguito della super tempesta Sandy a tutela dei consumatori

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che la sua amministrazione ha stabilito un nuovo protocollo di emergenza per calamità che gli assicuratori devono eseguire in caso di future tempeste e altre calamità naturali. Il protocollo di emergenza per calamità comprende una serie di misure del Dipartimento dei Servizi Finanziari (DFS) messo in atto a seguito della super tempesta Sandy secondo le linee guida del Governatore Cuomo, ad esempio procedure di elaborazione dei sinistri più rapide, autorizzazione di nuovi periti per i sinistri, un programma di mediazione per i sinistri contestati, e altre misure per contribuire ad accelerare i pagamenti dei sinistri per i consumatori e garantire ai newyorkesi le prestazioni assicurative che sono state loro promesse.

“Durante la super tempesta Sandy questi passi hanno aiutato a velocizzare gli aiuti per le famiglie di New York e le imprese, e ora diventeranno una parte regolare del nostro arsenale di risposta alla tempesta”, ha dichiarato il Governatore Cuomo. “Le compagnie di assicurazione hanno una responsabilità fondamentale per elaborare tempestivamente le richieste dei consumatori colpiti da una calamità naturale e questo nuovo protocollo di emergenza contribuirà a fare in modo che essi mantengano tale livello”.

Benjamin M. Lawsky, Sovrintendente per i Servizi Finanziari, ha dichiarato: “Avere un protocollo di emergenza per gli assicuratori disponibile e pronto per l'attivazione con preavviso, contribuirà a garantire che i consumatori siano protetti quando colpisce un'altra tempesta. Questo protocollo renderà più trasparente l'operato degli assicuratori quando si risponde a future catastrofi naturali e aiuterà le famiglie e le imprese a rimettersi in piedi”.

Quando la super tempesta Sandy ha colpito New York, l'Amministrazione Cuomo ha preso una serie di

misure per contribuire ad accelerare i pagamenti di sinistri e proteggere i consumatori. La gamma completa di misure attuate dopo la super tempesta Sandy riguarda le possibili procedure che possono essere attivate nell'ambito del protocollo di emergenza per calamità per gli assicuratori. Esse includono:

- Creazione di un processo accelerato di nuovi periti sui sinistri con [autorizzazione](#) temporanea per garantire un'adeguata fornitura di periti qualificati nelle aree colpite quando delle grosse perdite creano un picco di domanda per i periti;
- Stabilire una nuova [pagella online](#) per ritenere le compagnie di assicurazione pubblicamente responsabili sulle loro richieste di elaborazione delle prestazioni nelle aree colpite da Sandy;
- Attuazione di una [moratoria temporanea](#) sulle polizze di disdetta nelle aree colpite dalla tempesta per il mancato pagamento dei premi;
- Creazione di un processo di [mediazione volontaria](#) per i proprietari di abitazione e le imprese che contesti i loro sinistri di assicurazione o la negazione dei loro diritti a seguito della super tempesta Sandy;
- Tutelare la salute e la sicurezza dei newyorkesi mediante immediate e necessarie [riparazioni](#) e scartare i detriti pericolosi; l'ampliamento delle prove sulla perdita di documentazione dove includere fotografie, registrazioni video, campioni di materiale, ricevute ed elenco dell'inventario.

Il sovrintendente Lawsby ha emesso il protocollo di emergenza per calamità in una lettera inviata agli assicuratori oggi. Una copia di questa lettera può essere visualizzata [qui](#).

Sulla scia della super tempesta Sandy, il DFS ha anche lavorato con le banche e i servizi mutuari da esso disciplinati per fornire ulteriori aiuti ai newyorkesi. Tali misure comprendono [opzioni](#) che prevedono periodi di tolleranza per i mutui e modifiche per evitare i pignoramenti; procedure più rapide per l'emissione degli assegni sui sinistri assicurativi da parte delle banche che detengono i mutui in modo che i suddetti pagamenti non rimangano bloccati dalla burocrazia, e un'esenzione dalle sanzioni e penalità presso le banche per i consumatori colpiti dalla tempesta. Il DFS si aspetta di lavorare con le banche e i gestori di mutuo per fornire aiuti simili alle famiglie e alle imprese colpiti durante le tempeste future.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418