



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 19 agosto 2014

**IL GOVERNATORE CUOMO DIRAMA UN ALLARME SULLE POSSIBILI TRUFFE RELATIVE ALLE
RIPARAZIONI DELLE ABITAZIONI A SEGUITO DELL'ALLUVIONE SU LONG ISLAND**

***L'Amministrazione Cuomo descrive alcune misure che i consumatori possono intraprendere per evitare
le truffe relative alle riparazioni delle abitazioni***

Chiedere referenze, esaminare e confrontare i preventivi, incaricare imprese consolidate

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha diramato oggi un allarme destinato ai consumatori, per esortare i proprietari di casa a tutelarsi da eventuali truffe relative alle riparazioni delle abitazioni, che possono avvenire a seguito della recente alluvione verificatasi a Long Island. L'Amministrazione Cuomo riporta anche alcune misure che i consumatori possono intraprendere per evitare tali truffe e i segnali d'allarme a cui devono prestare particolare attenzione.

"Purtroppo, imbroglioni senza scrupoli esperti nelle truffe relative alle riparazioni delle abitazioni compaiono ogni volta che avvengono perturbazioni di grave entità, tentando di sfruttare i residenti" ha ricordato il Governatore Cuomo. "Esistono varie misure che i proprietari di casa possono intraprendere per evitare tali disegni criminosi e per essere certi di rivolgersi a imprese di buona reputazione".

Benjamin Lawskey, Sovrintendente del Dipartimento dei servizi finanziari, ha sottolineato: "La maggior parte delle imprese è onesta, ma dopo una calamità naturale, si verifica un'impennata delle truffe relative alle riparazioni delle abitazioni. Pertanto, è importante esaminare attentamente vari preventivi di riparazione e ottenere contratti scritti, in cui sia riportato con esattezza il lavoro da svolgere e il relativo costo. Inoltre, i proprietari di casa devono semplicemente respingere ogni situazione che appaia sospetta o troppo bella per essere vera".

L'Amministrazione Cuomo ha esortato i proprietari di casa a tutelarsi, prestando grande attenzione ai tipici segnali di allarme che indicano la presenza di truffe relative alla riparazione delle abitazioni. I proprietari di casa devono fare attenzione a chiunque:

- si presenti alla porta o telefoni offrendo di eseguire le riparazioni;

- riferisca che le operazioni devono essere effettuate immediatamente oppure proponga sconti nel caso di acquisto immediato delle prestazioni;
- faccia pressioni perché il contratto venga firmato immediatamente;
- riferisca di eseguire lavori in zona e di avere materiali rimasti da un'altra commessa;
- non rappresenti un'impresa locale consolidata, ma sia giunto in zona da qualche altra parte, per "dare una mano".

L'Amministrazione Cuomo invita i proprietari di casa a evitare fornitori privi di autorizzazione nelle aree in cui essa sia obbligatoria, ad esempio le contee di Nassau e Suffolk. Inoltre, si invitano i proprietari di casa a evitare fornitori che:

- non forniscono referenze o le cui referenze non sono contattabili;
- affermano che non sia necessario un contratto scritto. Per legge, tutti i contratti pari o superiori a 500 dollari devono avere la forma scritta, ma è consigliabile ottenere un contratto scritto anche per progetti di entità minore;
- dispongono soltanto di una casella postale o di un numero di cellulare;
- non sono in grado di esibire la prova della presenza di un'assicurazione;
- chiedono di procurarsi le autorizzazioni edilizie obbligatorie: potrebbe significare che il fornitore non è dotato di licenza o ha precedenti negativi e, pertanto, è riluttante ad affrontare l'ispettore edilizio locale. Il proprietario deve comunque verificare presso l'ufficio edilizio locale che il fornitore abbia ottenuto tutti i permessi necessari;
- chiedono denaro per acquistare i materiali prima di iniziare i lavori. I fornitori affidabili e ben consolidati possono ottenere i materiali a credito;
- chiedono il pagamento in contanti o vogliono l'intero pagamento anticipato, prima di iniziare i lavori. È preferibile invece trovare un fornitore che convenga su un calendario di pagamenti in cui sia previsto un acconto iniziale e successive rate incrementali fino al completamento dei lavori.

I proprietari di casa che si ritengono vittime di truffe devono rivolgersi immediatamente a un avvocato. Esistono scadenze temporali per annullare le vendite e agire legalmente. I proprietari di casa possono anche rivolgersi al Dipartimento dei servizi finanziari per truffe relative alle assicurazioni, oppure agli uffici del Procuratore distrettuale della loro contea o al Procuratore generale dello Stato.

I proprietari di casa che hanno controversie riguardanti i fornitori di servizi per le miglione alle abitazioni possono presentare ricorsi presso il Dipartimento di Stato di New York alla pagina www.dos.ny.gov oppure per telefono al numero 1-800-697-1220.

I consumatori devono rivolgersi alla rispettiva compagnia assicurativa, all'agente o all'intermediario, per ottenere risposte a specifiche domande riguardanti polizze assicurative o denunce di sinistro.

I consumatori cui occorre ulteriore assistenza riguardante le assicurazioni possono liberamente rivolgersi all'Unità per i servizi ai consumatori del Dipartimento dei servizi finanziari dello Stato di New York, al numero 1-800-339-1759.

Di seguito si riportano alcuni suggerimenti riguardanti modalità sicure per trovare un fornitore perché ripari l'abitazione.

- Esaminare i vari fornitori. L'azienda ha una buona reputazione? Da quanto tempo opera? Chiedere referenze e controllarle. Verificare che l'azienda sia dotata di licenza, cauzionata e assicurata. Chiedere di vedere la polizza assicurativa o il certificato di assicurazione. Esistono risorse on line che consentono di verificare le esperienze di altre persone con i fornitori.
- Insistere sulla stipula di un contratto scritto che riporti una descrizione dettagliata dei lavori da compiere e specifichi esattamente quali materiali saranno utilizzati e la relativa qualità. Il contratto deve riportare la data di inizio dei lavori e la data presunta della fine. I termini (prezzo, oneri finanziari e pagamenti, ecc.) devono essere esattamente quelli convenuti. Altrimenti, non si deve firmare. Assicurarsi di ottenere una copia di tutto ciò che si firma nel momento in cui si firma.
- Chiedere se esiste qualche forma di garanzia. In caso affermativo, indicarla per iscritto. Se l'azienda non intende mettere per iscritto ciò che promette, cercare un'altra azienda che lo faccia.
- Non firmare il contratto prima di averlo letto con molta attenzione. Se l'agente commerciale esercita pressione per la firma prima di aver potuto leggere e comprendere l'intero contratto, non si deve firmare. Non affidarsi all'agente commerciale per farsi leggere o spiegare il contratto.
- Non pagare il lavoro in anticipo.
- Ispezionare con estrema attenzione le opere compiute per accertarsi che siano state effettuate in modo adeguato. Nel caso di dubbi o domande, non effettuare il pagamento finale, né firmare un "certificato di completamento dei lavori" fino a quando i lavori non saranno terminati nel modo adeguato.

È inoltre consigliabile che i consumatori documentino i danni esistenti prima delle riparazioni e i lavori effettuati per sanare tali danni. Per procedervi, è molto opportuno scattare foto munite di data, prima e dopo.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

WE WORK FOR THE PEOPLE
PERFORMANCE * INTEGRITY * PRIDE

Italian