STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 15 agosto 2013

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA MAGGIORI REQUISITI SULLA RISPOSTA ALLE TEMPESTE E ALLE EMERGENZE PER LE UTENZE

La commissione sul servizio pubblico attua delle riforme in seguito al rapporto della Commissione Moreland

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che la Commissione di Servizio Pubblico dello Stato di New York (PSC) ha adottato vari provvedimenti di fondamentale importanza per migliorare e rafforzare notevolmente le prestazioni delle grandi aziende elettriche di New York durante e dopo le grandi tempeste. Queste azioni nascono in seguito alle proposte della Commissione Moreland sulla risposta e la preparazione alle tempeste da parte delle utenze, istituita dal Governatore Cuomo per indagare aulla gestione delle utenze elettriche, la preparazione e la risposta alle grandi tempeste che hanno colpito lo Stato di New York, negli ultimi due anni, tra cui la super tempesta Sandy, l'uragano Irene e la tempesta tropicale Lee.

“Data la nostra esperienza sulle condizioni meteorologiche estreme in questi ultimi anni, è chiaro che le aziende elettriche dello Stato di New York hanno bisogno di migliorare la loro preparazione e risposta per le tempeste e le emergenze future”, ha dichiarato il Governatore Cuomo. “La ricerca da parte della Commissione Moreland sulla preparazione e la risposta alle tempeste da parte delle utenze ha individuato in molti modi che le utenze possono fare proprio questo. Le azioni di oggi da parte della Commissione di Servizio Pubblico si basano sugli sforzi già in atto per proteggere i nostri cittadini e le imprese da future significative interruzioni elettriche correlate alla tempesta, e far sì che le utenze siano ritenute responsabili durante questi eventi”.

Il PSC ha ordinato alle sei utenze principali di proprietà degli investitori che operano nello Stato di New York, come previsto dai loro piani di risposta alle emergenze rivisti in scadenza al 15 dicembre 2013, di attuare delle riforme su tre questioni principali individuate nella relazione finale della Commissione Moreland, tra cui:

- Le aziende elettriche devono migliorare il loro sviluppo e la tempestiva emissione di tempi di ripristino previsti (ETRS).
- Le utenze elettriche hanno bisogno di impegnarsi in un settore più ampio per affrontare le carenze dell'attuale sistema di mutua assistenza.

- Le utenze elettriche hanno bisogno di procedure definite per rispondere agli eventi delle inondazioni su vasta scala.

“La fornitura di energia elettrica sicura e affidabile è fondamentale per la salute e la sicurezza dei newyorkesi”, ha detto il Presidente di PSC, Garry Brown. “Per adempiere a questo obbligo importante, le utenze devono rispondere adeguatamente alle emergenze. Le azioni che stiamo compiendo oggi contribuiranno a garantire che le utenze siano adeguatamente pronte a rispondere a eventi di emergenza e pronte per la sfida di ripristino di un servizio rapido ed efficiente”.

Oltre alle raccomandazioni specifiche sulle utenze formulate dalla Commissione Moreland, il CPS ha oggi ordinato alle utenze di affrontare una serie di altre raccomandazioni nei loro piani di emergenza elettrica, alcuni già attuati, come ad esempio:

- Coordinare le comunicazioni con le utenze di gas e società di telecomunicazione.
- Includere procedure per coordinare il ripristino elettrico con i tentativi di ripristino di ciascuna azienda di telecomunicazioni nel corso di eventi di tempesta seri. I piani devono descrivere il metodo e gli strumenti che saranno utilizzati per comunicare con le aziende di telecomunicazioni.
- Richiedere a ogni utenza elettrica di fornire procedure più dettagliate per monitorare i clienti che subiscono danni provocati dalle inondazioni di apparecchiature elettriche di proprietà del cliente.
- Integrare le procedure di chiamata comunali, tra cui l'uso di programmi di incontri, utilizzati durante gli eventi.
- Dirigere le utenze elettriche per identificare come vanno monitorati i fili sotto tensione e come si debba seguire una scala di priorità durante una temesta in corso e la priorità da seguire sui lavori di riparazione relativi ai cavi sotto tensione dopo la tempesta, tenendo conto del potenziale di danno pubblico.
- Identificare chiaramente la metodologia utilizzata per determinare i livelli di personale di servizio di rappresentanza del cliente. I piani di emergenza devono contenere anche dettagliati obiettivi di prestazione del call center e gli obiettivi tra cui i fattori di innesco e i parametri per l'attivazione e l'utilizzo di assistenza al venditore di terze parti nella gestione di chiamate in aumento.

Il Bilancio dello Stato 2013-14 del Governatore Cuomo ha ordinato dei requisiti più rigorosi di valutazione e di controllo sull'attività dell'utenza a New York. Come risultato, il CPS deve approvare i piani di risposta all'emergenza elettrica depositati ogni anno dalle società elettriche ogni dicembre, e specificare le aree soggette a copertura nei piani di risposta alle emergenze. Per garantire il rispetto delle leggi e dei regolamenti di recente rafforzati, il CPS ha ora la possibilità di avviare un procedimento di sanzione civile per situazioni in cui un'utenza non è riuscita a presentare o attuare adeguatamente un piano temporale.

Al fine di tutelare i residenti e le imprese in tutto il sistema attuale sulle tempeste, molti sforzi per migliorare la risposta e la preparazione delle utenze sono in corso da diversi mesi. Sotto la guida del Governatore Cuomo, le utenze hanno già avviato un processo per migliorare i protocolli di mutua assistenza, molte delle procedure di restauro delle inondazioni sono state inserite nei piani, e i miglioramenti sono in corso.

In particolare, lo scorso febbraio, il personale PSC ha diretto i programmi di utenza per descrivere nel dettaglio le misure temporanee e permanenti che le società stanno adottando per rafforzare i sistemi di distribuzione energetica da futuri danni causati dal maltempo in preparazione per la stagione degli uragani di quest'anno, che va dal 1 ° giugno al 30 novembre.

Il personale di PSC ha anche diretto le utenze per integrare procedure di ripristino di piena; procedure preventive di cali di tensione; miglioramenti dei mezzi di comunicazione; completamento delle proposte sulle tempeste di neve di ottobre e su Irene e Lee; l'applicazione delle esperienze aziendali apprese in seguito alla super tempesta Sandy.

Inoltre, il mese scorso, il personale PSC ha fornito direzioni supplementari alle utenze designate per migliorare i protocolli di mutua assistenza; migliorare l'identificazione e i contatti per tutte le società di telecomunicazioni all'interno del territorio di servizio delle utenze; migliorare il coordinamento con i funzionari locali, e correggere le procedure sull'abbassamento di tensione dei cavi specifiche per le utenze .

Cuomo ha presentato oggi una nuova “scheda di valutazione delle utenze” per dare delle responsabilità alle utenze che si occupano del ripristino della corrente dopo un'interruzione significativa con una valutazione quantitativa delle prestazioni dell'impianto elettrico, come previsto dallo Stato per una revisione più intensiva e per la valutazione delle utenze a seguito della super tempesta Sandy. “Una scheda di valutazione sulle utenze contribuirà a stabilire gli standard per promuovere la preparazione alle emergenze e una risposta efficace da parte delle utenze per ripristinare la corrente alle loro comunità”, ha dichiarato il Governatore Cuomo. “Tenere le utenze responsabili riguardo tali norme garantisce che esse abbiano la capacità e la mentalità di agire in modo rapido ed efficace. Le utenze dovranno comunicare attraverso una dettagliata scheda di valutazione, mentre vengono realizzati ulteriori miglioramenti”.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418