STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 03 luglio 2013

IL GOVERNATORE CUOMO IMPIEGA IL CENTRO DI COMANDO MOBILE DEL DFS NELLA CONTEA DI HERKIMER PER AIUTARE LE VITTIME DELL'INONDAZIONE DI MOHAWK VALLEY

Personale qualificato presso il centro di comando mobile del DFS che aiuterà le vittime sulle questioni assicurative

Le vittime sono invitate a chiamre il numero verde per calamità del DFS 1-800-339-1759 per assistenza

Il Governatore Cuomo delinea risorse e consigli per le vittime
che devono trattare con la loro compagnia di assicurazione

Il Governatore Andrew M. Cuomo sta schierando oggi il Centro di Comando Mobile del Dipartimento dei Servizi Finanziari (DFS) nella contea di Herkimer per aiutare i proprietari di abitazione e le imprese colpiti dalle recenti piogge e dai danni devastanti dell'alluvione nella regione di Mohawk Valley. Il Governatore Cuomo ha anche delineato le risorse e i consigli per le vittime sulla compagnia di assicurazione di cui sono clienti per aiutarli a ottenere delle tolleranze a cui hanno diritto il più rapidamente possibile, compresa la disponibilità di un numero verde per calamità DFS Disaster Hotline allo1-800-339-1759.

“Stiamo applicando un'azione rapida per aiutare le vittime a ottenere il supporto di cui hanno bisogno per iniziare a ricostruire le loro vite, case, e le imprese”, ha dichiarato il Governatore Cuomo. “E' anche essenziale che le compagnie di assicurazione facciano la loro parte agendo rapidamente per accelerare le richieste di coloro che sono stati colpiti da questa terribile catastrofe naturale”.

Benjamin M. Lawsky, Soprintendente per i servizi finanziari ha dichiarato: “Affrontare un disastro naturale può spesso essere schiacciante per le vittime, ma se si seguono pochi semplici passi in questo momento si può fare la differenza per accelerare i loro crediti di assicurazione. Noi continueremo a fare tutto il possibile per fare in modo che le famiglie e le imprese rapidamente ricevano il rilievo che meritano dalle loro compagnie di assicurazione”.

Dispiegamento del centro di comando mobile, numero verde calamità del DFS

Secondo la direzione del Governatore Cuomo, i rappresentanti del DFS sono utilizzati per assistere le vittime con problemi di assicurazione derivanti da danni provocati dai recenti piogge forti e inondazioni a Mohawk Valley. I rappresentanti del Dipartimento saranno all'interno del Centro di Comando Mobile dell'agenzia, che sarà collocato nella seguente posizione **oggi (3 luglio) dalle 12:00. alle 16:00:**

- **Mohawk Village Hall**
28 Columbia Street
Mohawk, New York

Le famiglie colpite e gli imprenditori sono anche invitati a chiamare il numero verde DFS per l'assistenza allo1-800-339-1759, che è disponibile solo nei giorni feriali dalle 08:00 alle 16:00. e nei weekend dalle 10:00 alle 16:00. Il numero verde resterà aperto e disponibile il 4 lugliofestivo dalle 08:00 alle 16:00:

Il Governatore Cuomo metterà in atto il centro di comando mobile del DFS in altre sedi nei prossimi giorni per aiutare a continuare a raggiungere le vittime di questo disastro naturale. Queste posizioni supplementari saranno annunciate a breve.

Risorse per le vittime, consigli per affrontare gli assicuratori

Il Governatore Cuomo anche oggi ha delineato le risorse e i consigli per le famiglie colpite e le imprese che devono affrontare le loro compagnie di assicurazione. Si tratta di punti per aiutare a elaborare i sinistri più rapidamente, così come di informazioni su come presentare un reclamo se non riescono a risolvere una controversia con il loro assicuratore.

- ***Compilare immediatamente una denuncia di sinistro.*** Il DFS sollecita i proprietari di abitazione che hanno avuto perdite alle proprietà di presentare denuncia di sinistro ai propri assicuratori rapidamente e il più presto possibile dopo l'evento della perdita. E' importante fornire numeri di polizza e tutte le informazioni rilevanti sulla perdita. Per documentare al meglio le perdite, i proprietari di abitazione devono fornire foto o video che mostrano l'entità delle perdite prima delle operazioni di pulizia.

- ***Effettuare le riparazioni necessarie.*** I proprietari di abitazione devono proteggere la loro proprietà da ulteriori danni dopo una perdita, ma devono fare solo le riparazioni necessarie per prevenire ulteriori danni alla proprietà, come coprire le finestre rotte. Le riparazioni definitive vanno fatte solo dopo l'ispezione da parte degli assicuratori.

- ***Conservare documentazioni inerenti i rapporti con i rappresentanti di assicurazione.*** Inoltre, i proprietari di abitazione devono cooperare pienamente con il proprio assicuratore e tenere traccia di tutte le conversazioni con l'agente di assicurazione, compreso il nome dell'agente, nonché i tempi e le date di tutte le chiamate o visite. Essi devono contattare per iscritto i rappresentanti e documentare le loro conversazioni con i rappresentanti.

• ***Fare l'inventario dei propri effetti*.** Fornire al proprio assicuratore un inventario dettagliato di tutte le stanze sui danni relativi agli oggetti personali danneggiati e le proprietà. Includere le ricevute, carte di credito o altri documenti che mostrano i valori delle voci".

• ***Danni alluvionali.*** I proprietari di abitazione devono anche tenere presente che i danni per le inondazioni sono solo coperti da assicurazione per alluvione, che è un programma federale gestito dalla FEMA. I proprietari di case che dispongono di un'assicurazione per alluvione e hanno subito danni provocati dalle inondazioni devono sporgere denuncia mediante tale assicurazione. Inoltre, i proprietari di abitazione devono leggere attentamente le loro polizze per assicurarsi di essere a conoscenza di quali danni sono coperti e in quali circostanze. Per maggiori informazioni sull'assicurazione per alluvione, visitare il Centro di Risorse per Assicurazione sulle Alluvioni sul sito del DFS su http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm.

• ***Conservare le ricevute se ci si sposta durante le riparazion*** Se si ha bisogno di trasferirsi temporaneamente mentre la casa è in riparazione, assicurarsi di tenere le ricevute e altri documenti delle spese in quel periodo.

• ***Compilare un reclamo.*** I proprietari di abitazione non in grado di risolvere le controversie possono contattare il DFS per presentare una denuncia presso:
http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm

• ***Informazioni sull'assicurazione per i proprietari di abitazione*** Ulteriori informazioni sono disponibili presso il Centro di Risorse Assicurativo dei Proprietari sul sito del Dipartimento dei Servizi Finanziari su:
.http://www.dfs.ny.gov/insurance/hmonindx.htm

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418