



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per diffusione immediata: 23 aprile 2012

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA CHE UN'INDAGINE SULLE ASSICURAZIONI VITA HA DETERMINATO IL RECUPERO DI OLTRE UN QUARTO DI MILIARDO DI DOLLARI DI PRESTAZIONI NON VERSATE A FAVORE DEI CONSUMATORI IN TUTTA LA NAZIONE

L'indagine ha individuato decine di migliaia di polizze non pagate perché le compagnie assicurative non avevano verificato se il titolare della polizza fosse deceduto

L'indagine ha consentito a 7.525 newyorkesi di recuperare quasi 100 milioni di dollari di indennizzi per l'assicurazione vita

L'amministrazione Cuomo (la prima della nazione a imporre alle compagnie di informare le famiglie sulle prestazioni non versate) lancia il Localizzatore on line di polizze perse

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che un'indagine del Dipartimento dei servizi finanziari (DFS - Department of Financial Services) sulle modalità con cui le compagnie assicurative seguono i titolari di assicurazioni vita, ha determinato 32.715 pagamenti a consumatori di tutta la nazione per un totale di 262,2 milioni di dollari, tra cui 7.525 pagamenti per un totale di 95,9 milioni a favore di newyorkesi.

Dall'indagine del DFS è emerso che molte compagnie assicurative ricevevano periodicamente un elenco dei decessi recenti dall'Amministrazione per la sicurezza sociale (Social Security Administration), ma non essendo soggetti ad alcun obbligo di agire di conseguenza, non utilizzavano tale elenco per verificare l'eventuale decesso di titolari di polizza. Ciò significa che se un familiare non sapeva della polizza di assicurazione vita o semplicemente dimenticava di presentare la richiesta di indennizzo alla compagnia assicurativa, tale polizza non veniva pagata. Di conseguenza, decine di migliaia di famiglie non ricevevano le prestazioni previste dall'assicurazione vita.

Allo stesso tempo, l'indagine ha rilevato che le compagnie assicurative spesso si servivano dell'elenco dei recenti decessi per verificare lo stato in vita di persone che ricevevano vitalizi e, una volta verificato il decesso, la compagnia cessava l'invio del vitalizio.

Italian

“Questa indagine rende assolutamente evidente che occorre fare qualcosa per garantire che le famiglie di tutto il territorio di New York ricevano le prestazioni connesse all'assicurazione vita loro dovute” ha dichiarato il Governatore Cuomo. “Alla luce dell'indagine, New York obbligherà ora le compagnie assicurative a vagliare l'elenco dei decessi recenti in modo che il denaro, invece di restare nel dimenticatoio, sia versato ai beneficiari; un nuovo sito Web aiuterà le famiglie a cercare polizze perse o dimenticate”.

“Il Dipartimento riceve spesso telefonate di persone che segnalano: ‘So che i miei genitori erano assicurati, ma non riesco a trovare la polizza e non so quale compagnia l'avesse stipulata’” ha riferito il Sovrintendente del DFS Benjamin M. Lawsky. “Non vi è assolutamente alcuna ragione per cui le compagnie assicurative non debbano sfrondare frequentemente i loro elenchi di polizze a fronte del database indicizzato dei decessi. Eseguire tali abbinamenti per via informatica non rappresenta un carico di lavoro eccessivo e i vantaggi per i consumatori sono rilevanti”.

A seguito della sua indagine, lo Stato ha chiesto agli assicuratori di utilizzare l'Anagrafe dei decessi dell'Amministrazione della sicurezza sociale (Social Security Administration's Death Master File) degli Stati Uniti, per effettuare ricerche relative alle polizze per cui non sono state presentate richieste di indennizzo e per trovare i beneficiari che hanno diritto alle prestazioni ma non hanno presentato la richiesta. New York è stato il primo Stato a ordinare una politica di controlli incrociati ed emanerà una normativa per rendere obbligatoria in futuro tale procedura. Dopo tale editto, gli assicuratori hanno riferito di aver effettuato controlli incrociati su 89,58 milioni di record. Gli assicuratori stanno ancora effettuando ricerche su oltre 445.000 possibili abbinamenti relativi a richieste di indennizzo non pagate.

Tra i singoli pagamenti più ingenti effettuati finora, rientrano:

- \$ 344.757,37 a un beneficiario di Northport (New York) su una polizza individuale per assicurazione vita il cui assicurato è deceduto nel 2007.
- \$ 217.031,88 a un beneficiario di Rockvilee Center (New York) su due rendite annuali il cui vitaliziato è deceduto nel 2006.
- \$ 138.051,81 a un beneficiario di Queens (New York) su una polizza individuale per assicurazione vita il cui assicurato è deceduto nel 1998.
- \$ 107.399,60 a un beneficiario di Brooklyn (New York) su una rendita annuale individuale il cui vitaliziato è deceduto nel 2005.

Il Governatore Cuomo ha annunciato anche che, a seguito dell'indagine del DFS, lo Stato ha lanciato un localizzatore gratuito on line per le polizze perse (Lost Policy Finder), al fine di aiutare i newyorkesi a trovare polizze di assicurazione vite perse o smarrite. La domanda per effettuare ricerche nel Lost Policy Finder è presente alla pagina NYPolicyFinder.com. Il programma può essere utilizzato per individuare polizze di assicurazione vita e contratti di rendite annue.

Le domande per la ricerca delle polizze saranno inviate al DFS, il quale informerà elettronicamente le compagnie assicurative nel ramo vita e le società di mutuo soccorso autorizzate in New York.

Gli assicuratori effettueranno la ricerca nella propria documentazione per stabilire l'eventuale esistenza di una polizza di assicurazione vita o un contratto di vitalizio. Quindi, gli assicuratori riferiranno elettronicamente entro 30 giorni i risultati al DFS, che comunicherà ai richiedenti se sia stata individuata o meno una polizza da qualsiasi assicuratore autorizzato. Se si rinviene una polizza, l'assicuratore inizierà la procedura relativa alla richiesta di indennizzo al fine di versare i proventi ai beneficiari.

Per maggiori informazioni sul DFS, visitare www.dfs.ny.gov.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418