



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 19 marzo 2013

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA UN'INDAGINE DEL DFS PER INDIVIDUARE LE BANCHE CON LE PEGGIORI STATISTICHE SUI TEMPI DI EROGAZIONE DEI FONDI PER SANDY

In media, le “dieci peggiori” banche stanno trattenendo quasi la metà dei fondi di assicurazione di Sandy che hanno ricevuto, ben oltre la media del 17 per cento in tutto il settore

Le “dieci peggiori” banche trattengono milioni di dollari in aiuti assicurativi destinati ai proprietari di abitazione colpiti da Sandy

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che il Dipartimento dei Servizi Finanziari (DFS) ha individuato le “dieci peggiori” banche con le peggiori statistiche relative al pagamento dei sinistri di assicurazione per le vittime della super tempesta Sandy e ha inviato loro comunicazione di accelerare l'erogazione di tali fondi a favore dei proprietari di abitazioni colpite.

“Lo Stato ha lavorato duramente per ridurre la burocrazia per i proprietari interessati dalla super tempesta Sandy in modo che possano ottenere il sollievo di cui hanno bisogno per ricostruire e recuperare il più rapidamente possibile”, ha affermato il Governatore Cuomo. “Anche se non saremo soddisfatti fino a che ciascuna vittima non riceverà ogni singolo dollaro che gli spetta, alcune banche hanno continuato a rallentare molto, rispetto al resto ed è passato molto tempo per non accelerare il passo”.

Benjamin M. Lawsky, Sovrintendente dei servizi finanziari, ha dichiarato: “Le banche peggiori accusano un forte ritardo dovuto alla dirigenza e stanno restituendo gli aiuti in milioni di dollari per Sandy di cui c'è un gran bisogno. I proprietari di abitazione meritano un trattamento migliore dalle loro banche e noi continueremo a lottare per assicurare loro che questi fondi vengono rilasciati per accelerare la ripresa”.

Un'indagine del Dipartimento dei Servizi Finanziari dello Stato di New York (DFS), che ha esaminato 33 delle più grandi banche del paese e gestori dei mutui, ha rilevato che:

- In media, le “dieci peggiori” banche stanno trattenendo quasi la metà (44 per cento) dei reclami di assicurazione ricevuti per Sandy, ben al di sopra del livello medio del 17 per cento del settore.

Italian

- Queste “dieci peggiori” banche sono attualmente in possesso di 1109 assegni per i reclami di assicurazione per Sandy per un totale di circa \$ 41 milioni.
- Un membro dei “dieci peggiori”, Selene Finance, ha ancora in mano quasi tre quarti (71 per cento) dei fondi di assicurazione per Sandy ricevuti. Nessuna banca dei dieci peggiori tiene meno del 38 per cento dei fondi di assicurazione che ha ricevuto relativi a Sandy.

Il controllo del DFS ha evidenziato che tre delle maggiori banche della nazione, CitiMortgage, JPMorgan Chase, e Bank of America, ora detengono in media solo il 11 per cento dei proventi di assicurazione che hanno ricevuto. In altre parole, le tre banche hanno erogato più di 89 centesimi per ogni dollaro che abbiamo ricevuto. Sei banche e gestori di mutui hanno erogato più di 90 centesimi per ogni dollaro che hanno ricevuto. In totale, le banche esaminate dal DFS hanno pagato più di \$ 1,1 miliardi per i reclami delle assicurazioni su Sandy a favore dei proprietari di abitazione.

Molte vittime della tempesta Sandy ricevono assegni come richiesta di risarcimento di fronte a un ostacolo che spesso non avevano previsto: l'assegno viene emesso congiuntamente al proprietario di abitazione e alla banca o al gestore di un mutuo, il che richiede l'approvazione della banca prima che il proprietario della casa possa accedere ai fondi. Tale approvazione di entrambe le parti, è un requisito standard per le ipoteche e i contratti assicurativi.

Nel [dicembre 2012](#), il Dipartimento dei Servizi Finanziari e le banche principali hanno raggiunto un accordo che ha migliorato la situazione accelerando gli anticipi degli assegni a favore dei proprietari di abitazioni. Il Dipartimento ha inoltre inviato una lettera alle banche e ai gestori di mutui nel [febbraio 2013](#) proponendo una serie di best practice per cercare di fare respirare un po' i proprietari di abitazioni e più rapidamente.

Dall'ultima lettera del Dipartimento indirizzata alle istituzioni finanziarie a febbraio su questo problema, le banche e i gestori di mutuo hanno detto che avrebbero rilasciato immediatamente un aiuto supplementare di \$ 112 milioni per le vittime della tempesta, in aggiunta alle loro erogazioni regolari. Inoltre, i rappresentanti di cinque banche e dei gestori di mutui: JP Morgan Chase, Wells Fargo, CitiMortgage, Bank of America, e Ocwen, hanno trascorso la prima settimana di marzo presso i Centri di Assistenza per Calamità DFS in tutta la regione e insieme hanno assistito più di 600 abitanti di New York con il rilascio dei loro fondi di assicurazione.

Il sovrintendente Lawsby ha dichiarato: “Sotto la spinta del DFS, la maggior parte delle banche hanno adottato misure senza precedenti in queste circostanze eccezionali per erogare i soldi ai loro clienti per aiutarli a recuperare. Apprezziamo gli sforzi e insistiamo affinché i loro concorrenti seguano il loro esempio”.

Un elenco delle “dieci banche peggiori” e l'ammontare dei fondi di assicurazione per le vittime di Sandy sono riportati qui di seguito:

	Importo totale dei fondi di assicurazione ancora trattenuti	Percentuale dei fondi di assicurazione ancora trattenuti
Selene Finance	\$ 1.872.333	71%
Select Portfolio	\$ 4.859.158	56%
Astoria Federal	\$ 3.668.003	-48%
Capital One	\$ 3.700.158	45%
Nationstar Mortgage	\$ 6.032.216	44%
Flagstar	\$ 2.922.580	43%
Specialized Loan	\$ 1.373.576	-41%
OneWest Bank	\$ 14.332.160	39%
Sun Trust Mortgage	\$712.884	39%
Mid-Island Mortgage	\$ 1.251.184	38%
Totale dollari/Media %	\$ 40.724.252	44%

Oggi, il Sovrintendente Lawsky ha nuovamente sollecitato le banche e i gestori di mutui a mettere in atto le best practices che il DFS ha presentato nella sua lettera del febbraio 2012. Queste best practices prevedevano di:

1. Pubblicare informazioni chiare e facilmente accessibili sui loro siti web che descrivono le procedure necessarie per sbloccare i fondi, fornendo copie dei moduli necessari, e l'elenco delle informazioni dirette di contatto per i rappresentanti dei consumatori.

2. Designare un unico punto di contatto per i proprietari di abitazione.
3. Rilasciare immediatamente tutti i fondi designati dalla compagnia di assicurazione come “emergenza” o “anticipo” fondi.
4. Invio della richiesta della documentazione via fax e e-mail I numeri di fax e gli indirizzi e-mail della tempesta Sandy, devono avere un numero di fax e un indirizzo e-mail separato, per accelerare l'elaborazione.
5. Ridurre al minimo la quantità di documentazione richiesta in ogni fase della riparazione.
6. Tenere tutti i proventi di assicurazione in un conto vincolato fruttifero a favore del proprietario di abitazione.
7. Gestire tutta la posta il giorno di ricevimento.
8. Al ricevimento della documentazione completa, l'emissione indica il giorno di ricevimento.
9. Nel caso in cui si riceva una documentazione incompleta, informare immediatamente il proprietario della casa con le istruzioni dettagliate sui requisiti supplementari.
10. Per le filiali, accettare i documenti e girare gli assegni in tutte le filiali.
11. Laddove i proventi non possano essere rilasciati a una persona presso una filiale, disperdere i fondi tramite bonifico elettronico o consegna durante la notte.
12. Richiedere l'ispezione solo se espressamente richiesta dalle linee guida degli investitori.
13. Se la consultazione è necessario, distribuire gli ispettori entro due giorni dalla comunicazione di verifica.
14. Svolgere tutte le ispezioni a proprie spese del gestore.
15. Al ricevimento della prova che il proprietario di casa sta chiedendo un rimborso solo per soldi già spesi per le riparazioni a casa, inoltrare l'assegno o il boifico elettronico direttamente ed esclusivamente al proprietario di abitazione.
16. Mantenere il personale sufficiente per soddisfare tutte le pratiche di cui sopra.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418