



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 25 febbraio 2013

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA IL PROGRAMMA DI MEDIAZIONE DEL DFS SUI RECLAMI ASSICURATIVI CONTESTATI RELATIVI ALLA TEMPESTA SANDY PER I PROPRIETARI DI ABITAZIONE

La mediazione volontaria offre una risoluzione rapida quando gli assicuratori e i proprietari di casa non sono d'accordo

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che il Dipartimento dei Servizi Finanziari ha stabilito un processo volontario di mediazione per i proprietari di abitazione che denunciano i loro sinistri o sono insoddisfatti per essersi visti rifiutare delle richieste di sinistri derivanti dalla tempesta Sandy.

“La mediazione offre una rapida risoluzione a basso costo delle richieste di indennizzo per i proprietari che non riescono a raggiungere un accordo con le compagnie di assicurazione sui reclami derivanti dalla tempesta Sandy”, ha dichiarato il Governatore Cuomo. “E' anche molto meno costoso per gli assicuratori rispetto a un contenzioso, quindi è una vittoria per tutti”.

Il sovrintendente dei Servizi Finanziari Benjamin M. Lawsky ha dichiarato: “La maggior parte dei reclami sulle assicurazioni non per problemi di inondazione sono già stati risolti dalle compagnie di assicurazione. Ma noi sappiamo dalle tempeste passate che alcuni reclami sono difficili da risolvere. Sappiamo anche che, dopo altre grandi tempeste, la mediazione è stato un grande successo in altri Stati. Così il Dipartimento dei Servizi Finanziari ha emanato un regolamento d'emergenza che guida gli assicuratori per offrire e pagare la mediazione volontaria per i reclami di assicurazione aperti e negati relativamente alla tempesta Sandy”.

La maggior parte dei reclami di assicurazione non per inondazione sono già stati risolti, e la maggior parte di quelli irrisolti sono ancora in corso. A partire dal 8 febbraio, gli assicuratori che rappresentano il 90 per cento del mercato nelle aree colpite da Sandy hanno segnalato al Dipartimento che, con riferimento a tutti i reclami non per le inondazioni, hanno ricevuto 432.000 reclami e hanno risolto completamente l'87 per cento. Questi assicuratori hanno pagato \$ 3,6 miliardi dei \$ 4,6 miliardi previsti. Per quanto riguarda l'assicurazione su un immobile residenziale, ci sono stati 287.000 reclami e il 94 per cento è stato completamente risolto; gli operatori hanno pagato \$ 1,5 miliardi rispetto ai \$ 1,7 miliardi previsti.

Italian

Con il nuovo regolamento, i proprietari possono chiedere la mediazione per i reclami contestati o in caso di disaccordo con la compagnia di assicurazione del reclamo rifiutato.

A seguito degli uragani Andrew, Katrina e Rita, gli stati della Florida, Mississippi e Louisiana hanno istituito programmi di mediazione non vincolanti, gestiti dalla American Arbitration Association, volti ad assicurare una tempestiva chiusura dei reclami di assicurazione contestati.

Sia i consumatori che gli assicuratori hanno trovato vantaggiosi i programmi. Dopo l'uragano Andrew, un programma promosso dal Dipartimento di Assicurazione della Florida ha gestito 2.400 rivendicazioni e ha raggiunto un tasso di liquidazione del 92 per cento. In Louisiana, 15.000 casi sono stati presentati dopo Katrina, con un tasso di raggiungimento di accordo del 74 per cento. Nel Mississippi, 5.000 casi hanno prodotto accordi per l'82 per cento del tempo.

L'emendamento di emergenza del Regolamento 64 istituisce un programma simile di mediazione a New York, per essere gestito dalla norma AAA ai sensi delle procedure e norme approvate dal Dipartimento.

Il programma gestisce i reclami sugli immobili reali e personali contestati, diversi da quelli in materia di danni ai veicoli a motore, che sono emersi tra il 26 ottobre 2012 e il 15 novembre 2012 nelle contee di Bronx, Kings, Nassau, New York, Orange, Queens, Richmond, Rockland, Suffolk o Westchester. I reclami ai sensi del Programma di Assicurazione Inondazione Nazionale, che è amministrato dal governo federale, non sono ammissibili.

L'emendamento di emergenza obbliga gli assicuratori a notificare i proprietari di abitazione sul diritto a ricevere una mediazione sulle richieste ammissibili. Gli assicuratori dovranno partecipare a mediazioni in buona fede e pagare il conto per le spese del AAA.

La mediazione non è vincolante per il proprietario della casa e non pregiudica altri diritti legali del proprietario di abitazione, come ad esempio il diritto di richiedere una valutazione, il diritto di presentare una causa civile, e gli altri diritti previsti dalla legge.

La mediazione può essere condotta di persona, in videoconferenza o conferenza telefonica, a seconda di quanto concordato tra l'assicuratore e il proprietario di abitazione.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418