



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 21 febbraio 2013

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA CHE IL DIPARTIMENTO DEI SERVIZI FINANZIARI HA AVVIATO UN'INDAGINE SU ALCUNE GESTIONI INACCETTABILI DEI RECLAMI DA PARTE DELLE COMPAGNIE ASSICURATIVE RELATIVI ALLA TEMPESTA SANDY

Il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato oggi che il Dipartimento dei Servizi Finanziari sta indagando sulle pratiche dei sinistri di tre assicuratori dopo le conseguenze della tempesta Sandy. I tre, Narragansett Bay Insurance Company, Tower Insurance Company and Kingstone Insurance Company, hanno ricevuto più reclami del solito da parte dei consumatori medi al Dipartimento.

Gli assicuratori sono indagati per (1) il mancato invio di variazioni in modo tempestivo, (2) mancata elaborazione dei sinistri in modo tempestivo, e (3) per l'impossibilità dei proprietari di abitazione di contattare i rappresentanti delle compagnie di assicurazione. Lo Stato di New York ha catalogato il numero di denunce nei confronti degli assicuratori e ha pubblicato delle pagelle aggiornate sulla valutazione delle prestazioni delle imprese di assicurazione nella risposta al disastro e nella liquidazione dei sinistri su www.NYInsure.ny.gov.

“E' essenziale che le persone le cui case sono state danneggiate o distrutte dalla tempesta Sandy ricevano l'assicurazione appropriata il più velocemente possibile in modo che possano tornare alle loro case e cominciare a ricostruire”, ha detto il governatore Cuomo. “Abbiamo lavorato con il settore assicurativo per semplificare le regole e ringraziamo le aziende che hanno risposto. Ma non tollereremo che gli assicuratori non facciano quello per cui sono pagati dai proprietari di abitazione e cioè rispondere rapidamente a un disastro”.

Benjamin M. Lawskey, sovrintendente dei servizi finanziari, ha dichiarato: “Queste pratiche e i reclami sui crediti da liquidare sono del tutto inaccettabili. I possessori di polizza di New York hanno pagato i loro premi e hanno tutto il diritto di aspettarsi un trattamento tempestivo dei loro crediti in modo che possano ricostruire le loro case e le imprese. Sappiamo che la tempesta ha creato delle circostanze straordinarie, ma ci aspettiamo ancora che gli assicuratori soddisfino tutti i requisiti”.

Il Dipartimento sta indagando sulle pratiche sinistri di tre assicuratori mediante l'emissione di una lettera della Sezione 308 sulla Legge sull'assicurazione, che è una richiesta di informazioni a cui gli assicuratori sono tenuti per legge a rispondere.

Italian

Gli assicurati di Narragansett hanno spesso lamentato il fatto che sono stati in grado di contattare i periti o che i periti non sono stati capaci di rispettare un programma di appuntamenti. Alcuni proprietari di abitazione erano particolarmente infastiditi perché avevano aspettato settimane per gli appuntamenti e avevano chiesto dei permessi dal lavoro per incontrare i periti, solo per poi scoprire che essi avevano annullato gli appuntamenti senza un preavviso, o con pochissimo preavviso.

I reclami riguardanti Tower Insurance danno l'impressione che l'azienda non sia riuscita a inviare i periti per ispezionare le proprietà danneggiate. Molti abitanti di New York hanno avuto difficoltà a pianificare un'ispezione con la Tower, mentre altri si sono visti negare le richieste al telefono, senza una visita da parte di un perito. Il Dipartimento ha anche ricevuto diverse denunce dagli assicurati Tower perché non sono riusciti a contattare un rappresentante della società, perché la società ha ritardato il trattamento delle richieste dei consumatori, e perché la società ha negato impropriamente i reclami sul finanziamento di sostegno per le fognature.

I reclami contro Kingstone riguardano il mancato invio dei periti o l'invio tempestivo dei periti; l'invio di un perito per ispezionare parte della proprietà (ad esempio, solo i danni sul tetto e non i danni materiali interni); la negazione di richieste di risarcimento danni causati dal vento; contestazione degli importi di liquidazione e ritardo nella liquidazione.

Il regolamento 64 sull'assicurazione di New York prevede che la proprietà danneggiata venga ispezionata entro 15 giorni lavorativi dall'inoltro del reclamo, ma per alcune vittime della tempesta Sandy, il tempo di ispezione è stato ridotto al 29 novembre 2012, a sei giorni lavorativi.

Inoltre, gli assicuratori sono tenuti a prendere una decisione su un reclamo entro 15 giorni lavorativi dal completamento della istruttoria della domanda. Se non sono in grado di rispettare tale termine, gli assicuratori sono tenuti a inviare una lettera ai proprietari di abitazioni dove spiegano il motivo del ritardo. Il Dipartimento chiede agli assicuratori di fornire informazioni sul numero di lettere di proroga che inviano, sulle ragioni della necessità della proroga e sui tempi previsti per il completamento.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418