



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**Pour publication immédiate :** 13 décembre 2013

**LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE QUE ONTOUCH DIRECT APPORTERA 270 EMPLOIS À L'OUEST DE NEW YORK**

***L'entreprise de Floride bâtira un centre de service à la clientèle à Orchard Park***

Le Gouverneur de l'État de New York M. Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que OneTouch Direct, LLC (OTD), un centre d'appel et de marketing associé aux entreprises Fortune 500 d'Amérique du Nord, mettra en place un centre de service à la clientèle dans l'ouest de New York, créant 271 emplois. L'entreprise, qui compte plus de 53 millions de dollars en vente, investira plus de 1,5 million pour bâtir et équiper une installation à Orchard Park, New York.

« Au cours des dernières années, l'ouest de New York a commencé à émerger comme point chaud de la croissance du secteur privé, a déclaré le Gouverneur Cuomo. Ce partenariat entre le gouvernement et OneTouch Direct entraînera la création de 270 emplois dans la région, et montre la qualité de la main-d'oeuvre locale et l'attraction qu'exerce la région sur les entreprises qui cherchent à se développer et à prospérer. J'accueille OneTouch Direct dans leur nouveau chez-soi dans le nord de l'État de New York, et je me réjouis d'aider ce plan à aller de l'avant dans la communauté. »

« OneTouch Direct se réjouit d'agrandir à l'ouest de New York, en raison de la disponibilité d'un grand talent qualifié et d'une éthique de travail inégalé, a déclaré le vice-président administratif de OneTouch Direct Dave Masi. Cet agrandissement jouera un rôle essentiel pour nous aider à rehausser la barre de notre service à la clientèle exceptionnel et à offrir les résultats auxquels nos clients s'attendent. »

L'ensemble de mesures d'encouragement de l'État inclut 1,25 million de dollars en crédit d'impôt pour le programme d'emplois Excelsior basé sur la performance de l'Empire State Development (ESD) en retour des engagements de l'OTD en matière d'investissement et de création d'emplois. Sans mesure d'encouragement considérable dans l'État de New York, l'entreprise aurait très bien pu étendre ses opérations en Floride.

« Avec la main-d'oeuvre de premier plan de New York et OneTouch Direct qui, dans le passé, a su attirer, conserver et développer le talent, l'entreprise a un brillant avenir dans l'ouest de New York, a déclaré le

président, premier dirigeant et commissaire de l'Empire State Development Kenneth Adams. Par le leadership et le soutien du Gouverneur Cuomo, notre État s'est transformé en aimant pour les investissements privés qui créent des emplois et rehaussent la confiance en notre économie. »

Buffalo Niagara Enterprise (BNE) a aidé OneTouch Direct en matière de choix du site, d'accès aux mesures d'encouragement et d'embauche de la main-d'oeuvre.

« La décision de OneTouch d'agrandir à Buffalo Niagara réaffirme le fait que l'abordabilité de notre immobilier et la productivité de notre main-d'oeuvre rendent notre région concurrentielle en matière de coûts pour les entreprises de services professionnels, a déclaré le président et premier dirigeant de BNE Thomas Kucharski. Près de 8 millions de dollars en investissements et des centaines d'emplois, voici qui aura un impact considérable sur notre économie. Le propriétaire Joseph Mole est un ancien New-Yorkais de l'ouest, et nous nous réjouissons de l'accueillir de nouveau à Buffalo Niagara tout en le remerciant de sa foi et de son investissement dans notre communauté. »

Le Sénateur Mark Grisanti a déclaré : « Il est bon de voir 270 emplois venir dans l'ouest de New York grâce à OneTouch Direct LLC., qui sera situé à Orchard Park. Merci de votre confiance et de votre investissement dans notre région. »

Le membre de l'Assemblée Michael Kearns a déclaré : « Les 270 nouveaux emplois renforceront l'économie locale et favoriseront d'autres occasions de croissance internationale. Le mot circule : l'ouest de New York est un excellent endroit où vivre, travailler et investir. »

Le directeur administratif du comté d'Érié Mark Poloncarz a déclaré : « La décision de OneTouch Direct d'installer ses opérations ici est une nouvelle preuve de la volte-face du comté d'Érié, et cela montre encore une fois que les entreprises de partout dans le monde viennent ici pour se développer. Cet investissement et ces emplois sont une preuve de l'excellente main-d'oeuvre et de l'excellent climat d'affaires du comté d'Érié, lesquels continuent d'attirer l'attention positive à l'étranger. »

###

Des informations supplémentaires sont disponibles sur [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418