



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 12 novembre 2012

**LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE UN SERVICE TÉLÉPHONIQUE 24 HEURES SUR 24 POUR AIDER LES NEW-YORKAIS SE RÉTABLISSANT DE L'OURAGAN SANDY AVEC LES QUESTIONS D'ASSURANCE**

Le Gouverneur de l'État de New York M. Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que le service téléphonique en cas de catastrophe du Département des Services financiers sera maintenant offert 24 heures par jour, sept jours par semaine, pour aider les New-Yorkais se remettant de l'ouragan Sandy. Le service téléphonique, au 800-339-1759, répond aux questions portant sur les assurances et aide les clients à faire des réclamations. Auparavant, le service téléphonique était offert de 8h00 à 20h00 les jours de semaine et de 9h00 à 16h00 les weekends, et ce, tout de suite après l'ouragan Sandy.

« Il est crucial pour les New-Yorkais de recevoir de l'assistance sur les assurances aussi vite que possible afin de se remettre de la tempête, a déclaré le Gouverneur Cuomo. Le service téléphonique leur permet de demander de l'aide à toute heure du jour ou de la nuit sur des questions touchant aux assurances à la suite de la tempête. »

Benjamin M. Lawsky, directeur des Services financiers, a déclaré : « Les gens paient pour des assurances afin d'être protégés des catastrophes comme la tempête Sandy. Le Département des Services financiers surveille la réponse des assureurs et agira chaque fois qu'il faut venir en aide aux propriétaires de maison. »

Le DFS envoie également son Centre de commande mobile dans les régions durement touchées pour aider les consommateurs avec les questions et problèmes touchant aux assurances, et aide également à fournir du personnel aux centres d'assistance en cas de catastrophe dans plusieurs régions touchées. Ceux qui appellent au service téléphonique peuvent aussi être dirigés au centre d'assistance en cas de catastrophe le plus près, où ils pourront recevoir de l'aide en personne. Les propriétaires de maison incapables de résoudre leurs litiges avec leurs assureurs peuvent porter plainte au <http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>.

Depuis la tempête, le Gouverneur Cuomo a pris de nombreuses mesures pour protéger les propriétaires de maison :

- Le Gouverneur a annoncé que les franchises en cas d'ouragan ne s'appliqueraient pas sur les dommages causés par Sandy qui sont couverts par les assurances des propriétaires de maison, car la tempête n'avait plus des vents de la force soutenue d'un ouragan au moment de toucher New York.

French

- Le Gouverneur a ordonné au DFS de dire aux assureurs d'accepter la documentation des propriétaires de maison, incluant des photos et vidéos, portant sur leurs pertes pour que les résidents puissent se débarrasser des débris dangereux pour la santé et la sécurité. Habituellement, les compagnies d'assurance exigent une inspection sur place avant qu'une réclamation ne puisse être traitée.
- De plus, l'État a demandé au DFS d'imposer un moratoire de 30 jours sur l'annulation ou la résiliation des polices d'assurance des propriétaires de maison ou des petites entreprises dans les secteurs touchés par la tempête pour quelque raison que ce soit, incluant le non-paiement des primes.

Le DFS incite les propriétaires de maison ayant subi des pertes à remplir des réclamations d'assurance auprès de leurs assureurs le plus rapidement possible après les pertes.

On rappelle également aux propriétaires de maison que les dommages causés par les inondations ne sont couverts que par les assurances contre les inondations, un programme fédéral géré par la FEMA. Les propriétaires de maison ayant une assurance contre les inondations et ayant subi des dommages liés à des inondations devraient faire des réclamations en utilisant cette assurance.

###

Des informations supplémentaires sont disponibles au [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418