



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 4 novembre 2013

LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE DE NOUVEAUX SERVICES EN LIGNE AU DMV EN VUE D'INCLURE L'ÉTAT DES PERMIS DE CONDUIRE ET DE COMMANDER LE RENOUELEMENT ET LE REMPLACEMENT DES DOCUMENTS

Les nouvelles options de MyDMV rehaussent le service à la clientèle et permettent de réduire les visites aux bureaux du DMV

Le Gouverneur de l'État de New York M. Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que le Département des Véhicules motorisés (DMV) de l'État de New York a augmenté ses services en ligne, ce qui fait qu'il est maintenant plus facile pour les automobilistes de New York de consulter rapidement et facilement l'état actuel de leur permis de conduire et de le renouveler ou de le remplacer, ou encore de remplacer un permis temporaire ou autre document d'identité sur le site Web du DMV.

« Au lieu de faire la file au DMV, les New-Yorkais pourront maintenant remplacer ou renouveler leur permis de conduire, vérifier le nombre de points qu'ils ont et beaucoup plus encore en appuyant simplement sur un bouton, a déclaré le Gouverneur Cuomo. Ces nouveaux services en lignes du DMV font partie des efforts de mon administration en vue de rendre l'ensemble du gouvernement plus accessible et commode aux New-Yorkais. J'encourage tous les New-Yorkais à envisager de se rendre en ligne pour leur prochaine interaction avec le DMV. »

En plus des services indiqués ci-dessus, les clients peuvent également vérifier l'adresse à leur dossier, toute mention ou restriction à leur permis, le nombre de points à celui-ci ainsi que des renseignements sur les suspensions ou les révocations et les mesures à prendre pour les annuler. Les nouveaux services sont offerts pour ceux qui créent un compte MyDMV gratuit sur le site Web du DMV, et font partie de l'initiative de service à la clientèle de l'agence.

La commissaire des Véhicules motorisés Barbara J. Fiala a déclaré : « L'objectif de notre initiative de Service à la clientèle est de rendre toute l'opération rapide, facile et commode. Ces nouveaux services profitent non seulement aux clients qui vont en ligne, mais aussi à ceux qui visitent un bureau, car les temps d'attente diminueront dans les bureaux du DMV. »

French

Tout en accédant aux renseignements sur le permis de conduire et aux transactions, les clients en ligne du MyDMV peuvent également recevoir des mémos par email en matière de renouvellement et d'inspection, acheter une copie de leur dossier de conduite et s'inscrire à la liste électorale et au don d'organes, en plus de 35 autres transactions pouvant être effectuées sur le site Web du DMV.

Les clients dotés d'un permis de conduire peuvent ouvrir un compte MyDMV gratuit sur le site Web du DMV (www.dmv.ny.gov). Il est facile de s'inscrire, il suffit aux clients de fournir certains renseignements imprimés sur les documents relatifs à leur permis ainsi que les quatre derniers chiffres de leur numéro d'assurance sociale. Les clients peuvent également sélectionner un nom d'utilisateur et un mot de passe au moment d'ouvrir le compte, ce qui leur permettra d'effectuer d'autres transactions dans le futur.

###

Des informations supplémentaires sont disponibles sur www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418