STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 27 octobre 2013

LE GOUVERNEUR CUOMO DÉPLOIE LE CENTRE DE COMMANDEMENT MOBILE DU DFS DANS LA VILLE DE NEW YORK ET À LONG ISLAND POUR OFFRIR UNE ASSISTANCE CONTINUE AUX NEW-YORKAIS

Le DFS offrira de l'aide en matière de réclamations d'assurance, d'hypothèques et autres problèmes durant la visite du Centre de commandement mobile la semaine prochaine

Les familles et entreprises touchées sont également invitées à appeler le service d'écoute téléphonique en cas de catastrophe du DFS au 1-800-339-1759

À l'approche du premier anniversaire de la mégatempête Sandy, le Gouverneur Andrew M. Cuomo déploie le Centre de commandement mobile (MCC) du Département des Services financiers (DFS) en vue d'offrir une assistance continue aux propriétaires de maison et aux entreprises touchées par la tempête. Les représentants du DFS seront disponibles la semaine prochaine dans la ville de New York et à Long Island en vue d'offrir de l'aide sur les réclamations d'assurance, les hypothèques et autres questions.

« Nous avons fait d'importants progrès dans la reconstruction à la suite des terribles dommages causés par la mégatempête Sandy, mais il reste du travail, a déclaré le Gouverneur Cuomo. Nous continuerons à aller vers le public pour aider les New-Yorkais toujours confrontés au rétablissement de leurs maisons et de leurs vies dans le sillon de cette catastrophe naturelle dévastatrice. L'État de New York continue d'offrir son aide pour aider les familles et les entreprises touchées jusqu'à ce que le travail soit fait. »

Benjamin M. Lawsky, directeur des Services financiers, a déclaré : « Bien que de nombreuses réclamations d'assurance touchant la mégatempête Sandy ont été résolues, celles qui restent comptent parmi les cas les plus difficiles. Le Gouverneur Cuomo nous a déployés sur le terrain pour que nous continuions à faire tout ce que nous pouvons en vue d'offrir une aide directe aux propriétaires de maison et aux entreprises de New York à la suite de la tempête. »

Les représentants du DFS pourront la semaine prochaine rencontrer les résidents à l'intérieur du Centre de commandement mobile, lequel sera stationné aux endroits et aux dates suivants entre 9h00 et 17 h 00 :

Lundi 28 octobre
Siller Foundation Relief Center
2145, Hylan Blvd
Staten Island, NY

Mardi 29 octobre
Bibliothèque Gerritsen Beach
2808 Gerritsen Avenue
Brooklyn, NY

Mercredi 30 octobre
Bibliothèque Howard Beach
92-06 156th Avenue
Howard Beach, NY

Jeudi 31 octobre
Bibliothèque Freeport Memorial
144 W Merrick Road
Freeport, NY

Vendredi 1 novembre
Bibliothèque Lindenhurst Memorial
1 Lee Avenue
Lindenhurst, NY

Samedi 2 novembre
Église communautaire de Nazarene
1414 Central Avenue
Far Rockaway, NY

Les familles et les entreprises concernées sont invitées à appeler le service d'écoute téléphonique en cas de catastrophe du DFS au 1-800-339-1759, ouvert en semaine de 8h00 à 16h30.

En date d'octobre 2013, plus de 98% d'environ 500 000 assurances sans rapport aux inondations dans les régions de New York touchées par Sandy ont été résolues, plus de 5 millions de dollars ayant été remis en réclamations. Toutefois, les réclamations qui sont toujours en souffrance représentent souvent les cas les plus difficiles. Le DFS offre de l'aide aux New-Yorkais touchés qui doivent composer avec leur compagnie d'assurances. De plus, le DFS a permis de mettre une place un processus de médiation volontaire pour les propriétaires de maison et les entreprises en litige sur la question de leurs réclamations d'assurance ou pour ceux dont les réclamations ont été refusées à la suite de Sandy. Les propriétaires de logement doivent cependant se rappeler que les dommages causés par les inondations ne sont couverts que par une assurance spéciale contre les inondations, un programme fédéral géré par la FEMA. Les représentants du

DFS peuvent offrir des conseils touchant à ces réclamations aux New-Yorkais dans l'éventualité où ils communiqueraient avec le programme d'assurance fédéral en cas d'inondations.

Le DFS peut également aider les propriétaires de maison sur les questions touchant à leur hypothèque. Plus particulièrement, certaines familles ont atteint ou approchent du délai de grâce qu'elles ont reçu après la tempête. Le DFS peut aider les propriétaires de maison qui doivent composer avec leur banque ou leur prêteur hypothécaire, comme en leur indiquant des options en vue de modifier leur hypothèque.

Les propriétaires de maison et les entreprises incapables de résoudre les litiges avec leur institution financière peuvent communiquer avec le DFS en vue de déposer une plainte au 1-800-342-3736 ou sur le site Web du DFS. De plus, le DFS a divulgué une liste de ses « 50 meilleurs conseils de préparation en cas de tempête » pour faire en sorte que les New-Yorkais soient mieux équipés pour se protéger contre les dommages potentiels que pourraient entraîner les tempêtes futures.

###

Des informations supplémentaires sont disponibles sur www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418