



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 2 mai 2013

**LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE UN NOUVEAU PROGRAMME POUR PROTEGER LES VICTIMES DE SANDY CONTRE DE FORTES HAUSSES DE LEURS REMBOURSEMENTS DE PRET IMMOBILIER**

***Fannie Mae et Freddie Mac répondent à la demande du Gouverneur et dévoilent un nouveau programme d'aide qui permettra d'abaisser les remboursements de prêt immobilier des victimes de Sandy***

Le Gouverneur de l'État de New York M. Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que Fannie Mae et Freddie Mac - en réponse à une demande de l'Administration Cuomo - dévoilent un nouveau programme d'aide pour protéger les victimes du Super Ouragan Sandy contre de fortes hausses de leurs remboursements de prêt immobilier.

Les victimes de Sandy qui ont obtenu une tolérance auront droit à une aide spéciale qui permettra de diminuer leurs paiements mensuels et de leur éviter des hausses brutales de leurs remboursements. Les politiques actuelles de Fannie et Freddie pourraient pousser une famille type à effectuer un paiement libérateur immédiat de plus de 6 000 \$ ou se voir imposer une brusque augmentation mensuelle de plus de 500 \$ ou 50 pour cent. Par contre, cette famille type, participant au nouveau programme, n'éviterait pas seulement une brusque augmentation de ses paiements, mais pourrait également obtenir une réduction de plus de 200 \$ de ses remboursements mensuels de prêt par rapport aux niveaux d'avant la tempête.

« Je félicite Fannie Mae, Freddie Mac, et l'Agence fédérale du financement du logement, pour leur action rapide et la présentation de ce nouveau programme, visant à protéger les victimes de Sandy contre des hausses brutales de remboursements de prêt », a déclaré le Gouverneur Cuomo. « Offrir cette aide supplémentaire est vitale pour faire en sorte que les victimes de Sandy puissent continuer à reconstruire et se rétablir au lendemain de cette tempête aux terribles dégâts. »

Benjamin M. Lawsky, Superintendant des Services Financiers, a déclaré : « Fannie et Freddie ont fait ce qu'il fallait en répondant à la demande du Gouverneur Cuomo et en dévoilant ce nouveau programme pour protéger les victimes de Sandy. Il est essentiel maintenant que Fannie et Freddie tiennent leur engagement en diffusant des instructions claires aux banques et services de prêt pour mettre rapidement en oeuvre ce nouveau programme, de façon à ce qu'aucune victime de Sandy ne soit confrontée à des obstacles bureaucratiques et touchée par une brusque augmentation imprévue. »

French

Le mois dernier, le Superintendent des Services Financiers, Benjamin M. Lawskey a envoyé des [courriers](#) aux directeurs généraux de Fannie Mae et Freddie Mac - ainsi qu'à leur régulateur, FHFA - les exhortant à traiter les directives restrictives qui auraient pu frapper les victimes de Sandy avec d'importantes hausses brutales de remboursements de prêt immobilier.

En réponse, FHFA, Fannie Mae, et Freddie Mac ont communiqué au Département des Services Financiers qu'un programme d'aide spéciale sur les prêts immobiliers sera offert aux victimes de Sandy, concernés par les prêts Fannie et Freddie, à jour de leurs remboursements avant la tempête. Parmi d'autres dispositions, le programme permettra de diminuer les taux d'intérêt pour les propriétaires d'au moins 4 pour cent, d'étendre la durée du prêt et d'offrir également une tolérance supplémentaire aux propriétaires qui sont gravement sur-endettés (dont le prêt est supérieur à la valeur marchande de leur maison). Fannie Mae et Freddie Mac contrôlent plus de 65 pour cent des prêts de l'Etat de New York.

Bien que le nouveau programme offre une aide essentielle aux victimes de Sandy, l'Administration Cuomo continue à penser que les propriétaires touchés devraient avoir une option supplémentaire de facilités de paiement à la fin de la durée du prêt. Cette option supplémentaire aiderait les emprunteurs qui ne peuvent se permettre une augmentation brutale de leurs remboursements, mais ne souhaitent pas s'engager dans un nouveau prêt. L'Administration Cuomo continuera de travailler avec FHFA, Fannie Mae, et Freddie Mac sur cette question, pour que les victimes de Sandy aient le soutien et la souplesse supplémentaires pour reconstruire et se rétablir de cette tempête catastrophique.

L'Administration Cuomo s'est attachée à alléger la bureaucratie pour les propriétaires touchés par le Super Ouragan Sandy. La semaine dernière, sous la direction du Gouverneur Cuomo, le Superintendent Lawskey a envoyé des [courriers](#) à FICO, TransUnion, Experian, Equifax, et l'Association de l'industrie des données consommateurs (CDIA) demandant qu'ils agissent rapidement pour protéger les victimes de Sandy d'une présence injuste en liste noire dûe à leurs scores de crédit s'ils ont été défaillants dans leurs remboursements en raison de la tempête.

Une enquête du Département des Services Financiers a mis en évidence qu'un grand nombre de victimes de l'Ouragan Sandy recevant des chèques d'indemnisation de leur assurance font face à un obstacle qu'ils n'ont souvent pas anticipé : le chèque est émis conjointement au propriétaire et à la banque ou à l'établissement de prêts de ce propriétaire, exigeant par conséquent l'endossement du chèque par la banque avant que le propriétaire ne puisse accéder aux fonds. [En](#) décembre 2012, le Département des Services financiers et les banques principales sont arrivés à une entente ayant amélioré la situation en expédiant les chèques d'avance aux propriétaires. Le Département a également envoyé une lettre aux banques et établissements de prêts en février 2013 [leur proposant d'instaurer les meilleures pratiques qui soient pour accélérer le versement de l'aide aux propriétaires.](#)

Alors que la plupart des banques et établissements de prêts ont réagi à ces changements et ont accéléré la cadence, le Département des Services Financiers a mené une autre enquête en mars 2013 et identifié dix banques avec les statistiques les plus mauvaises concernant le règlement des réclamations

French

d'assurance aux victimes du Super Ouragan Sandy et les a exhortés à [accélérer le versement](#) de ces fonds aux propriétaires concernés. Aujourd'hui, le Superintendent Lawsby a de nouveau exhorté les banques et établissements de prêts à mettre en oeuvre les meilleures pratiques comme proposé par le DFS dans sa lettre de février 2012.

Ces pratiques incluent :

1. Publier des informations claires et facilement accessibles sur leurs sites web, qui décrivent les procédures requises pour le versement des fonds, fournir des copies des formulaires exigés et dresser la liste des coordonnées des représentants des consommateurs.
2. Désigner un point de contact unique pour les propriétaires.
3. Verser immédiatement tous les fonds désignés par la société d'assurance comme fonds « d'urgence » ou « d'avance ».
4. Autoriser la soumission des documents requis par télécopie et email. Les télécopieurs et emails en rapport avec la tempête Sandy devraient avoir un numéro de télécopieur et une adresse email distincts pour accélérer le traitement.
5. Réduire au maximum le nombre de documents exigés à chaque phase des réparations.
6. Détenir tous les versements d'assurance sur un compte rémunéré bloqué au profit du propriétaire.
7. Traiter tous les courriers le jour de leur réception.
8. Dès réception des documents au complet, verser les indemnités le jour même.
9. En cas de réception de documents incomplets, aviser le propriétaire immédiatement avec des instructions détaillées sur les exigences supplémentaires.
10. Pour ceux qui ont des succursales, accepter les papiers et endosser les chèques dans toutes les succursales.
11. Quand les indemnités ne peuvent pas être versées en personne dans une succursale, transmettre les fonds par virement électronique ou dans la nuit.
12. Exiger une inspection seulement si c'est spécifiquement requis par les directives de l'investisseur.
13. Quand une inspection est requise, envoyer les inspecteurs dans les deux jours suivant la prise de connaissance de la demande du propriétaire pour une telle inspection.
14. Effectuer toutes les inspections aux frais de l'établissement de prêts.
15. Dès réception de la preuve qu'un propriétaire demande seulement un remboursement de l'argent déjà dépensé en réparation du domicile, émettre un chèque ou un virement électronique directement et exclusivement au propriétaire.
16. Maintenir un nombre suffisant d'employés pour satisfaire à toutes les pratiques ci-dessus.

###

Des informations supplémentaires sont disponibles au [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Etat de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

French