



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 19 mars 2014

**LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE DES AVANCEES DANS LA COMMUNICATION DIGITALE EN
TEMPS REEL DE LA MTA**

***MTA Bus Time couvre tous les bus dans la Ville de New York ; quatre voyageurs sur dix ont
téléchargé des applications gratuites pour les réseaux Metro-North et LIRR***

Le Gouverneur Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui deux importants pas en avant dans les informations digitales en temps réel fournies aux usagers de la MTA (Autorité des transports métropolitains). Tous les bus de la Ville de New York offrent maintenant un suivi en temps réel sur smartphones, au-travers de messages texte et en ligne. Cela permet aux usagers de savoir à quelle distance se trouve le prochain bus dans plus de 22 000 arrêts de bus desservant tous les itinéraires de la Ville de New York. Et au cours des trois mois depuis le lancement des applications officielles pour les usagers des réseaux ferroviaires, [LIRR Train Time™](#) et [Metro-North Train Time™](#), environ 120 000 personnes ont téléchargé les applications pour iPhone et Android. Sur la base des statistiques de fréquentation, environ quatre usagers des réseaux ferroviaires sur dix ont téléchargé les applications.

« Désormais, des millions de New Yorkais sauront quand leur bus ou leur train partira, en temps réel, en un clic sur un bouton », a déclaré le Gouverneur Cuomo. « Les résidents de la Ville de New York utilisent les transports publics plus que jamais auparavant, et nous devons faire en sorte que nos services de transport fonctionnent mieux que jamais pour eux. L'Etat de New York poursuivra ses efforts pour réaliser des investissements intelligents et innovants dans la technologie qui feront vraiment la différence pour les résidents. »

MTA Bus Time™ se déploie dans la ville

« Informer les usagers est une mission clé de la MTA, et MTA Bus Time est un excellent exemple de l'importance de fournir des informations qui améliorent les déplacements », a déclaré le Président Directeur Général de la MTA, Thomas F. Prendergast. « Simplement comme les comptes à rebours du métro font attendre le prochain train plus aisément, MTA Bus Time est une manière pour nos usagers de pouvoir savoir avant de partir. »

French

L'initiative a nécessité d'installer des équipements améliorés de GPS et de transmission de données cellulaires sur 5 700 bus, qui envoient les informations sur leur situation et leur itinéraire à un serveur central toutes les 30 secondes. Le serveur utilise des algorithmes sophistiqués pour déterminer à quelle distance se trouve chaque bus du prochain arrêt.

Les usagers peuvent voir cette information en visitant mta.info/bustime sur le web ou un smartphone, ou en textant un code unique pour chaque arrêt de bus au 511123. Des codes digitaux et QR codes sont postés sur les panneaux digitaux Guide-A-Ride aux arrêts de bus à Staten Island, dans le Bronx et à Manhattan, et seront postés à Brooklyn et dans le Queens dès cette semaine.

Le système est utilisé plus de 5 millions de fois par mois. Les usagers y accèdent 3,2 millions de fois par mois via leurs navigateurs web sur mobile, 1,7 millions de fois par mois par message texte SMS, et 550 000 fois par mois via les navigateurs web d'ordinateur.

Les données générées par MTA Bus Time sont également utilisées pour étudier comment les bus opèrent leurs itinéraires, afin d'améliorer leur performance. Dans un exemple récent, les données ont été utilisées pour étudier l'usage du bus et déterminer des changements d'itinéraire pour de nouvelles améliorations du service à Coop City dans le Bronx.

Dans le cadre de l'engagement sans précédent de l'Etat envers la transparence, le fil de données de MTA Bus Time est aussi disponible gratuitement pour les développeurs de logiciels, qui peuvent créer leurs propres interfaces et applications.

Les applications LIRR et Metro-North plébiscitées

La forte demande pour les applications concernant les trains LIRR et Metro-North a été alimentée en partie par des avis positifs sur des blogs et des usagers qui écrivent sur l'Apple App Store et Google Play. Les tests des applications, qui sont gratuites, ont été très positifs. Sur les notations combinées de Google Play et de l'Apple App Store, 71% des 294 tests de Metro-North Train Time ont été notés avec 4 ou 5 étoiles et 68% des 240 tests de LIRR Train Time l'ont été avec 4 ou 5 étoiles.

« Je suis sûr qu'il va sans dire que c'est une application indispensable pour les usagers fréquents de LIRR », a écrit [wrote](#) Mark Bangs, dans le cadre d'un test de l'application LIRR Train Time sur le site web App Picker. « Le développeur a réalisé un travail très rigoureux pour couvrir tout le réseau, avec toutes les informations présentées sur une interface simplifiée et fluide, de sorte que vous n'aurez aucun souci à trouver votre chemin. »

Voici d'autres avis d'utilisateurs :

- « Cette application obtient le meilleur score : interface conviviale, couleurs primaires vives, informations en temps et en heure au bout des doigts. Super agréable, simplement super agréable » – Avis d'un client App Store sur Metro-North Train Time le 19 décembre 2013 (cinq étoiles)
- « Tempête de neige aujourd'hui ... Cette application a reflété le changement d'horaires et a fonctionné parfaitement. Il semble qu'il s'agira de mon application favorite maintenant. » - Avis

d'un client App Store de LIRR Train Time le 22 janvier 2014 (cinq étoiles)

- « En plus d'une abondance d'informations utiles, l'interface utilisateur est belle, intuitive et les informations riches. Une application superbement réalisée et indispensable pour tous les usagers réguliers des transports en commun. » - Avis d'un client App Store de Metro-North Train Time le 27 décembre 2013 (cinq étoiles)

- « C'est de loin la meilleure application que j'ai jamais utilisée. C'est rapide lorsque je suis en route et il y a toutes les informations de trains que je souhaite. » – Avis client App Store de LIRR Train Time le 19 décembre 2013 (cinq étoiles)

- « Surprenant, ça décoiffe. Meilleure application jamais utilisée. Cela ne pouvait être mieux, le must de toutes les applications ! A+++ Hoorah! Bravo » - Avis client Google Play de LIRR Train Time le 21 décembre 2013 (cinq étoiles)

- « Des informations sur les trains en temps réel au bout des doigts ! Je peux avoir la situation des trains, leur suivi, même dans les ascenseurs en fonctionnement. Comme je suis un voyageur régulier, la fonctionnalité des Trajets favoris est parfaite. Je sauvegarde mes trajets une fois et je peux voir ce dont j'ai besoin en quelques secondes chaque fois que j'ouvre l'application. Une application indispensable pour ceux qui voyagent sur Metro-North. » Avis client App Store de Metro-North Train Time le 19 décembre 2013 (cinq étoiles)

- « C'est super d'avoir toutes les informations LIRR en un seul endroit. Conçue efficacement et facile à utiliser. Je l'utiliserai beaucoup. Désormais, avec le wifi dans le métro, je peux savoir quel est le quai de ma destination avant d'arriver à Penn Station et m'y diriger directement lorsque je sors du métro. C'est formidable » – Avis client Google Play de LIRR Train Time le 7 mars 2014 (cinq étoiles)

- « Pratique ! J'aime cette application. Elle me permet de savoir si je dois me presser et essayer d'attraper le train, avec le suivi de la situation du train. Ou si j'ai beaucoup de temps, d'aller tranquillement vers la gare. » Avis client Google Play de Metro-North Train Time le 17 février 2014 (cinq étoiles)

Les réseaux ferroviaires ont mis en place un suivi des avis spécifiques des usagers sur la manière d'améliorer l'application, pour que des améliorations puissent être réalisées lors des mises à jour des versions des applications.

« Les avis que les deux applications ont obtenus ont été excellents », a déclaré le Président Directeur Général de la MTA, Thomas F. Prendergast. « Le fait que tant d'usagers des transports ferroviaires ont téléchargé les applications nous rappelle qu'ils apprécient grandement la praticité d'un accès en temps réel aux informations lorsqu'ils sont en route. »

Conçue à partir du fil de données Train Time™ basées sur le web de chaque réseau ferroviaire, les applications permettent de trouver facilement – avec rien d'autre qu'un clic de doigt – quand les prochains trains doivent entrer en gare, s'ils sont à l'heure, et quelle est la voie qu'ils doivent utiliser, pour chaque train.

« Le réseau LIRR cherche en permanence des manières d'améliorer la communication avec les usagers, sachant que des informations utiles, en particulier lors de perturbations, sont la préoccupation N° 1 de

nos voyageurs, », a déclaré Helena E. Williams, Présidente du réseau ferroviaire de Long Island (LIRR). « La nouvelle application Train Time nous permet de mieux communiquer directement avec nos usagers en temps réel et nous sommes ravis des retombées. »

Joseph Giulietti, Président du réseau ferroviaire de Metro-North, a déclaré : « Nous nous concentrons maintenant sur notre priorité principale, la sécurité. Cependant, nous cherchons également à améliorer la qualité de service. Développer l'accès aux informations en temps réel en fait partie, de façon importante, et je suis content de voir qu'un grand nombre de nos usagers utilisent l'application. »

Les voies de départ sont postées sur l'application en même temps qu'elles sont postées sur les panneaux digitaux des gares. Les voies sont affichées habituellement plus d'une heure à l'avance dans la plupart des gares. A Penn Station, où les quais sont beaucoup plus fréquentés qu'ailleurs, et partagés par trois réseaux ferroviaires, les voies sont affichées environ 10 minutes avant le départ.

Les applications permettent de trouver facilement les informations de tarifs, de voir les plans des réseaux ferroviaires, et de s'informer sur les gares, notamment les horaires des salles d'attente, la disponibilité de parkings, les possibilités de connexion entre les transports en commun, le statut d'accessibilité pour les handicapés, la présence d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques, et les numéros de téléphone des sociétés de taxis de la région. Chaque application comprend également l'état de service en temps réel, de brèves alertes de service de dernière minute, des actualités des réseaux ferroviaires, des informations sur des bons plans et formules de courts séjours, et d'autres avertissements détaillés sur les modifications de trafic résultant de la programmation de travaux sur les voies. Chaque application comprend également des informations sur la communication avec le réseau ferroviaire via les réseaux sociaux, par email et le 511.

Pour en savoir plus sur les applications, notamment comment les télécharger sur votre iPhone, iPad, ou smartphone Android, visiter ces sites web :

- Réseau ferroviaire de Metro-North : <http://web.mta.info/mnr/html/traintimeapp.htm>
- Réseau ferroviaire de Long Island : <http://web.mta.info/lirr/traintimeapp/>

En plus de soutenir les efforts de scores des développeurs d'applications qui utilisent les données et la propriété intellectuelle de la MTA dans 130 applications liées aux transports, qui sont répertoriées dans le Centre des applications de la MTA, les deux applications des réseaux ferroviaires ne sont que deux des huit applications qui ont été officiellement créées ou sous-traitées par la MTA. Les autres applications de la MTA pour iOS, Android, sont :

- [Subway Time](#), pour le métro, qui fournit en temps réel les estimations sur l'arrivée des trains pour toutes les stations sur les lignes L, 1, 2, 3, 4, 5 et 6 du métro, et la navette S 42^{ème} Rue.
- [The Weekender](#), qui permet aux usagers du métro de la Ville de New York de consulter les modifications du service de week end causées par les travaux sur les voies du métro.
- [MTA Drive Time](#), qui fournit des vues animées graphiquement des vitesses de trafic et des temps de transport sur le Pont Verrazano-Narrows, le Pont RFK, le Tunnel Queens-Midtown, le Pont Bronx-Whitestone, le Pont Throgs Neck, le Tunnel Hugh L. Carey, le Pont Henry Hudson, le

Pont Cross Bay, et le Pont Marine Parkway.

- [Meridian](#), qui fournit des informations complètes sur les oeuvres d'art permanentes installées dans tout le réseau de la MTA, notamment la capacité de rechercher par ligne ou par artiste, obtenir l'itinéraire détaillé jusqu'aux œuvres et voir des photos.

- [Grand Central](#), qui combine des informations sur les établissements de restauration, les boutiques, et les services dans la gare de Grand Central avec l'indication des trains et voies du réseau de Metro-North et les horaires de départs.

###

Des informations complémentaires sont disponibles à www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418