



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**Pour publication immédiate:** 19 mars 2013

**LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE QU'UNE ENQUÊTE DU DFS PERMET L'IDENTIFICATION DES BANQUES AYANT LES PIRES STATISTIQUE CONCERNANT L'OURAGAN SANDY**

***En moyenne, les dix pires banques retiennent près de la moitié des fonds d'assurance qu'elles ont reçus suite à Sandy, ce qui est bien au-dessus de la moyenne de l'industrie, qui est de 17 %***

***Les dix pires banques retiennent des millions de dollars en fonds d'assurance pour les propriétaires de maison touchés par Sandy***

Le Gouverneur de l'État de New York M. Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que le Département des Services financiers (DFS) a identifié les dix banques ayant les pires statistiques concernant le paiement des réclamations d'assurance aux victimes de l'ouragan Sandy, et que le département a notifié lesdites banques d'accélérer le versement de ces fonds aux propriétaires de maison touchés.

« L'État a travaillé fort pour éliminer les obstacles nuisant aux propriétaires de maison touchés par l'ouragan Sandy pour qu'ils puissent obtenir l'aide dont ils ont besoin pour reconstruire et se rétablir le plus rapidement possible, a déclaré le Gouverneur Cuomo. Même si nous ne serons pas satisfaits tant que chacune des victimes recevra le moindre dollar auquel elle a droit, certaines banques restent loin derrière les autres et c'est vivement le temps d'ajuster la cadence. »

Benjamin M. Lawskey, directeur des Services financiers, a déclaré : « Les banques offrant les performances les plus faibles sont loin derrière les leaders, et elles retiennent des millions de dollars en aide dont on a grandement besoin après Sandy. Les propriétaires de maison méritent un meilleur traitement de la part de leur banque, et nous continuerons de lutter pour faire en sorte que ces fonds soient distribués en vue d'accélérer le rétablissement. »

Voici ce qu'a révélé une enquête du Département des Services financiers de l'État de New York (DFS) après l'examen des 33 des banques et administrateurs hypothécaires les plus importants :

- En moyenne, les dix pires banques retiennent près de la moitié (44 %) des réclamations d'assurance qu'elles ont reçues à la suite de Sandy, ce qui se situe bien au-dessus de la moyenne de l'industrie, qui est de 17 %.

French

- Ces dix banques retiennent actuellement 1109 chèques en réclamation d'assurance à la suite de Sandy, pour un total de près de 41 millions de dollars.
- Une de ces banques, Selene Finance, retient toujours près du trois quarts (71 %) des fonds d'assurance qu'elle a reçus suite à Sandy. Aucune institution parmi ces dix banques ne retient moins de 38 % des fonds d'assurance reçus à la suite de Sandy.

L'examen du DFS montre que trois des plus grandes banques au pays - CitiMortgage, JPMorgan Chase et Bank of America - retiennent actuellement une moyenne de seulement 11 % des produits des assurances qu'elles ont reçus. En d'autres mots, ces trois banques ont versé plus de 89 cents de chaque dollar qu'elles ont reçu. Six banques et administrateurs ont à ce jour remboursé plus de 90 cents de chaque dollar reçu. Au total, les banques examinées par le DFS ont payé aux propriétaires de maison plus de 1,1 milliard de dollars en réclamations d'assurance à la suite de Sandy.

Un grand nombre de sinistrés de la tempête Sandy recevant des chèques d'indemnité font face à un obstacle qu'ils n'ont souvent pas anticipé : le chèque est émis conjointement au propriétaire et à la banque ou à l'administrateur hypothécaire de ce propriétaire, exigeant par conséquent l'endossement du chèque par la banque avant que le propriétaire puisse accéder aux fonds. Cet endossement double est une exigence standard des obligations hypothécaires et des contrats d'assurance.

En [décembre 2012](#), le Département des Services financiers et les banques principales sont arrivés à une entente ayant amélioré la situation en expédiant les chèques d'avance aux propriétaires de maison. Le Département a également envoyé une lettre aux banques et aux administrateurs hypothécaires en [février 2013](#) leur proposant d'instaurer les meilleures pratiques qui soient pour accélérer le versement de l'aide aux propriétaires de maison.

Depuis la dernière lettre du département aux institutions financières sur ce problème en février, les banques et administrateurs ont dit qu'ils distribueraient immédiatement 112 millions de dollars supplémentaires aux victimes de la tempête, en plus des remboursements réguliers. De plus, les représentants de cinq banques et administrateurs importants - Chase, Wells Fargo, CitiMortgage, Bank of America et Ocwen — ont passé la première semaine de mars dans les Centres d'aide en cas de catastrophe du DFS de la région, aidant ensemble plus de 600 New-Yorkais avec la distribution de leurs produits d'assurance.

Le directeur Lawsky a déclaré : « Sous l'incitation du DFS, la plupart des grandes banques ont pris des mesures sans précédent dans ces circonstances sans précédent pour distribuer l'argent à leurs clients afin de les aider à se rétablir. Nous apprécions ces efforts et insistons pour que les concurrents suivent leur exemple. »

Une liste des dix pires banques et le montant des fonds d'assurance des victimes de Sandy qu'elles retiennent sont inclus ci-dessous :

	<b>Montant total des produits d'assurance toujours retenus</b>	<b>Pourcentage des produits d'assurance toujours retenus</b>
Selene Finance	1 872 333 \$	71 %
Select Portfolio	4 859 158 \$	56 %
Astoria Federal	3 668 003 \$	-48 %
Capital One	3 700 158 \$	45 %
Nationstar Mortgage	6 032 216 \$	44 %
Flagstar	2 922 580 \$	43 %
Specialized Loan	1 373 576 \$	-41 %
OneWest Bank	14 332 160 \$	39 %
Sun Trust Mortgage	712 884 \$	39 %
Mid-Island Mortgage	1 251 184 \$	38 %
<b>Argent total/Pourcentage moyen</b>	<b>40 724 252 \$</b>	<b>44 %</b>

Aujourd'hui, le directeur Lawsky a de nouveau incité les banques et administrateurs à mettre en place les meilleures pratiques qui soient telles que proposées par le DFS dans sa lettre de février 2012. Ces pratiques incluent :

1. Publier des informations claires et facilement accessibles sur leurs sites Web décrivant les procédures requises pour le versement des fonds, fournissant des copies des formulaires exigés et dressant la liste des coordonnées directes des représentants des consommateurs.

2. Désigner un point de contact unique pour les propriétaires de maison.
3. Verser immédiatement tous les fonds désignés par la société d'assurance comme fonds « d'urgence » ou « d'avance ».
4. Autoriser la soumission des documents requis par télécopieur et courriel. Les télécopieurs et courriels en rapport avec la tempête Sandy devraient avoir un numéro de télécopieur et une adresse de courriel distincts pour accélérer le traitement.
5. Minimiser le nombre de documents exigés à chaque phase des réparations.
6. Détenir tous les produits d'assurance sur un compte rémunéré de garantie bloqué au profit du propriétaire de maison.
7. Traiter tous les courriers le jour de leur réception.
8. Dès réception des documents complets, verser les indemnités le jour de la réception.
9. En cas de réception de documents incomplets, aviser le propriétaire immédiatement avec des instructions détaillées sur les exigences supplémentaires.
10. Pour ceux qui ont des succursales, accepter les papiers et endosser les chèques à toutes les succursales.
11. Quand les indemnités ne peuvent pas être versées en personne dans une succursale, transmettre les fonds par virement électronique ou livraison le lendemain.
12. Exiger une inspection seulement si c'est spécifiquement requis par les directives de l'investisseur.
13. Quand une inspection est requise, envoyer les inspecteurs dans les deux jours suivant la prise de connaissance de la demande du propriétaire pour une telle inspection.
14. Effectuer toutes les inspections aux frais de l'administrateur.
15. Dès réception de la preuve qu'un propriétaire demande seulement un remboursement de l'argent déjà dépensé en réparation du domicile, émettre un chèque ou un virement électronique directement et exclusivement au propriétaire.
16. Maintenir un nombre suffisant d'employés pour satisfaire à toutes les pratiques ci-dessus.

###

Des informations supplémentaires sont disponibles au [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418