



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 21 février 2013

LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE QUE LE MINISTÈRE DES SERVICES FINANCIERS ENQUÊTE SUR CERTAINS ASSUREURS EN RAISON DE PRATIQUES EN MATIÈRE DE RÉCLAMATIONS INACCEPTABLES À LA SUITE DE LA TEMPÊTE SANDY

Le Gouverneur de l'État de New York M. Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que le Ministère des Services financiers enquête sur les pratiques en matière de réclamations de trois assureurs à la suite de la tempête Sandy, Le ministère a reçu des consommateurs un nombre de plaintes nettement supérieur sur les trois assureurs, Narragansett Bay Insurance Company, Tower Insurance Company et Kingstone Insurance Company.

Les assureurs font l'objet d'une enquête pour (1) avoir négligé d'envoyer les évaluateurs dans les délais, (2) ne pas avoir traité les réclamations dans les délais, et (3) l'incapacité des propriétaires de maison à rejoindre les représentants de la compagnie d'assurance. L'État de New York a dressé un tableau du nombre de plaintes contre les assureurs et a publié des cartes de rapport évaluant la performance des compagnies d'assurance en ce qui a trait à leur réponse à la catastrophe et au paiement des réclamations, ce que vous pouvez voir au www.NYInsure.ny.gov.

« Il est essentiel que les gens dont les maisons ont été endommagées ou détruites par la tempête Sandy reçoivent l'argent auquel ils ont droit aussi vite que possible afin qu'ils puissent rentrer chez eux et commencer à reconstruire, a déclaré le Gouverneur Cuomo. Nous avons travaillé avec l'industrie des assurances pour rationaliser les règles et remercié les compagnies ayant répondu. Mais nous ne tolérerons pas que les assureurs négligent de faire ce pour quoi les paient les propriétaires de maison - répondre rapidement en cas de catastrophe. »

Benjamin M. Lawsky, directeur des Services financiers, a déclaré : « Ces pratiques et le nombre de plaintes sur les réclamations en souffrance sont totalement inacceptables. Les titulaires de police de New York ont payé leurs primes et s'attendent au traitement ponctuel de leurs réclamations pour qu'ils puissent rebâtir leurs maisons et entreprises. Nous savons que la tempête a entraîné des circonstances extraordinaires, mais nous nous attendons quand même des assureurs qu'ils se soumettent aux plus hautes normes. »

French

Le Ministère enquête sur les pratiques de réclamation de trois assureurs en émettant une lettre basée sur section 308 de la Loi sur les assurances, qui consiste en une demande de renseignements à laquelle les assureurs sont légalement tenus de répondre.

Les titulaires de police chez Narragansett se sont fréquemment plaints d'être incapables de rejoindre les évaluateurs ou encore que les évaluateurs ne se présentaient pas au rendez-vous. Certains propriétaires de maison ont été particulièrement troublés après avoir attendu des semaines pour leur rendez-vous et pris congé au travail pour rencontrer les évaluateurs, pour que ceux-ci annulent le rendez-vous à très peu de temps d'avis ou sans avis du tout.

Les plaintes au sujet de Tower Insurance donnent l'impression que la compagnie a pris l'habitude de ne pas envoyer d'évaluateurs pour inspecter les propriétés endommagées. De nombreux New-Yorkais ont eu du mal à prendre rendez-vous avec Tower pour une inspection, alors que d'autres ont vu leurs réclamations refusées par téléphones sans la visite d'un évaluateur. Le ministère a également reçu plusieurs plaintes des titulaires de police chez Tower, se disant incapables de rejoindre un représentant de la compagnie ou disant que la compagnie a retardé le traitement des réclamations des consommateurs ou refusé à tort des réclamations sous l'avenant contre les reflux d'égout.

Les plaintes contre Kingstone porte sur le fait que la compagnie n'a pas envoyé d'évaluateur ou ne l'a pas fait dans les délais, qu'elle a envoyé un évaluateur ayant seulement inspecté une partie de la propriété (par exemple, seulement les dommages au toit, pas les dommages intérieurs), qu'elle a refusé les réclamations pour dommages causés par le vent, qu'elle a contesté les montants des règlements et retardé ces derniers.

La réglementation sur les assurances 64 de New York exige que la propriété endommagée soit inspectée dans les 15 jours ouvrables suivant la réclamation, mais pour certaines victimes de la tempête Sandy, le temps d'inspection a été réduit le 29 novembre à six jours ouvrables.

De plus, les assureurs sont tenus de prendre une décision sur une réclamation dans les 15 jours ouvrables après l'examen. S'ils ne sont pas en mesure de respecter la date limite, les assureurs sont tenus d'envoyer une lettre aux propriétaires de maison expliquant la raison du retard. Le Ministère demande aux assureurs de fournir des renseignements sur le nombre de lettres de prolongation qu'ils envoient, les raisons données pour la prolongation et le temps prévu pour terminer.

###

Des informations supplémentaires sont disponibles sur www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418