



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate: 18 février 2014

**LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE QUE DES RAPPELS PAR EMAIL ET TEXTO SONT DISPONIBLES
POUR LE RENOUVELLEMENT DE L'ENREGISTREMENT ET DE L'INSPECTION DES VÉHICULES**

***Les automobilistes de New York peuvent s'inscrire à ce nouveau service en ligne, par la poste ou dans
un bureau du DMV***

Le Gouverneur Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que les automobilistes de New York pouvaient maintenant recevoir des rappels par courriel et texto du Département des véhicules motorisés de l'État de New York (DMV) les avertissant que leur enregistrement ou leur inspection est sur le point d'expirer.

« Dans le passé, les longues files au bureau du DMV du coin étaient le symbole d'un gouvernement d'État inefficace, mais au cours des trois dernières années, mon administration s'est donné pour priorité de renverser la réputation et de mieux servir les New-Yorkais, a déclaré le Gouverneur Cuomo. Ce nouveau service offert par le DMV marque un pas en avant dans ces efforts, offrant aux conducteurs de New York la chance de s'inscrire en vue de recevoir des rappels réguliers qui les aideront à faire le suivi des renouvellements de leur inspection et de leur enregistrement. Aujourd'hui, dans le nouveau New York, nous continuons d'optimiser l'expérience client des New-Yorkais. »

Les clients peuvent s'inscrire rapidement et en toute commodité en ligne, par la poste au moment de renouveler leur enregistrement ou dans un comptoir ou kiosque du DMV. Le DMV inscrira aussi automatiquement tout client ayant effectué une transaction en ligne au cours des deux dernières années. Les renseignements nécessaires à l'inscription, comme un numéro de téléphone cellulaire ou une adresse courriel, peuvent facilement être modifiés, et les clients peuvent se désinscrire en tout temps de ce service.

La commissaire du DMV Barbara J. Fiala a déclaré : « Le Gouverneur Cuomo a demandé au Département des véhicules motorisés de repenser la façon dont nous faisons des affaires et de trouver des façons d'améliorer le service à la clientèle offert. Ces rappels, comme notre gamme élargie de services en ligne, constituent une autre façon d'utiliser la technologie en vue d'accroître l'efficacité, d'être économique et de mieux servir la population de l'État de New York. »

À L'ATTENTION DES CHÂÎNES DE TÉLÉVISION :

[Cliquez ici pour voir une vidéo de la commissaire du DMV Fiala qui discute de ce nouveau service.](#)

Pour télécharger la vidéo, visitez le <https://www.yousendit.com/download/eINJT2pJQTYxUURMYnRVag>.

Les rappels électroniques sur l'enregistrement et le permis seront envoyés environ 90, 60 et 30 jours avant l'expiration, et de nouveau au moment de celle-ci. Les rappels d'inspection seront envoyés le premier jour du mois d'expiration, le 15 du mois d'expiration et encore une fois lors de l'expiration de l'inspection.

Il n'est pas nécessaire d'avoir un compte MyDMV pour ce service. Les clients inscrits aux rappels électroniques de MyDVM recevront quand même des rappels par email de ce service. Ceux qui ne sont pas inscrits aux rappels électroniques recevront quand même des avis de renouvellement d'enregistrement et de permis de conduire par courriel.

Plus tard cette année, ce nouveau service sera élargi de façon à permettre aux clients de recevoir des rappels par email et texto lorsque leur permis de conduire ou leur carte d'identité doit être renouvelé. Pour plus de renseignements sur près de 40 services en ligne offerts par le DMV, visitez le site Web du département au dmv.ny.gov.

###

Des renseignements supplémentaires sont disponibles au www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418