STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 12 février 2013

LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE LA PUBLICATION PAR LA COMMISSION SAGE D'UN RAPPORT POUR MODERNISER ET RATIONALISER LE GOUVERNEMENT DE L'ETAT DE NEW YORK

Les initiatives du rapport représentent la plus importante restructuration du gouvernement de l'Etat depuis les années1920 et doivent faire économiser plus de 1,6 milliard de dollars.

Le Gouverneur de l'État de New York M. Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que la Commission sur l'Efficacité du Gouvernement et des Dépenses (SAGE) a publié son rapport final sur la modernisation et la rationalisation du gouvernement de l'Etat de New York. Le rapport a identifié des initiatives qui représentent la plus importante restructuration du gouvernement de l'Etat depuis celles entreprises par le Gouverneur Al Smith dans les années 1920. Ensemble, elles doivent faire économiser plus de 1,6 milliard de dollars une fois qu'elles seront complètement mises en oeuvre, permettre d'améliorer le service aux citoyens et entreprises, et accroître la transparence et la responsabilisation.

« La Commission SAGE a été chargée de trouver des manières innovantes de transformer le gouvernement d'état caractérisé par la confusion, le gaspillage, et les dépenses incontrôlées pour un autre moderne, efficace et qui travaille pour les contribuables », a déclaré le Gouverneur Cuomo. « Au cours des deux dernières années, mon administration a travaillé étroitement avec la Commission pour commencer à mettre en oeuvre des manières d'améliorer le fonctionnement du gouvernement d'état, et ces mesures ont déjà permis de réels progrès. Aujourd'hui, la Commission a publié son rapport final avec des recommandations qui ont le potentiel de faire économiser à l'Etat de New York plus de 1,6 milliard de dollars. La Commission a relevé un véritable défi, et elle a vraiment oeuvré pour les New Yorkais. Je remercie le Lieutenant Gouverneur Duffy, le Directeur Paul Francis, le Directeur Adjoint Derek Utter, et les membres de la Commission pour leur excellent travail. »

La Commission SAGE a été créée pour entreprendre un examen approfondi du gouvernement de l'Etat de New York et identifier les changements structurels et opérationnels qui permettront de le rendre plus moderne, responsable et efficace. La Commission s'est principalement concentrée sur les opérations du gouvernement d'Etat - les tâches accomplies directement par les agences et autorités de l'Etat -par opposition aux services financés par l'Etat mais fournis par d'autres entités, comme Medicaid et l'éducation.

La Commission SAGE a été nommée par le Gouverneur Cuomo en avril 2011 et comprend 20 dirigeants du secteur privé et quatre membres de l'Assemblée législative. La Commission a été dirigée par le Lieutenant Gouverneur Duffy qui en était le Président, Paul Francis, Vice Président et Directeur de l'agence Réorganisation et Efficacité (Agency Redesign and Efficiency), et Derek Utter, Directeur Adjoint de l'agence Réorganisation et Efficacité.

La Commission a travaillé étroitement avec l'administration Cuomo pour identifier et mettre en oeuvre des initiatives pour aider le gouvernement à réaliser des économies, améliorer les services pour les citoyens et entreprises, et accroître la transparence et la responsabilisation. Bon nombre de ces initiatives ont déjà été annoncées, achevées ou sont toujours en cours.

Le rapport final publié aujourd'hui est organisé en trois parties :

- Réorganiser le Gouvernement d'Etat
- Réduire les coûts et améliorer le service
- Construire une culture de la performance et de la responsabilisation

Un aperçu des initiatives et des économies prévues est présenté ci-dessous :

Réorganiser le Gouvernement d'Etat

- **Consolidations et rationalisation des installations :** Des économies d'environ 294 millions de dollars par an seront réalisées grâce à la fermeture de prisons devenues inutiles, la réduction du besoin pour des établissements résidentiels, la désinstitutionnalisation de la santé mentale et des soins auxiliaires pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, l'optimisation des espaces de bureaux loués en réaménageant les agences d'Etat, et la consolidation des opérations d'entrepôts, d'imprimerie et de laboratoire.
- **Consolidations de fonctions :** Des économies d'environ 241 millions de dollars par an seront réalisées grâce à la consolidation et la modernisation des fonctions de support et traitement, notamment les opérations financières et de RH, les achats, la gestion des actifs et les centres d'appels.
- **Consolidations des agences et autorités :** Les fusions et consolidations concernant un total de 14 agences et autorités seront achevées ou ont été proposées au Budget exécutif 2013-2014. Si les autres options de fusions et consolidations identifiées par la Commission SAGE sont également adoptées, le nombre des principales agences et autorités aura été réduit de 23% depuis l'entrée en fonction du Gouverneur Cuomo.
- **Coordination et activités inter-agences :** Des économies d'environ 100 millions de dollars par an seront réalisées grâce à des mécaniques de coordination formelle pour les activités inter-agences essentielles, dont le Groupe de Travail des Travaux de NY pour la planification du capital et des infrastructures, les Conseils régionaux de développement économique, et un plan

directeur au niveau de l'état pour les initiatives d'efficacité énergétique dans les établissements de l'Etat.

Réduire les coûts et améliorer le service

• **Transformation des technologies de l'information :** Des économies d'environ 290 millions de dollars par an proviendront de (i) l'organisation des 3 300 opérations d'infrastructure et de personnel IT de l'Etat en une nouvelle organisation des services des technologies de l'information ; (ii) modernisation des infrastructures IT, notamment les centres de données, conversion des lignes traditionnelles en service de téléphone de voix sur IP (VoIP), standardisation des emails et gestion des identités des utilisateurs ; et (iii) accélération du développement de projets IT qui ont un retour sur investissement important (ROI) ou un impact élevé sur le service à la clientèle ou d'autres types de performance.
• **Meilleur service à la clientèle et efficacité des procédures :** Un plus grand choix de licences et d'autorisations via une plateforme de licence qui permettra d'effectuer des demandes en ligne pour plus de 400 types de licences émises par les agences d'Etat ; un meilleur service à la clientèle dans les DMV ; une gestion standardisée des procédures de contrats d'Etat avec les fournisseurs sans but lucratif et d'autres fournisseurs de tierce partie ; et des économies d'environ 100 millions de dollars par an via les procédures d'approvisionnement Conception-Construction.
• **Moderniser la main d'oeuvre :** Des économies d'environ 421 millions de dollars proviendront du contrôle des coûts via des conventions collectives qui ne prévoieront pas d'augmentation des salaires, une augmentation des cotisations d'assurance santé des employés et un nouveau Niveau VI de plan des retraites qui fera économiser à l'Etat et aux gouvernements locaux plus de 80 milliards de dollars au cours des 30 prochaines années.
• **Flexibilité de la main d'oeuvre :** Une augmentation de la flexibilité dans le recrutement et la gestion des employés.

Construire une culture de la performance et de la responsabilisation

• **Toutes premières initiatives de performance :** L'aide scolaire basée sur la performance et un système d'évaluation des enseignants ; un système de gestion de la performance au niveau de l'état pour les principales agences et autorités, qui sera lancé publiquement à la fin de 2013 ; et des initiatives comme Open New York, pour accroître la transparence du gouvernement d'Etat et développer l'accès aux services, dossiers et données du gouvernement d'Etat.
• **Mission de base et efficacité de la mise en oeuvre :** Cadre de révision des activités qui ne sont pas centrales à l'avancement de la mission de base du gouvernement d'Etat ; et mise en oeuvre des initiatives de réorganisation du gouvernement via l'utilisation de la procédure de gestion LEAN et en tirant parti des ressources et de l'expertise du secteur privé.

Aux termes de la phase de mise en œuvre, les initiatives identifiées dans le rapport de la Commission devraient faire économiser à l'Etat plus de 1,6 milliard de dollars. Une répartition est incluse ci-dessous :

Economies aux termes de la phase de mise en œuvre	
	Economies annuelles (MM)
Consolidation et rationalisation des établissements	
Fermeture des prisons inutiles	174 $
Stratégie de justice des mineurs basée sur la communauté	44
Désinstitutionnalisation de la santé mentale et soins aux handicapés mentaux	50
Réaménagement et optimisation des espaces de bureaux	26
Consolidation des fonctions et services partagés	
Centre des services aux entreprises	63
Achats et approvisionnement stratégique	160
Centres d'appels basés sur le regroupement	18
Achats coordonnés d'assurance santé	104
Consolidation des agences et autorités	
Fusions et consolidations	75
Technologies de l'information	
Restructuration organisationnelle	90
Modernisation des infrastructures IT	100
Projets IT à ROI élevé	100
Améliorations des procédures	
Appels d'offres Conception-Construction	100*

French

Plan directeur de l'efficacité énergétique	100
Moderniser la main d'oeuvre	
Niveau VI du Plan des retraites	**
Augmentation des cotisations d'assurance santé des employés	260
Contrôle des augmentations de salaires	161
Total	1 625 $

** Représente 10% d'économies sur le montant estimé des dépenses d'infrastructures annuelles qui tombent sous l'autorité Conception-Construction selon la Loi sur les investissements dans les infrastructures. A l'exclusion des économies du projet Tappan Zee , estimées pour se monter à au moins 1 milliard de dollars.*

** Le Niveau VI du plan des retraites fera économiser à l'Etat environ 21 milliards de dollars et aux localités environ 61 milliard de dollars au cours des 30 prochaines années.*

Pour consulter le rapport, visiter www.governor.ny.gov/assets/documents/SAGEReport.pdf.

Le Lieutenant Gouverneur et Président de la Commission Robert Duffy a déclaré : « Je suis fier que le travail de la Commission SAGE a soutenu avec succès les efforts du Gouverneur Cuomo pour rendre le gouvernement de l'Etat de New York plus moderne et plus responsable. Suite aux efforts de la Commission, des initiatives sont déjà en cours dans des domaines clés, comme les économies du gouvernement, l'amélioration du service aux citoyens et entreprises, et la transparence du gouvernement. Dans le cadre de nos efforts pour continuer à construire un Nouveau New York, ce rapport final comprend des recommandations importantes pour l'avenir. Ce fut un plaisir d'agir comme Président de cette commission, et je félicite Paul Francis pour ses conseils, tous les membres de la commission pour leurs précieuses contributions, et surtout, le Gouverneur Cuomo pour sa vision et son leadership dans les efforts pour continuer à prouver que le gouvernement de l'Etat peut être à la fois efficace et efficient. »

Paul Francis, Vice Président et Directeur de l'Agence Réorganisation et Efficacité, a déclaré : « La Commission SAGE a identifié un total de 100 initiatives, dont 78 ont été achevées, sont en cours, ou ont été proposées au Budget 2013-2014. 22 autres initiatives ont été identifiées comme options futures, une fois que des progrès auront été réalisés sur le travail déjà en cours. Ces initiatives rendent le gouvernement de l'Etat plus efficace et plus rentable. Elles aident aussi le gouvernement de l'Etat à mieux servir l'intérêt public. »

Le Sénateur Liz Krueger a déclaré : « La manière dont nous opérons le gouvernement doit être dynamique et faire l'objet d'une révision constante pour savoir ce qui marche et ce qui ne marche pas.

En tant que législateur, j'ai été ravi de participer à ce processus où les personnes à l'intérieur et l'extérieur du gouvernement ont essayé de fouiller un large éventail de missions et sont parvenus à de meilleurs modèles d'offre de services de la part du gouvernement. Le rapport recommande un ensemble de changements si divers qu'il aurait été impossible de les accepter dans le détail, et la véritable mission consiste désormais à rendre les propositions opérationnelles, puis d'assurer une évaluation métrique des résultats. Je suis fier du travail de cette commission et je voudrais remercier le personnel excellent que le Gouverneur a affecté à ces tâches complexes. »

Le Député Jane Corwin a déclaré : « Créer l'efficacité dans les opérations du gouvernement ne fera pas seulement économiser des dollars aux contribuables, mais améliorera l'offre de services aux résidents de cet état. Les recommandations présentées par la Commission SAGE feront plus pour réduire la taille du gouvernement et ramener la responsabilisation que n'importe quelle initiative entreprise à ce jour. Je remercie les membres de la Commission pour leurs efforts pour réduire la bureaucratie et mettre le gouvernement de l'Etat sur une meilleure voie. »

Le Député Steve Englebright a déclaré : « La Commission SAGE a développé des idées qui représentent la pensée hors des sentiers battus dans de nombreux domaines. C'est cela que le Gouverneur a chargé la Commission de faire. Le rapport final montre un éventail d'initiatives plausibles et percutantes, qui ne feront pas seulement économiser de l'argent aux contribuables, mais amélioreront les services offerts aux New Yorkais. »

Le membre de la Commission, Peter Solomon, a déclaré : « De par ma longue expérience au gouvernement et dans le secteur privé, je sais qu'il est facile d'être consumé par des crises politiques et de ne pas se concentrer sur la gestion du fonctionnement du gouvernement. Le Gouverneur mérite d'être félicité pour reconnaître l'opportunité d'améliorer les opérations et le besoin de changement, à la lumière des contraintes financières de l'Etat. »

Le membre de la Commission, Andrew Spano, a déclaré : « La main d'oeuvre de l'Etat est 14% plus petite maintenant qu'elle ne l'était il y a 4 ans et demi. Cette plus petite main d'oeuvre ne pourrait pas fonctionner efficacement sans les initiatives technologiques et les diverses consolidations de SAGE. »

Le membre de la Commission, Robert Samson, a déclaré : « La transformation IT de l'Etat adopte les meilleures pratiques du secteur privé. Cette nouvelle approche envers les technologies modernise les infrastructures IT de l'Etat, fournit plus d'outils aux agences et améliore le service à la clientèle - tout en augmentant l'efficacité et en faisant économiser de l'argent. Cette transformation IT fait de l'Etat de New York le chef de file dans le domaine des technologies de l'information. »

Le membre de la Commission, Robert Zimmerman, a déclaré : « Le Gouverneur Cuomo a proposé une initiative audacieuse qui n'avait pas été entreprise depuis qu'Al Smith était gouverneur il y a 85 ans. Le leadership du Gouverneur et du Lieutenant Gouverneur a mis en place un concept pour un gouvernement plus efficace, réactif et plus léger. Leurs efforts et le travail de la Commission sont essentiels pour aider l'Etat de New York à assumer sa place de leader national au 21ème siècle. »

French

Le Président de la Commission sur le Budget des Citoyens, Carol Kellerman, a déclaré : « Le rapport SAGE est une feuille de route pour un gouvernement, plus petit, et plus efficace dans l'Etat de New York. Lorsque ces initiatives seront complètement mises en oeuvre, elles réduiront sensiblement le coût du gouvernement et amélioreront la qualité des services offerts à la population de l'Etat de New York. »

###

Des informations supplémentaires sont disponibles sur www.governor.ny.gov
Etat de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

French