STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 22 janvier 2014

LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE UNE NOUVELLE UNITÉ DE PROTECTION DES ÉTUDIANTS ET LE LANCEMENT D'UNE ENQUÊTE AU SEIN DE L'INDUSTRIE DE L'ALLÈGEMENT DES DETTES D'ÉTUDES

Des assignations à témoigner ont été émises par le DFS à 13 entreprises d'allègement des dettes d'études, dans le cadre d'une enquête sur certaines préoccupations en matière de fausse publicité et de frais préalables incorrects

Une nouvelle Unité de protection des étudiants est mise en place dans le cadre du budget administratif 2014-2015

Le Gouverneur Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que son Unité de protection des étudiants, nouvellement mise en place, avait pris sa première mesure officielle en envoyant des assignations à témoigner à 13 entreprises d'allègement des dettes d'études dans le cadre d'une enquête portant sur de la fausse publicité, des frais incorrects et d'autres problèmes touchant la protection des consommateurs dans cette industrie. Plus spécifiquement, l'Unité de protection des étudiants du Département des Services financiers se penche sur certaines préoccupations concernant des frais élevés et incorrects, facturés sans avis adéquat aux étudiants s'inscrivant aux programmes d'allègement des dettes offerts gratuitement par le biais du gouvernement fédéral.

« Avec la marée montante des dettes d'études, il est plus important que jamais de mettre en place de solides protections du consommateur pour les étudiants de New York, a déclaré le Gouverneur Cuomo. Toute entreprise qui essaie de vendre quelque chose au rabais à des étudiants en utilisant des méthodes trompeuses doit savoir que nous continuerons à travailler avec vigilance en vue d'éliminer les abus subis par les consommateurs. »

Dans le cadre de son budget administratif 2014-2015, le Gouverneur Cuomo a mis sur pied une nouvelle Unité de protection des étudiants au sein du DFS en vue de protéger les étudiants de New York. L'Unité de protection des étudiants de New York se consacre à enquêter sur les infractions potentielles en matière de protection des consommateurs et à distribuer de l'information claire pouvant être utilisée par les étudiants pour faire des choix financiers à long terme intelligents.

French

Benjamin M. Lawsky, directeur des Services financiers, a déclaré : « D'imposer des frais élevés aux étudiants pour un service déjà disponible gratuitement par le biais du gouvernement fédéral, voilà qui sonne immédiatement l'alerte. La nouvelle Unité de protection des étudiants de l'administration Cuomo enquêtera vigoureusement sur cette industrie et sur toute autre infraction potentielle aux droits des consommateurs dont bénéficient les étudiants. »

Les entreprises d'allègement des dettes d'étude imposent généralement des frais aux étudiants en vue de les aider à consolider de multiples prêts étudiants en un prêt unique. Toutefois, les mêmes programmes annoncés par ces entreprises sont souvent offerts sans frais aux emprunteurs par le Département de l'Éducation des États-Unis. Certaines préoccupations sont survenues, à savoir si ces entreprises privées facturent des frais préalables incorrects et trop élevés, pour simplement diriger les étudiants vers ces programmes gouvernementaux gratuits. Un rapport récent du National Consumer Law Center détaille ces pratiques, ainsi que d'autres pratiques préoccupantes au sein de cette industrie.

Certaines entreprises offrent également des services d'allègement des dettes sur les prêts privés des étudiants. Ces entreprises d'allègement des dettes privées facturent parfois des frais incorrects et exagèrent sur leur capacité à obtenir les résultats qu'elles disent pouvoir atteindre.

L'Unité de protection des étudiants du DFS a émis aujourd'hui des assignations à témoigner à treize entreprises d'allègement des dettes d'études concernant tout un éventail de documents, tels que des documents publicitaires, des contrats, des communications aux consommateurs et des barèmes des droits. Voici les entreprises ayant reçu une assignation à témoigner du DFS :

- AlphaOne Student LLC
- Brelvis Consulting, LLC, faisant affaire sous le nom de The Student Loan Help Center
- Consumer Protection Counsel, P.A.
- Debt Be Gone, LLC
- Default Student Loan Assistance, LLC
- Interactiv Education, LLC, faisant affaire sous le nom de Direct Student Aid, Inc.
- Omega Capital Advisory LLC, faisant affaire sous le nom de Federal Student Aid Relief
- Student Consulting Group, Inc.
- Student Loan Relief Center, Inc.
- Student Loan Service
- US Student Loan Helpers, Inc.
- US Student Loan Services, Inc.
- Xtreme Products LLC, faisant affaire sous le nom de USA Student Loans

Selon la Federal Reserve Bank of New York (FRBNY), le montant des prêts étudiants au pays a plus que quadruplé au cours de la dernière décennie. Les données de la FRBNY montrent également que dans l'État de New York, les dettes d'études moyennes par étudiant sont de 27 310 $ - le troisième montant le plus élevé pour tout État. Selon les estimations de la FRBNY et du Bureau De la Protection financière des Consommateurs des États-Unis, le montant total des dettes d'études au pays est d'environ 1 billion de dollars.

Tout New-Yorkais souhaitant déposer une plainte auprès de l'Unité de protection des étudiants de l'Administration Cuomo concernant une entreprise d'allègement des dettes d'études ou autres abus potentiels peut appeler la ligne d'assistance des consommateurs du Département des Services financiers au (212) 480-6400 ou au (800) 342-3736 pour obtenir de l'aide. L'Unité de protection des étudiants de l'administration Cuomo a également émis une alerte aux consommateurs sur le site Web du DFS au http://www.dfs.ny.gov/consumer/alert_student_debt_rc.htm, où l'on trouve aussi des renseignements sur les entreprises d'allègement des dettes d'études.

###

Des renseignements supplémentaires sont disponibles au www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418