



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2014年1月21日

州長 CUOMO 在 WEST SENECA 部署 DFS 流動指揮中心以幫助近期洪災之受害者

*DFS 流動指揮中心的受訓人員將會就保險問題為受害者提供幫助；
另敦促受害者撥打 DFS 救災熱線 1-800-339-1759 尋求幫助*

*州長 Cuomo 概述了向受害者提供的資源與建議以幫助他們與自己的
保險公司商談*

州長 Andrew M. Cuomo 今日於 West Seneca 部署金融服務部(Department of Financial Services, DFS) 流動指揮中心(Mobile Command Center)，以幫助遭受近期洪災侵害之房主與企業。另外，州長 Cuomo 概述了向受害者提供的資源與建議以幫助他們與自己的保險公司商談並儘快獲得應得之救助，其中包括可撥打 DFS 救災熱線 1-800-339-1759。

「本政府正於 West Seneca 現場部署流動指揮中心，為遭受本次洪災影響之紐約州民眾提供直接援助，」州長 Cuomo 說。「經驗豐富的金融服務部員工將會就如何與保險公司商談及解決其他問題向受害者提供幫助與建議，以便他們能夠開始重建其房屋和生活。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「在遭受自然災害後，紐約州民眾可採取諸多重要的措施來幫助加快辦理其保險索賠。重建過程或會異常艱難，但我們將會繼續竭盡全力地確保受害人從保險公司獲得他們應得之救助。」

部署流動指揮中心，開通 DFS 救災熱線

依據州長 Cuomo 之指示，DFS 代表正加緊部署以就因最近洪災所導致的保險相關問題，向受害者提供協助。該部門代表所工作的流動指揮中心將於 **1月22日(週三)和1月23日(週四)上午 11:00 時至晚上 7:00 時**在下列地點為民服務：

Winchester 社區教堂

909 Harlem Road

West Seneca

Chinese

另外，建議受災家庭和企業撥打 DFS 救災熱線尋求幫助，號碼為 1-800-339-1759，開通時間為平日上午 8:00 時至下午 4:30。

為受害者提供各種資源，並就與保險公司商談提供建議

另外，州長 Cuomo 概述了向受災家庭和企業提供的資源，並就如何與其保險公司商談給予了建議。其中包括多個步驟，以幫助確保其理賠得到快速辦理，並指出了當他們無法解決與其保險公司的糾紛時，應如何投訴。

- **迅速地提出理賠。** 敦促遭受財產損失的房主應在遭受損失後，儘快及時地向其保險公司提出理賠。務必儘量提供保單號及與損失相關的所有資訊。為全面地記錄損失，房主應在清理受損房屋之前，透過拍照片或錄像的方式來展現受損程度。
- **進行必要的維修。** 房主應保護其受損財產免於遭受進一步的損害，但僅應進行必要的維修，如遮擋破損的窗戶。在保險公司調查完損失情況之前，不應採取永久性維修。
- **與保險代表商談時做記錄。** 房主應與其保險公司全力合作，詳細記錄下與保險代表的所有對話，包括代表的姓名，及所有電話或造訪的時間與日期。另外，他們應與代表保持書面的後續溝通，以證實其理解之前與代表的任何對話。
- **清查個人物品。** 逐個房間地清查受損的個人物品與財產，並將清單提供給保險公司。包括指示物品價值的任何收據、信用卡單據或其他單據。
- **洪災損失。** 同時提醒房主，依據受 FEMA 管理的聯邦程序，洪災損失通常僅由洪災保險賠償。投有洪災保險並遭受洪災損失的房主應透過該保險提出理賠。另外，房主應認真閱讀其保單，確保瞭解保險所涵蓋的損害範圍及情形。欲知洪災保險之詳情，請流覽 DFS 網站上的洪災保險資源中心：http://www.dfs.ny.gov/consumer/flood_info.htm。
- **如需在維修時搬出房屋，保管好收據。** 如需在維修房屋時臨時搬出，確保保管好該段時期內的開支收據和記錄。
- **提起投訴。** 如房主無法解決糾紛，可向 DFS 提起投訴：<http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>。
- **有關房主保險之資訊。** 欲知詳情，請流覽金融服務部網站上的房主資源中心：http://www.dfs.ny.gov/consumer/home_resources.htm。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov

紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418