



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2012年12月2日

州長 CUOMO 提醒紐約州民眾在 SANDY 過後謹防房屋維修騙局

州長 Andrew M. Cuomo 今日提醒紐約州民眾謹防房屋維修騙子，而這些人會企圖利用那些在風暴 Sandy 中遭受財產損失的毫無戒心的房主。

「大多數民眾和企業都在努力地重建家園，但令人憤怒的是，有些不誠實的人會企圖利用其他人的不幸來快速地賺取黑心錢，」州長 Cuomo 說。「誰都不願在遭受風暴肆虐之後再度陷入騙子的騙局。因此，您可透過提高警惕及採取些許簡單的預防措施來保護自己。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「房屋維修詐騙通常會在嚴重風暴之後呈指數級上升。務必保護好您自己。如您的房產遭受破壞，您通常會感到沮喪並想儘快恢復原狀。騙子這時便會乘虛而入。正因為這樣，您務必花些時間來認真思考自己的決定，多跑幾家商店採購物料，簽訂書面合同，並應對那些聽似可疑或好得令人難以置信的承包商堅決說不。」

下列提示可幫助您避開不良的承包商或銷售人員。

務請留意下列人員：

1. 主動上門或電話聯絡您提供維修服務。
2. 告訴您必須立即進行維修。
3. 說得太快使您感到混亂，並急切地要求您立即簽署合同。
4. 告訴您他們正在您的鄰居家施工，及他們從其他工程剩下一些多餘的物料。
5. 在您提及其他公司時便提供折扣價或優惠，但僅限您當天成交。
6. 告訴您一些好得令人難以置信的優惠或服務。很可能是騙人的！
7. 並非有信譽的當地企業，而是從其他地方趕來「幫助」。

「建議與您的家人一同商量如何應付那些上門推銷房屋維修服務的人員。如您全家都知道如何做，那麼將會有助於防止陷入房屋維修騙局。」 Lawsky 說。

另外，明智的做法是：

Chinese

- 避開那些在要求持牌的州地區（紐約市、Nassau、Suffolk、Putnam、Rockland、Westchester）中無牌的承包商。
- 無牌承包商在該等地區屬非法經營
- 避開那些不提供介紹人或其介紹人無法聯絡到的承包商。
- 避開那些告訴您無需書面合同的承包商。依據法律，任何價值 500 美元或更高的合同皆須採用書面形式，但建議更小的專案亦應簽訂書面合同
- 避開那些僅有郵箱地址或手機號碼的承包商
- 避開那些不提供保險證明的承包商
- 避開那些要求您獲得所需建築許可證的承包商。這可能意味著該承包商無牌經營或有劣跡，因此不願面對當地的建築監察機構。但是，您應向您當地的建築部門確認該承包商已獲得所有必要的許可證。
- 警惕那些在開工前即索要工錢來採購物料的承包商。可靠而有信譽的承包商可貸款購買物料
- 避開那些要求支付現金或要求在開工前即預付全款的承包商。尋找那些同意依付款時間表付款的承包商，他們會容許最初支付首付款，然後逐期付款，直至完工。

「在您最終全面檢查，核准所有完工的工程，完成所有必要的驗收並收到居住證明之前，切勿支付最後一筆款。」主管 Lawsky 說。

如您懷疑自己受騙，應立即諮詢律師。撤銷銷售行為及訴諸於法律有最終時限。您亦可聯絡金融服務部諮詢與保險相關的詐騙，或聯絡您的地區檢察官或總檢察長辦公室。

如您與房屋維修承包商產生糾紛且無法自行解決，請向紐約州州務院提起投訴，投訴網址為 www.dos.ny.gov，或致電 1-800-697-1220。您亦可向當地的消費者保護辦公室提起投訴。

如對其保單和索賠存有疑問，消費者應聯絡其保險公司、代理人或經紀人獲得詳細的解答。需進一步幫助之消費者可隨時聯絡紐約州金融服務部消費者服務局，電話為 800-342-3736，上班時間為週一至週五上午 9 時至下午 4:30。有關災害事宜，請僅撥打救災熱線 800-339-1759，該熱線每週七天，每天 24 小時無休開通。

下列建議有助於找到可靠而有信譽的房屋維修承包商：

- 驗證承包商資質。該公司是否有信譽？已經營了多久？要求提供介紹人並一一核實。確保該公司持牌並提供擔保和保險。要求查閱其保單或保險證明。可透過線上資源瞭解其他人與承包商的合作經歷。
- 獲得至少兩份估價。許多公司提供免費的檢查和書面估價 - 選擇承包商前獲得兩至三份。切記，並非價越低一定越好。對比不同公司建議的成本、物料和施工方法，然後決定最適合於您房屋的物料和方法。
- 堅持要求簽訂書面合同，其中包括需完成的工程的詳細描述，並詳細列明將會使用的物料及其質素。合同中應包括開工和預計完工日期。包括價格、財務費用和付款等條款應與您認可的一致。如不是，切勿簽署！簽署任何文件時，確保保留一份文件複本。

- 詢問是否有質保或保修。如有，確保其是書面的。如該公司不願提供書面承諾，則尋找其他願意這樣做的公司。
- 仔細閱讀合同之後再簽署。如銷售人員強迫您在閱讀和瞭解整份合同前簽署 - 切勿簽署！切勿依賴於銷售人員為您閱讀或解釋合同內容。
- 切勿提前付工錢。
- 非常認真地檢查所有施工以確保工程被正確地完成。如您有任何懷疑或疑問，則在正確完工之前，切勿支付最後一筆款或簽署「完工證明」。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov

紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418