



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2013 年 12 月 11 日

州長 CUOMO 於長島部署流動指揮中心以為房主提供止贖預防協助

DFS 將在週四於 South Huntington 及週五於 Freeport 為房主提供服務

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈正於長島部署金融服務部(Department of Financial Services, DFS)流動指揮中心(Mobile Command Center, MCC)，以為深陷困境之房主提供止贖預防協助。

部門代表將在下列兩處地點的 MCC 中與房主面對面交流：

- 12 月 12 日週四上午 9 時至下午 5 時，South Huntington 公共圖書館，Pidgeon Hill 路 145 號，South Huntington。
- 12 月 13 日週五上午 10 時至下午 6 時，Freeport 村政廳，N. Ocean 大道 46 號，Freeport。

「我們正繼續努力為深陷財務困境並需貸款救助之房主提供幫助，」州長 Cuomo 說。「透過我們的止贖預防計畫，全州居民皆可與熟練的專業人士面對面交流，討論可幫助他們挽回其住房的選項。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「當房主面臨止贖風險時，可考量些許實用的措施。DFS 專業人員正回到長島，繼續向民眾傳遞訊息：正陷入貸款困境的家庭可尋求協助。」

參議員 Carl L. Marcellino 說：「我非常高興與州長 Cuomo 和金融服務部合作，將這一至關重要的計畫帶給長島居民。對於財務拮据的房主來說，找到他們可用的資源並非易事。如今，我們可提供幫助。」

參議員 Charles J. Fuschillo Jr. 說：「重要的是，讓那些身陷財務困境之家庭獲得能夠幫助他們的服務。透過該計畫，房主能夠與訓練有素的專業人士一對一交談，就可幫助他們挽回其住房的選項獲得援助與指引。我鼓勵所有需援助之民眾充分利用該項服務。」

自州長 Cuomo 於去年推出 DFS 止贖預防計畫以來，藉該計畫已擴展了為面臨止贖風險之房主提供的幫助。外延計畫團隊已造訪了全州多個高止贖率的地點。州長 Cuomo 亦會在未來幾日和幾週將 DFS 流動指揮中心部署至其他地點，繼續向受困房主提供幫助。具體地點和日期即將公佈。

本州向房主提供的可用資源

本州的止贖預防活動使房主可與 DFS 代表舉行私密會談，由專家評估房主目前正處於止贖前或止贖過程的哪個階段。

專家將依據房主個人的具體情況，向其提供下列方面的援助：

- 申請抵押貸款修改或向已申請抵押貸款修改的業主提供幫助。
- 代表業主與抵押貸款商或服務商調解。
- 協助業主與抵押貸款商或服務商溝通。
- 接受自認為是按揭貸款濫用行為受害者之房主的投訴，並展開調查。

美國住房和城市發展部(Housing and Urban Development, HUD)核准的住房諮詢員亦將在現場向房主提供援助。

無法親自前往與 DFS 代表交流之房主可於週一至週五上午 8:30 至 下午 4:30 撥打該部門的免費止贖協助熱線 1-800-342-3736。另外，業主亦可使用該部門的網站 www.dfs.ny.gov 進行投訴。

DFS 亦呼籲房主警惕私人企業宣傳的抵押貸款救援詐騙。譬如說，房主應：

- 警惕任何人要求業主支付前期費用以幫助修改貸款條款、防止住宅違約或防止止贖或欠稅拍賣的行為。在大多數情況下，紐約州法律禁止收取該等費用。並且，許多非營利性住房諮詢員可幫助房主免費與貸款人協商。
- 警惕任何人所宣稱的，如業主簽署或轉讓其房屋契稅，即可幫助業主支付按揭還款或為貸款再融資，從而保留住宅的說法。除房主的抵押貸款公司之外，房主切不可向未經核准之其他人支付按揭款。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov

紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418