



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2012年11月12日

州長 CUOMO 公佈全天候災難保險熱線幫助紐約居民從颶風 SANDY 中恢復

州長Andrew M. Cuomo今日宣佈金融服務部災難熱線現每週7日，每日24小時開通，幫助紐約居民從颶風Sandy恢復。該熱線800-339-1759，可解答風暴相關的保險問題，並幫助消費者投訴。在此之前，該熱線在颶風Sandy后立即從週一至週五上午8點至晚上8點，週末上午9時至下午4時開通。

「幫助紐約居民從風暴中恢復過來，他們盡快接收保險援助至關重要。」州長Cuomo說。「該熱線將可以使他們不論白天或晚上任何時候都可以求助風暴有關的保險問題。」

金融服務部專員Benjamin M. Lawsky說，「人們支付保險，就是因為它會保護他們免受如風暴Sandy般的災害。金融服務部正在監控保險公司的應對，並將在必要時參與，以幫助房主。」

DFS還部署其移動指揮中心至受災地區，幫助消費者解答保險問題和困難，並在許多風暴襲擊的災區，幫助增加救災援助中心工作人員。撥打熱線電話者也可被轉至最近的災難援助中心，使他們能夠當面尋求援助。無法與保險公司解決糾紛的業主可於<http://www.dfs.ny.gov/consumer/fileacomplaint.htm>提出投訴。

自風暴以來，州長Cuomo已採取了多項措施保護業主：

- 州長宣佈颶風免賠額不適用於房屋保險所涵蓋的任何風暴Sandy桑迪造成的損害，由於當它到達紐約時，風暴沒有颶風的強風吹襲。
- 州長指示DFS指令保險公司接受業主的文件，包括照片和視頻損失，使得居民可以丟棄必要雜物，確保健康和安全。通常情況下，保險公司需先進行現場調查，爾後方能受理索賠。
- 同時，州長已指示DFS針對因任何理由（包括不支付保費）終止或解除風暴災區房主和小企業主保單的做法實施為期30天的禁令。

DFS敦促遭受財產損失的業主應在遭受損失後，儘快及時地向其保險公司提出理賠。

同時提醒業主，依據受FEMA管理的聯邦程序，洪災損失僅由洪災保險賠償。投有洪災保險並遭受洪災損失的業主應透過該保險提出理賠。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov
紐約州| Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418