



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2013 年 10 月 27 日

州長 CUOMO 在紐約市和長島部署 DFS 流動指揮中心以為紐約州市民提供持續協助

DFS 會於下週的流動指揮中心造訪期間幫助民眾解決保險索賠、貸款減負及其他問題

另敦促受災家庭與企業撥打 DFS 救災熱線

1-800-339-1759

隨著超級風暴 Sandy 一週年步步臨近，州長 Andrew M. Cuomo 正部署金融服務部(Department of Financial Services, DFS)流動指揮中心(Mobile Command Center, MCC)，為受風暴影響之房主與企業提供持續援助。DFS 代表將於下週進駐紐約市和長島，就保險索賠、貸款減負及其他問題提供相關幫助。

「在遭受超級風暴 Sandy 重創後，我們的重建工作已取得了長足進展，但未來仍有很長的路要走，」州長 Cuomo 說。「我們將會再接再厲，盡力幫助那些仍面臨房屋維修困難，及生活在這場重大自然災害陰霾中的紐約州民眾。紐約州將繼續向受災家庭與企業伸出援手，直至完成使命。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「雖然許多與超級風暴 Sandy 相關之保險索賠業已解決，但餘下的皆是些最難解決的個案。州長 Cuomo 將我們部署到現場，繼續竭盡所能地為那些在風暴後開展重建的紐約州房主與企業提供直接幫助。」

DFS 代表將於下週在該部門的流動指揮中心內與居民們會面交流。流動指揮中心將於下列日期的上午 9:00 至下午 5:00 駐紮於下列地點：

10 月 28 日，週一

Siller Foundation 救災中心
Hylan 大道 2145 號
紐約史丹頓島

10 月 29 日，週二

Chinese

Gerritsen Beach 圖書館
Gerritsen 大道 2808 號
紐約布碌崙

10 月 30 日，週三

The Howard Beach 圖書館
第 156 大道 92-06 號
紐約 Howard Beach

10 月 31 日，週四

Freeport 紀念圖書館
Merrick 西路 144 號
紐約 Freeport

11 月 1 日，週五

Lindenhurst 紀念圖書館
Lee 大道 1 號
紐約 Lindenhurst

11 月 2 日，週六

Nazarene 社區教堂
中央大道 1414 號
紐約 Far Rockaway

另外，建議受災家庭與企業撥打 DFS 救災熱線尋求幫助，號碼為 1-800-339-1759，開通時間為週一至週五早上 8:30 至下午 4:30。

截至 2013 年 10 月，紐約州 Sandy 災區中超過 98% 近 500,000 起非洪災保險索賠案件已得到解決 - 賠付金額超過 50 億美元。但是，那些仍未解決的索賠通常是最為困難或具有挑戰的個案。DFS 能夠幫助紐約州受災民眾與其保險公司打交道。另外，針對那些對其因風暴 Sandy 引發之保險索賠存在爭議或對索賠遭拒懷有不滿的房主與企業，DFS 已幫助制定出一套自願調解流程。但是，房主應知曉，依據受 FEMA 管理的聯邦程序，洪災損失通常僅由洪災保險賠償。DFS 代表可為紐約州民眾提供建議與指引，就與該等索賠相關之聯邦洪災保險計畫進行溝通。

DFS 亦可協助受災房主解決與其貸款相關之問題。特別是，有些家庭於風暴後獲得之貸款寬限期已到達或正在迫近。DFS 能夠協助房主就該問題與其銀行或貸款服務商協商，包括針對修改貸款條款的潛在選項。

無法與其金融機構解決糾紛的房主或企業可聯絡 DFS，透過撥打 1-800-342-3736 或造訪 DFS [網站](#) 來提起投訴。另外，DFS 亦發佈了其「[風暴準備 50 大貼士](#)」清單，幫助確保紐約州民眾掌握更全面的防護知識，以免遭受未來風暴可能造成的損害。

Chinese

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov
紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418