



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2013年10月8日

州長 CUOMO 在 ROCHESTER 部署流動指揮中心以協助面臨止贖風險之房主

金融服務部將在流動指揮中心於 10 月 10 日和 11 日造訪兩處地點期間為房主提供協助

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈正於 Rochester 部署金融服務部(Department of Financial Services, DFS)流動指揮中心(Mobile Command Center, MCC)，以為深陷困境之房主提供止贖預防協助。

部門代表將於 10 月 10 日和 11 日，上午 9 時至下午 5 時在下列地點的 MCC 中與房主們面談：

- 週四，10 月 10 日 -- Gates 公共圖書館，Elmgrove 路 902 號
- 週五，10 月 11 日 -- Greece Ridge 中央道 600 號 (Target 停車場)

「本州的止贖預防計畫已幫助了全州諸多深陷困境之房主，如今，我們將會繼續為面臨止贖風險之房主提供指引和救助，以便他們能夠保住家園，」州長 Cuomo 說。「本週，我們正在部署流動指揮中心，以便 Finger Lakes 中的房主能夠與州代表直接面談，確認可向他們提供哪些類型的協助，並制定可避免止贖的最佳措施。我鼓勵該區域中需要幫助的房主，在這兩日期間與我們的止贖預防專家會面，或儘快聯絡金融服務部。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「重要的是，陷入困境之房主知道他們可獲得哪些幫助。在止贖預防活動中，房主可一對一地與知識淵博的止贖預防專家交流，獲得可行的指導意見。」

自州長 Cuomo 於去年推出 DFS 止贖預防計畫以來，藉該計畫已擴展了為面臨止贖風險之房主提供的幫助。外延計畫團隊已造訪了全州多個高止贖率的地點。

州長 Cuomo 亦會在未來幾日和幾週將 DFS 流動指揮中心部署至其他地點，繼續向受困房主提供幫助。具體地點和日期即將公佈。

本州向房主提供的可用資源

本州的止贖預防活動使房主可與 DFS 代表舉行私密會談，由專家評估房主目前正處於止贖前或止贖過程的哪個階段。專家將依據房主個人的具體情況，向其提供下列方面的援助：

- 申請抵押貸款修改或向已申請抵押貸款修改的房主提供幫助
- 代表房主與抵押貸款商或服務商調解
- 協助房主與抵押貸款商或服務商溝通
- 接受自認為是按揭貸款濫用行為受害者之房主的投訴，並展開調查。

美國住房和城市發展部(Housing and Urban Development, HUD)核准的住房諮詢員亦將在現場向房主提供援助。

DFS 亦呼籲房主警惕私人企業宣傳的抵押貸款救援詐騙。譬如說，房主應警惕任何人要求其支付前期費用以幫助修改貸款條款、防止住宅違約或防止止贖或欠稅拍賣的行為。在大多數情況下，紐約州法律禁止收取該等費用。並且，許多非營利性住房諮詢員可幫助房主免費與貸款人協商。

另外，紐約州民眾應警惕任何人所宣稱的，如房主簽署或轉讓其房屋契稅，即可幫助房主支付按揭還款或為貸款再融資，從而保留住宅的說法。除房主的抵押貸款公司之外，房主切不可向未經核准之其他人支付按揭款。

無法親自前往與 DFS 代表交流之房主可於週一至週五上午 8:30 至下午 4:30 撥打該部門的免費止贖協助熱線 1-800-342-3736。另外，房主亦可使用該部門的網站 www.dfs.ny.gov 進行投訴。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov

紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418