



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2014年8月20日

州長 CUOMO 派遣本州消費者保護處幫助防範欺詐

消費者保護處安排協調員到全州各地為老年人提供防騙貼士

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈將派遣紐約州務院(Department of State)下屬的消費者保護處(Division of Consumer Protection)為紐約州的老年人開展訓練課程，教習他們如何防騙。老年人最容易上當受騙，據預計，多種騙術每年從美國的老年人手裡騙走 30 多億美元。

「針對和欺騙老年人的騙局是可恥的，紐約州對此絕不容忍，」州長 Cuomo 說。「本政府正積極聯合紐約州的老年人口，告知他們騙子或會施展的騙術，並教他們現在及以後如何保護自己。我鼓勵全體紐約州民眾瞭解有關保護自身及所愛之人免遭此類詐欺的資訊。」

老年人是不法分子行騙的主要目標之一。據 AARP 統計，約三分之一的受害人年齡在 65 歲或以上。AARP 預計，詐欺行為每年給美國的老年人造成了 30 多億美元的損失，而實際數字或會高很多，因為大多數此類犯罪案件因受害人感覺難堪而未報案。

紐約州務卿 Cesar A. Perales 說：「州長 Cuomo 採取措施來保護老年人免於上那些蓄意破壞老年人穩定生活和財務健康之不法分子的當，我對此拍手叫好。隨著針對老年人的騙局不斷增多，我們亦會加大努力來更好地保護老年人。」

紐約州老人局(Office for the Aging)局長 Corinda Crossdale 說：「談到保護自己免於上當，掌握資訊是最好的手段。騙子總是會不斷弄出新花樣，因此瞭解騙術以及學會如何保護自己至關重要。州老人局下屬的 59 個當地老年人辦公室可提供有關如何發現和舉報詐欺與不當行為的資訊。我對州長 Cuomo 旨在教育和保護紐約州老年人免於上當的指示深表讚賞。」

部門代表將於不同日期在全州多地向老年人做報告：

- 8 月 28 日上午 10:30，在位於紐約州 Buffalo 特拉華大道 787 號的 Buffalo 猶太社區中心（主題：老年人詐騙與謝絕來電）
- 9 月 3 日上午 10:30，在位於紐約皇後區第 70 大道 59-14 號的 Ridgewood 成人中心（主

題：老年人身份盜竊與詐騙)

- 10月2日上午10:00，在位於紐約州 Bay Shore 鄉村南路1號的 Bay Shore/Brightwaters 公共圖書館老年人防騙論壇上（主題：身份盜竊與老年人詐騙）
- 10月25日上午9:00至下午4:00，在位於紐約州 Albany 新蘇格蘭大道80號的 Albany 法學院老年日活動上（主題：身份盜竊與財務知識）

另外，州長 Cuomo 鼓勵老年人及老年人關愛人士時刻留意可疑的誘惑。依照消費者保護處接到之投訴劃分的三大影響老年人的欺詐類型分別為：

國稅局騙局：致電者自稱是國稅局的代理或員警，通知您有逾期的稅款未繳。致電者會聲稱除非立即使用綠點卡、金融卡或西聯速匯金支付，否則員警將於當日逮捕受害人。這些騙子通常會使用來電者 ID 侵入或欺騙技術，以便讓來電者 ID、姓名或號碼看似是國稅局。消費者保護處單是在 2013 年便接到了 78 起正式的此類欺詐投訴，而 2012 年為 62 起。

祖父母騙局：老年人會接到自稱是孫輩打來的緊急電話，致電者會聲稱自己在外地遇到了緊急情況，急需用錢。致電者會懇求祖父母不要告知其父母，並要求他們儘快匯款。騙子或會使用他們從社交媒體或其他途徑得到的真實親屬的姓名和資訊。消費者保護處單是在此類騙術才開始興起的 2013 年便接到了 51 起正式的此類欺詐投訴。

免費補助金騙局：致電者會告訴老年人他們因按時繳稅或不欠稅等原因而被隨機選中，有資格獲得「免費政府補助金」。致電者有時亦會稱該筆補助金係面向創辦小企業的人士發放。受害人會被要求在收到補助金之前先支付手續費和/或被要求提供個人和財務資訊，而騙子將利用該等資訊實施身份盜竊。消費者保護處單是在 2013 年便接到了 48 起正式的此類欺詐投訴，而 2012 年為 39 起。

另外，消費者保護處亦攜手 Hebrew Home at Riverdale 的 The Harry & Jeannette Weinberg 老年人防騙中心、州老人局、AARP 和 Free Community Papers of New York 每月舉辦一次免費的「老年消費者資訊熱線」，讓全州的老年人皆可獲得免費資訊，以保障自身安全、最大限度實現獨立，以及改善日常生活。老年人可撥打 1-800-503-9000 接入熱線。熱線的全部資訊皆能以英語和西班牙語提供。每月會重點談論一個適用於老年人的新主題。

欲詳細瞭解消費者保護處為老年人提供的更多簡報、為您的團體或組織申請簡報，或提交消費者投訴，請流覽：<http://www.dos.ny.gov/consumerprotection> 或撥打消費者幫助熱線 800-697-1220。另可透過 Twitter: [@NYSConsumer](https://twitter.com/NYSConsumer) 和 Facebook: <https://www.facebook.com/nysconsumer> 聯絡該部門。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov
紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

WE WORK FOR THE PEOPLE
PERFORMANCE * INTEGRITY * PRIDE